

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十七批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406040083	前期曾投诉昆明市富民县正晓公司医疗废物处置方面的违法违规问题，对办理结果不满意。请求重新调查。	富民县	土壤	1.针对投诉情况于6月5日重新进行了调查，调查结果与之前调查结果一致。 2.云南正晓环保投资有限公司一期、二期项目按环评要求配套建设废水、废气、固废、噪声处理设施，废气排放口已安装在线监控设施，无污染治理设施情况不属实。二期建设项目存在“未验先投”的环境违法行为，已被立案查处，目前仍未完成验收。 3.该公司2020年在寻甸县民用户住宅设置医疗废物贮存中转站的行为被昆明市生态环境局立案查处，暂未发现其他暂存点。 4.2019年7月至8月，云南正晓环保投资有限公司因设备检修，将感染性和损伤性两类医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨，平均每天4.4吨；自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋。	部分属实	督促云南正晓环保投资有限公司依法尽快完成二期项目验收工作，严格落实各项环保管理制度措施，确保医疗废物焚烧处置生产线稳定运行。	云南正晓环保投资有限公司于2023年3月18日委托第三方机构编制二期项目验收报告，已经完成噪声、大气环境、炉渣飞灰等因子环保竣工验收检测采样工作，预计于2024年6月30日完成。	未办结	无
2	D3YN202406040043	对昆明市官渡区海乐世界大型设备噪声扰民的办理情况不满意，要求核实海乐世界5栋与6栋之间的10楼露台大型风机、抽水泵、空调外机、排风机设置是否合理合法。目前没有提供任何手续，认为上述设备属于违法搭建。	官渡区	噪音	1.在前期投诉件办理中，昆明海文商业管理有限公司已于4月6日对冷却塔、热泵电机部分加装了隔音设备，对排油烟机加装消声器消音风管，商户空调外机加装隔音设备。安装完成后，于4月17日、5月25日开展了2次噪声监测，结果显示均未超标。 2.海乐世界购物中心项目于2015年获得环评批复、施工许可证。海乐世界10楼露台有空调外机（含冷却塔）、消防排风机等设备。设备安装符合项目审查合格后的施工图设计文件，空调外机等设备均符合《家用和类似用途空调器安装规范》、《通风与空调工程施工质量验收规范》要求。 3.海乐世界C区6座部分住户与昆明市海伦堡地产开发有限公司、昆明海文商业管理有限公司等存在矛盾纠纷问题。	部分属实	督促海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，减少噪声影响。	官渡区已于2024年6月7日要求海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，做好群众宣传解释工作。	已办结	无
3	D3YN202406040042	昆明市西山区前卫街道海埂路台侧妇产医院到润城十区路段年久失修，来往车辆噪音大、扬尘大，影响周边居民生活。	西山区	噪音	1.被投诉点为海埂路至坤盛路段，该路段存在3个点位不同程度破损龟裂，机动车行驶经过易产生噪声影响。 2.经向周边部分住户及商户了解，路面总体干净整洁。	部分属实	对龟裂破损点位按照市政道路养护标准进行修复。	西山区已制定道路修复计划，修复材料已在准备中，计划于6月23日前完成修复工作。	未办结	无
4	D3YN202406040041	昆明市五华区富春社区居委会附近每天20:00—22:00期间，有类似发电机的噪声扰民，持续半年有余。	五华区	噪音	富春街通信基站通信机柜存在风扇运行噪声扰民问题。	基本属实	督促管理方采取有效措施，降低噪声对周边居民影响，改善群众生活环境。	1.五华区督促业主单位采取有效措施，降低机柜运行噪声。 2.6月6日，中国铁塔五华办事处关闭了产生噪声的机柜等老旧通风设备，并于6月10日安装全新风扇。	已办结	无
5	D3YN202406040040	昆明市五华区龙翔街龙翔苑小区正在改造中，小区内堆放大量黑色油漆管，油漆味弥漫，严重打扰居民生活。	五华区	大气	龙翔苑小区提升改造需对小区公共区域内埋地自来水管进行更换。在对自来水管进行防腐防锈专用漆处理时未远离住宅，导致防腐漆释放刺鼻气味影响住户。	基本属实	对院内堆放黑色油漆管即刻搬离，消除气味污染。	五华区督促项目监理单位、施工单位加强施工现场管理、巡查，及时将已刷和未刷防腐防锈专用漆的钢塑复合管搬离预埋现场，不再进行现场刷漆等有刺鼻气味的施工工艺。	已办结	无
6	D3YN202406040039	昆明市官渡区矣六街道观云海云中苑南侧靠近云福街的地块上堆放大量生活垃圾，曾看到有垃圾车倾倒。	官渡区	土壤	云南中望置业代市政建设的公共绿地地块内存有建筑垃圾和生活垃圾约120立方米，垃圾来源于居民装修垃圾及前期施工单位遗留。暂未发现有垃圾车倾倒垃圾。	部分属实	清理建筑垃圾和零星的生活垃圾，并加强地块管理。	官渡区已于6月8日完成了公共绿地地块上建筑垃圾和生活垃圾的清理，并对裸露土地用遮阴网进行了覆盖。	已办结	无
7	X3YN202406040075	昆明市官渡区矣六街道塔密村中豪悦城花园6幢1层101号私自改为商铺，每天早上7点开始产生各类噪声，严重影响周边住户正常生活。经营期间喷烧猪皮产生大量异味，严重污染空气。	官渡区	噪音,大气	1.中豪悦城花园6幢1层101号注册了营业执照（悦铭副食品经营部），该房屋未改变住宅室内内部结构，未拆除住宅室内承重部分，未发现该房屋内存在危害住宅室内安全的装饰装修行为。 2.该店铺在喷烧猪皮过程中产生一定异味，自2024年5月22日起，已停止烧制猪肉。早晨售卖猪肉砍骨时存在噪声扰民。	部分属实	督促经营部停止晨间噪声扰民行为。	经现场复核，官渡区悦铭副食品经营部已停止晨间砍骨等容易产生噪声的行为。	已办结	无
8	X3YN202406040074	昆明市官渡区银苑小区内存在养犬噪声扰民问题。	官渡区	噪音	银苑小区有部分住户养狗，存在犬吠扰民情况。	属实	督促物业加强宣传和日常管理，减少银苑小区犬吠扰民情况。	物业公司已于6月6日在银苑小区大门口、各楼层单元门口粘贴《噪声管理主体责任告知书》、《昆明市规范文明养犬告知书》，同时在小区业主群里进行宣传告知。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3YN202406040076	昆明市西山区海口工业园区的云天化氟化学有限公司煤气站废气排放超标，导致昆明三德木门制造公司彩钢瓦严重腐蚀，大面积漏雨，厂区绿化植枯萎且反复栽种无法成活，严重影响正常生产经营。	西山区	大气	1.云南云天化氟化学有限公司于2017年8月完成“煤气改天然气”改造并投入使用，于同年11月正式停用煤气。经6月6日复核，煤气发生器未进行生产。经查阅该公司在线监测数据和委托监测数据，废气排放正常，未发现超标情况。 2.查阅历史卫星影像，昆明三德木门制造公司自2017年起，其厂房彩钢瓦开始锈蚀，同期云南云天化氟化学有限公司厂房的彩钢瓦未锈蚀，未发现锈蚀与云南云天化氟化学有限公司的生产行为有关联。 3.昆明三德木门制造公司厂界绿植中有零星枯萎死亡，未发现大面积枯萎、影响生产经营的情况。	部分属实	督促云南云天化氟化学有限公司及时公示废气监测数据及报告，做好宣传解释工作。	1.云南云天化氟化学有限公司计划于6月15日前将废气监测数据及报告向周边群众进行公示。 2.西山区加大执法检查力度，常态做好废气监测，及时查处违法行为。 3.督促企业严格落实制度规定，严格履行生态环境保护主体责任。	未办结	无
10	X3YN202406040070	昆明市呈贡区兴呈路誉盛停车场内23-27号厂房的徕峰修理厂距离居民楼不足2米，24小时喷漆排放大量有毒有害气体，严重影响周边居民健康。	呈贡区	大气	1.徕峰修理厂每天8:30至19:00营业，距离最近居民楼约8米，已配备密封式烤漆房1间，并于5月17日对密闭烤漆房进行了维护，更换了吸附棉等废气净化耗材。经5月20日监测，烤漆房废气排口排放废气未超标。 2.该公司喷漆、烤漆作业过程中，进出烤漆房逸散的无组织排放废气对周边居民有一定影响。	部分属实	督促修理厂加强烤漆房检查和日常维护工作，落实喷漆、烤漆作业的密封要求，降低对周边居民影响。	徕峰修理厂已按要求开展密闭烤漆房的维护，并要求加强了员工的教育和管理，同时建立了烤漆房使用登记台账，对开关密闭门进行登记。	已办结	无
11	D3YN202406040035	昆明市五华区劝学巷普洱私房菜未使用排烟设施，每天10点-20点油烟直接外排，污染严重。	五华区	大气	劝学巷普洱私房菜距离居民住宅较近，油烟排放对周边住户存在一定影响。	部分属实	督促餐厅加强油烟处理设施的日常维护，减少油烟排放对周边住户的影响。	1.劝学巷普洱私房菜已对油烟净化设施进行清洗维护，提升了净化器的处理效果。 2.五华区听取了周边群众的意见，将办理情况及时公布。	已办结	无
12	X3YN202406040067	昆明市西山区西福路双龙花园小区西侧约70亩良田被圈为工地已有5年，夜间填埋生活垃圾，白天覆土掩盖，周围恶臭熏天，景观水池出现污水。	西山区	土壤,水	1.经套合自然资源变更调查地类数据，投诉地块全部为建设用地，面积为45.55亩，已取得相关审批手续。地块场地中央堆放有建筑垃圾，未进行有效遮盖。 2.投诉地块现行规划用途为A33-中小学用地，现按照待建工地管理要求，对周边设置围挡。 3.核查时，未发现有填埋生活垃圾情况。周边小区将生活垃圾临时收集点设置在地块周边，生活垃圾管理不够规范，存在轻微异味，环卫清运频率不高，对周边环境有一定影响。 4.该地块现场和双龙桥花苑小区内无景观水池，不存在景观水池出现污水的问题。	部分属实	督促物业及时清运建筑垃圾和生活垃圾，对生活垃圾收集点整改清扫，保持周边环境整洁卫生。	1.西山区督促物业公司对该地块上的建筑垃圾和生活垃圾及时进行清运，并对生活垃圾收集点整改清扫，保持周边环境整洁卫生。 2.物业公司已开始清运建筑垃圾，对生活垃圾收集点整改清扫，目前垃圾收集点已清扫干净。	未办结	无
13	X3YN202406040061	昆明市富民县污泥处理厂原本负责处理昆明市近1/2的污泥量，2022年4月23日停产后污泥不能得到有效规范处置，目前污泥去向不明。	富民县	水	1.2021年至2023年昆明市滇池流域城镇污水处理厂污泥产生量约1000吨/日，富民县的昆明主城污泥处理厂设计污泥处置规模为500吨/日。 2.昆明市滇池流域共有18家污泥处理处置企业，均有合规环评手续，处置规模总计4135吨/日，有效化解污泥处置压力，污泥处置工作未受影响。 3.滇池流域城镇污水处理厂污泥处理处置工作建立了产生、运输、接收“三联单”制度，实现污泥全流程闭环管理，滇池流域城镇污水处理厂产生的污泥去向清晰可查，均得到妥善处置。	部分属实	做好滇池流域城镇污水处理厂污泥处置方式及去向宣传公示工作。	昆明市滇池管理局自2024年6月起每月15日前在官网公示上月城镇污水处理厂污泥处置方式及去向，提高了群众对污泥处置工作的理解，消除群众对污泥去向的顾虑。	已办结	无
14	X3YN202406040065	昆明市西山区红星宜居广场A1地块的玫瑰天街绿地绿化配套项目工程验收造假，造假面积达4900平方米，与政府绿色图章规划图表明明的超过36.7%的绿地绿化覆盖率不符。	西山区	生态	1.红星宜居广场A1、A2b、A2c地块绿化建设项目绿地面积和绿地率达标，其中A1地块（玫瑰天街项目）地上部分绿地面积8257.96平方米。地块项目“绿色图章”验收材料齐备，程序合法，绿地率和绿地面积达标。 2.该地块绿化工程项目完成并通过验收后，开发商未向任何部门报审批的情况下，擅自占用A1地块地上部分绿地。	部分属实	按照企业对被侵占的绿地进行复绿。	1.西山区已于2023年10月24日对昆明红星美凯龙置业有限公司擅自占用城市绿化用地的行为进行立案调查，并处以罚款，责令其恢复绿地面积。 2.西山区已要求企业制定绿化恢复方案，包括施工位置、时间等内容，需征求相关业主意见。企业目前正在开展方案编制工作，尚未征求业主意见，尚未开始实施。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3YN202406040052	昆明市呈贡区吴家营街道中通世纪S栋二楼百度KTV（邻近中通世纪保租房和峰荟花园小区），每日营业至凌晨5、6点，噪声严重扰民。	呈贡区	噪音	中通世纪S栋二楼百度KTV经营证照不全，营业时间至凌晨3时左右，产生噪音对周边居民有影响。	部分属实	督促百度KTV规范守法经营，降低KTV噪声对周边居民的影响。	1.呈贡区督促企业停业整改，待全部所需证照办理完毕后方可营业，严格按照娱乐场所营业时间要求营业。 2.加强对KTV经营企业的宣传教育，督促落实噪声防治相关措施。 3.加强巡逻检查，发现问题及时处置。	已办结	无
16	X3YN202406040078	昆明市西山区融创文旅城16号地块旁的道路未硬化，凹凸不平，产生扬尘污染。	西山区	大气	投诉道路为西山235号路北段及西山212号路。西山235号路北段未修建完成，西山235号路北段及西山212号路道路红线范围内裸露土壤未覆盖，产生扬尘。	属实	对道路红线范围内裸露土壤进行覆盖，防止扬尘产生。	1.西山区已对西山235号路北段及西山212号路道路红线范围内裸露土壤进行遮荫网覆盖。 2.西山区计划于12月30日前打通西山235号路与西山213号路交叉口，完成西山235号路北段的水稳层及沥青铺设、交通、照明、人行道、绿化工程等路面整治工作。	未办结	无
17	D3YN202406040034	昆明市西山区滇池路1037号华夏曦岸小区每天7:00-8:00清运垃圾噪声扰民，影响休息。	滇池度假区	噪音	环卫公司每天8:00对华夏曦岸小区垃圾进行清运，清运时间较早，装车噪声对居民有一定影响。	属实	督促环卫部门合理调整垃圾清运时间，尽量减少对居民生活影响。	物管公司和环卫公司已达成一致意见，将小区垃圾清运时间调整为每天早上10:00，环卫公司已按要求做好垃圾清运工作。	已办结	无
18	X3YN202406040043	昆明市东川区小清河水电站拦截水源发电，导致原河道中厂河小组至包包村三十六弯段河水断流，小清河生物多样性遭到破坏。	东川区	生态	1.投诉涉及东川中河电站，为径流引水式水电站，已安装生态流量监控设施，上传市级监控平台。通过线上调阅和实地调查，生态流量均达标泄放。 2.受地质地貌、气象干旱、农业用水影响，造成中厂河小组至包包村三十六湾河床表面干旱季节无明流过流、汛期水流暴涨急速冲刷过流情况。 3.经林草部门调查，该区域内无重点保护陆生野生动植物，现场未发现重点保护陆生野生动植物及栖息地、生境地受破坏的情形。经农业农村部门调查，该河段没有发现国家保护的珍稀濒危鱼类和重点野生繁殖鱼类种群，不涉及重点保护鱼类生存水域。	部分属实	1.督促电站加强管理，确保电站生态流量泄放长期稳定达标。 2.科学调配水源确保农业、工业、生态环境等用水需求，平衡好工农业用水与生态环境用水的关系。	1.东川区严格按照省、市小水电站生态流量监督管理相关规定开展监管工作，确保电站生态流量泄放稳定达标。 2.协调企业在核定生态流量的基础上，适当增加下泄流量。	已办结	无
19	X3YN202406040044	昆明市东川区汤丹镇中和村三股水后山的大片山林，被该村中和小组张某某放养的两三百只羊践踏破坏。	东川区	生态	1.张某某在中河村中河小组三股水附近长期从事饲养羊约180只，采取放牧与舍饲相结合的饲养方式，为散养。 2.中河村中河小组三股水附近山林不属于禁牧区，未发现过度放牧造成水土流失严重和破坏山林问题。	部分属实	强化日常宣传工作，加强对林场监督保护工作的宣传，督促养殖户规范进行养殖。	东川区在汤丹镇中河村召开恳谈会、培训和宣传活动，宣传《云南省草畜平衡管理办法（试行）》，使周边群众了解相关政策。	已办结	无
20	X3YN202406040039	昆明市官渡区新螺蛳湾片区彩云城晴湾项目长期夜间浇筑混凝土，噪声扰民。云栖苑项目场地平整后一直未动工，127.42亩土地裸露，扬尘污染严重。近期修建的商博路扬尘污染问题突出，周末早上7时30分就开始作业，噪声影响周边居民休息。	官渡区	噪音,大气	1.彩云城晴湾项目夜间浇筑混凝土，且存在超时浇筑行为，噪声扰民。 2.云栖苑项目施工现场部分土体裸露未覆盖，扬尘扰民。 3.商博路施工期间噪声扰民，扬尘防治措施不到位，导致扬尘污染。	基本属实	督促施工单位严格按照《昆明市环境噪声污染防治管理办法》规定时段文明施工，对原料堆场做好覆盖，及时洒水降尘，降低对周边居民影响。	1.彩云城晴湾项目施工单位自6月5日起，已停止夜间10点至次日凌晨6点施工作业。 2.云栖苑项目施工单位已完成裸露土体覆盖工作，督促施工单位定期洒水降尘。 3.商博路施工单位自6月5日起，已停止在周末期间上午9点前施工作业，并开展了洒水降尘。	已办结	无
21	X3YN202406040038	昆明市五华区义承—金川府楼盘未建部分的基坑内存有大量废水，臭气熏天，严重影响周边春城慧谷B区等居民正常生活。	五华区	水	丽阳星城二期未建设的A1、A3地块，基坑内有大量积水，均为自然雨水积攒，未嗅到明显气味。地块场地内存有少量建筑垃圾和动物粪便未及时清理引发异味。	部分属实	督促义承置业公司及时清理建筑垃圾和动物粪便，减少异味对周边群众的影响。	义承置业公司正在对场地内建筑材料和垃圾进行清运，下一步对整个场地进行清扫保洁处理。五华区要求义承置业公司常态化开展基坑支护安全监测和闲置土地内日常安全巡查。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	X3YN202406040037	昆明市富民县铸铈新型建材技术有限公司（原名云南亿臻新型建材有限公司）生产厂区距离金沙江一级支流螳螂川—普渡河、木板河均不足3公里。该公司未落实《云南省长江经济带发展负面清单指南实施细则（试行）》要求，反而建设在富民工业园区外，2020年在未办理排污许可证情况下就开始违法新建并投产，使用高污染燃料重油，并在租赁厂区内违规取土，对环境和人体产生极大危害。2023年该公司因未提交排污许可证执行报告、排放物超标、煤粉仓不符合要求先后被处罚3次，但其拒不改正，仍然每天使用2吨重油用于生产，超标准排放大气污染物。	富民县	大气,水	1.富民铸铈新型建材技术有限公司距离普渡河、木板河最短距离分别为1.33公里、1.32公里。项目不属于《云南省长江经济带发展负面清单指南实施细则（试行，2022年版）》中禁止建设项目，符合《富民县工业园区总体规划修编（2015-2030）》，该企业2023年7月21日前属云南富民产业园区范围内，2023年7月21日东村组团被整片调出富民产业园区。 2.该公司2021年7月开始建设，先后因未批先建、未提交排污许可年报、废气排放超标等环境违法行为被行政处罚3次，存在的违法行为均已整改。 3.该公司原料土来源于富民荣辉工贸有限公司合法采石场的表土，未发现其在厂区内取土的情况。 4.该公司使用重油作为辅料进行生产，属于环评中已经论证可行的材料。	基本属实	督促企业依法依规经营，各项污染防治措施正常运行，保障各类污染物达标排放。	1.开展执法检查，检测结果显示达标。 2.富民县已督促该公司加强企业内部管理，确保各类污染治理设施正常运行，达标排放。	已办结	无
23	X3YN202406040079	昆明市西山区金地九樾小区12栋102号房间（云南娇尔商贸有限公司）内长期有人聚众娱乐，产生噪声严重扰民；12栋一楼小区活动室超规定时间外仍有人活动，噪声扰民。	西山区	噪音	1.金地九樾小区12栋102号房间租户打牌造成噪声扰民。 2.12栋一楼小区活动室落实时间管理规定不严，造成噪声扰民。	基本属实	督促物业加强管理，加强噪声污染防治和文明行为宣传，降低对小区居民影响。	1.西山区对12栋102号房间租户开展噪声扰民法律法规宣讲，要求于22时前停止娱乐活动。 2.督促物业加大对小区内活动场所的监管力度，严格按照规定时间开放、关闭小区活动室。	已办结	无
24	D3YN202406040033	昆明市官渡区官渡街道后所村小李汽修厂旁的垃圾房垃圾清运不及时，污水横流，异味污染严重。后所村的生活污水未经过处理直排下穿珥季路的排涝站。	官渡区	水,土壤	1.小李汽修厂旁垃圾房虽日产日清，但因倾倒的厨余垃圾较多，导致垃圾房内污水外溢，异味扰民。 2.后所村已实施城中村末端截污，雨污进行分流，污水进入市政污水管道。6月4日强降雨，后所村内污水从溢流井溢流进入村内雨水沟渠，最后进入后所防洪泵站。	基本属实	1.采取措施减少垃圾房的污水外溢及异味扰民。 2.加大珥季路外排污水管网的抽排，避免污水溢流。	1.环卫公司已于6月6日在垃圾房内放置了垃圾桶，并加大了场地清洗消杀力度。 2.官渡区已在珥季路箱涵末端头增设了水泵，将箱涵内合流水抽排至市政污水管道；并对珥季路外排污水管网进行了抽排，降低了污水管道水位，现已无污水进入后所防洪泵站。	已办结	无
25	D3YN202406040032	昆明市官渡区海宏社区恒大城与玫瑰湾之间约50米的明渠水体黑臭，异味严重扰民。	官渡区	水	恒大城与玫瑰湾之间的五甲塘片区东侧防洪沟有约50米的明渠，因罗衙社区强降雨期间抽排沟渠溢流水至该明渠，导致沟渠水体感观差、有异味。	部分属实	及时抽排转输明渠受污染水体，消除感观差和有异味的的水体。	官渡区已于6月12日完成抽排转输，将受污染水体至防洪沟顺流左岸截污管。	已办结	无
26	X3YN202406040034	昆明市石林县西街口镇（紫处、巴茅、小宜奈）多家采石场长期毁林采石，破坏生态环境；石料运输过程中压坏路面，晴天扬尘、雨天污泥污染严重，导致附近耕地及房屋受损。采石场位于饮用水源保护区，对附近2000多名村民的生产生活用水产生影响。	石林县	大气,生态,水	1.投诉点包括石林县宏达采石厂普通建筑材料用石灰岩矿和紫处大理石矿山两家矿山，矿权范围内及矿山现状开采区不涉及林地，矿山开采区域已开展恢复治理。 2.西紫公路约2.2公里区间部分路面出现裂缝破损，引起晴天扬尘、雨天污泥污染。 3.2个采石场不在水源保护区范围内，芭茅村的饮用水水源为杨溪水库。自2023年以来，石林县遭遇严重气象干旱，周边群众生产、生活用水困难。石林县已在芭茅村和小宜奈村挖掘抗旱应急井。	部分属实	强化日常养护，采取措施最大限度降低晴天扬尘、雨天污泥对周边环境的影响。	1.石林县已安排对破损道路进行维护保通，并督促指导所属乡镇做好道路日常养护和保洁工作。 2.加大治理货车超限超载力度，规范道路运输，加强对北召公路、西紫公路及周边路面超限超载车辆的监管。	未办结	无
27	X3YN202406040066	昆明市西山区海口镇中新村委会柴碧村旁200多亩的山体林地，于2022年被尖山磷矿公司开采磷矿石，将林地香柏树砍伐殆尽，山体采挖深度达100余米，并大量抽取地下水，导致附近村庄几千户村民农田缺水无法耕种。	西山区	生态	1.2022年10月云南磷化集团有限公司尖山磷矿分公司与中新社区居委会签订《占用土地、林地资源补偿协议》，占用集体土地201.82亩（包括林地174.63亩），于2022年10月取得了《使用林地审核同意书》，对香柏树进行了砍伐。随着开采区的表土剥离工作推进，采矿区深处最深约60米。 2.矿山附近涉及中新、中宝、海丰3个社区，目前3个社区农灌溉水需求均能满足。尖山磷矿开采过程中产生矿坑涌水，一部分用作选矿补充用水、矿山降尘及绿化灌溉，一部分补给中新社区、中宝社区周边农田灌溉，剩余部分排至螳螂川。	部分属实	开展宣传引导，向周边群众解释说明云南磷化集团有限公司尖山磷矿松山矿段的审批办理情况及该矿山开采结束闭坑后的生态修复治理要求，争取群众理解和支持。	西山区和云南磷化集团有限公司于6月8日在中新社区居委会进行了讲座宣传，让群众现场了解了尖山磷矿松山矿段的审批办理情况及该矿山开采结束闭坑后的生态修复情况按要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	X3YN202406040032	昆明市官渡区2018年实施了官渡区宝丰村三旧改造开发项目，至今未对宝丰村堆存的建筑垃圾进行清理。部分区域将建筑垃圾就地填埋平整，导致在实施滇池流域水环境保护生态修复项目时栽种的树木和植被反复多次死亡，严重污染滇池边生态环境。	官渡区	土壤、生态	1.昆明市第十五水质净化厂范围内的拆迁建筑垃圾已清理完毕，宝丰村三旧改造开发项目剩余的拆迁建筑垃圾未清理。还有13栋民房暂未签订协议，宝丰村还处于拆迁状态。 2.官渡区在实施宝丰村拆迁区域覆绿项目期间，对已平整后的场地接纳土方约52247立方米用于种植花草，不存在栽种的树木和植被反复多次死亡情况。	部分属实	清理宝丰村三旧改造开发项目剩余的拆迁建筑垃圾。	官渡区计划与13栋民房协议签订完成后，及时对房屋进行拆除，拆除后一并对项目范围内剩余的拆迁建筑垃圾进行清理。	未办结	无
29	D3YN202406040031	昆明市五华区黑林铺三家巷小食堂等多家餐馆占道经营，每天18:00-凌晨2:00食客大声喧哗，噪声扰民。	五华区	噪音	三家巷小食堂、石屏烧烤店存在证件不齐、烧烤占道经营、噪声扰民问题。	属实	督促餐饮经营户规范守法经营，减少噪声对周边居民影响。	1.五华区督促商户按要求补办相关证件，待证件齐全后方可经营。 2.督促商家规范经营，劝导消费者文明用餐，不影响周边居民正常生活，做好门前“三包”工作，遵守市容环境秩序。	已办结	无
30	D3YN202406040030	昆明市西山区环城西路篆塘公园有人长期用话筒唱歌，大音量播放音乐，噪声扰民。	五华区	噪音	篆塘公园内偶有市民携带音响进行娱乐产生的噪声影响周边居民。	部分属实	开展常态化巡查整治工作，规范篆塘公园内市民的娱乐活动，提升周边居民生活环境质量。	五华区于6月5日对篆塘公园开展集中整治，对开展娱乐活动的群众逐一进行噪音扰民法律责任宣传告知。现场未发现使用大功率音响等情况。	已办结	无
31	X3YN202406040030	前期反映的昆明市长虫山脉盘龙区地界内大面积土石裸露、原水泥厂矿山修复不到位等问题未得到处理。长虫山东坡山腰的白色建筑下面采石陡坡未被修复；长虫山脉采石陡坡高坎植被修复长期停滞；东坡山腰至山脚采石坑虽被修复，但存在林木管养不到位问题；山顶存在疑似违章建筑。	盘龙区	生态	1.该地块位于麦溪村城中村改造范围内，地块上种植有树木，有部分土石裸露。项目处于停滞状态，现正申请专项资金推动项目建设。 2.昆明白水泥厂小麦溪石灰岩矿已纳入麦溪村城中村改造项目范围；长虫山东坡山腰采石陡坡，位于石灰岩矿区范围内，该区域不涉及矿山修复事项。 3.东坡山腰至山脚采石坑纳入麦溪村城中村改造项目范围，地块上种植有树木。 4.长虫山山顶有长虫山麦溪运动公园未经审批的临时建（构）筑物。	部分属实	推进麦溪村城中村改造项目，加强日常监管，减少对生态环境的破坏，确保长虫山生态良好。	1.盘龙区推进麦溪村城中村改造项目专债申报工作，加强项目区域现场巡查管理。 2.盘龙区已经加强对长虫山的巡查监管，正开展该区域临时建（构）筑物对比核查，提出分类处置意见。责令违法主体于12月30日按照意见完成整改。	未办结	无
32	X3YN202406040028	昆明市富民县永定街道瓦窑村车完村马场38.12亩苹果园的果树被永定街道办强行挖除，破坏生态。	富民县	生态	1.经富民县林草局技术人员按照现场坐标，查阅富民县国土“三调”数据，核实倒伏苹果树的地块地类为果园地。根据《中华人民共和国农村土地承包法》（2002年8月29日中华人民共和国主席令第七十三号）农户依法享有承包土地的使用、收益权，有权自主组织生产和经营；鼓励农户根据市场需求、价格等进行品种选育，并自行更换。根据以上规定，林草和农业农村部门均没有对农户采伐更新果园地里的果树有强制要求，由农户自主经营更换，农户推倒或采伐果园地里的苹果树均不属于违法行为，未涉及破坏生态问题。但存在法律法规科普宣传工作不到位的情况。 2.李某承包蔡家村的38.12亩集体地栽种苹果树，后将果园转包陈某，陈某将地交给邱某管理。永定街道在不知道有第一承包人李某的情况下，同陈某、邱某进行了协商，于2023年11月28日根据国家补偿标准签订了苹果树的补偿协议，补偿款于2023年12月7日拨付给了邱某。2024年3月永定街道办组织人员进场清理苹果树。李某报警，当地派出所及时制止。现场有倒伏苹果树约214株，地径（树木在地面处的直径）在5至16厘米之间，面积约4亩。目前富民县公安和司法部门正在调解。富民县动员李某某按照司法程序解决，当事人李某某不同意，坚持上访。	基本属实	加强法律法规科普宣传，提高人民群众法律法规认识。	2024年6月6日已向双方当事人科普涉及合同纠纷方面的法律法规和维权方式，并加强法律法规科普宣传。富民县公安部门和永定街道办事处正在积极组织双方当事人进行调解。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	X3YN202406040027	昆明市寻甸县金所乡金所工业园区的南磷集团寻甸磷电有限公司，租用云岭水泥有限公司厂区，长期堆放电石渣约300万吨，占地约300亩，最高处25米，在无管理状态下已堆放17年，无“三防”设施，致使金所工业园区被长期严重污染，2023年3月复产后继续堆放。雨季时渗滤液收集池内的渗滤液溢出，致整个金所工业园区马路街道污水横流，对寻甸县清水海产生严重影响。	寻甸县	土壤,水	1.云南南磷集团电化有限公司在云岭建工水泥有限公司厂区建有2处电石渣临时堆场，其中南侧堆场堆存电石渣约20万吨，已于6月4日前转移至北侧堆场，南侧堆场底部未进行防渗处理；北侧电石渣临时堆场占地面积约5.6万平方米（大于设计范围），约堆存电石渣68万吨（含南侧渣场的20万吨），已完成竣工环保验收。 2.北侧电石渣堆场底部已采取人工防渗膜防渗，雨污分流系统工程已基本完工，正在对截洪沟进行防渗处理，堆场西侧建有1580立方米的淋滤液收集池，东侧建有9000立方米的淋滤液收集池，淋滤液均用于生产系统不外排，电石渣浆经压滤污水返至生产车间循环使用。经对电石渣临时堆场地下水、土壤监测，地下水水质、土壤环境质量均未超标。 3.电石渣场不在清水海水源保护区汇水范围内，渗滤液不会对清水海水质造成影响。 4.电化公司北侧电石渣临时堆场堆存的电石渣占地面积已超过设计范围，超范围堆存部分底部未做防渗处理。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，加强对电石渣临时堆场的环境管理力度，规范处置超范围堆存的电石渣。	1.云南南磷集团电化有限公司已委托第三方公司开展电石渣场环境风险评估，计划7月31日出具风险评估报告，公司将根据风险评估结论制定整改方案。 2.昆明市生态环境局已对云南南磷集团电化有限公司“未按规定贮存工业固体废物”的环境违法行为立案调查。	未办结	无
34	D3YN202406040028	昆明市五华区华山街道翠湖社区爱尚菌和翠湖印象云南菜将餐厨垃圾堆放在餐厅后门的物资大院小区内，异味、炒菜油烟扰民。	五华区	大气,土壤	1.爱尚菌商户餐厨垃圾桶餐厨垃圾与生活垃圾混合投放，经营过程中存在油烟扰民情况。 2.翠湖印象还未营业，不涉及炒菜油烟扰民问题。	部分属实	督促商户规范投放餐厨垃圾，合理摆放餐厨垃圾桶，清洗油烟净化设备，杜绝异味、炒菜油烟扰民。	1.五华区督促商户定期对油烟净化设备进行清洗维护，确保设备正常运行，确保污染物达标排放，并建立清洗维护管理台账。 2.要求有资质的餐厨垃圾清运公司严格按照清运合同，加大清运力度和频次，杜绝出现厨余垃圾未规范处理的情况。 3.开展常态化执法检查，对发现的不规范行为进行指导和教育提醒，如有涉及违法行为及时依法查处。	已办结	无
35	X3YN202406040024	昆明市官渡区大板桥立交公路边的松柏翠竹林，因修建呈黄公路而被砍伐一空，至今黄土裸露，乱石成堆。	滇中新区	生态	1.呈黄路修建时所涉及占用林地、采伐林木合法合规且未超出报批范围，该采伐属于项目建设需要，采伐后的用地为现状道路路面、人行道、绿化带。 2.该区域已纳入呈黄路沿线环境综合整治提升范围，整治范围长372.5米，宽15米，面积约5588平方米，裸露黄土为绿化种植土，不存在乱石成堆现象。	部分属实	开展呈黄路沿线环境综合整治提升工作，完成该区域绿化美化工作。	云南滇中新区城市运营管理服务中心已安排作业单位进场，开展场地平整、绿化覆土等工作。	未办结	无
36	X3YN202406040023	昆明市官渡区违规未批先建，将原用于市政道路建设和新海河滨河公园建设土地非法租给第三方建设停车场（练车场），导致公园黄土裸露扬尘污染严重，大量建筑垃圾、生活垃圾被倾倒在滨河湿地公园内，影响湿地生态环境。建筑垃圾堆积处超出旁边学校侧高4米多，未做边坡防护，未做排水设施，学校及居民有安全隐患。万科大都会二期旁新海河流及河岸周边垃圾遍地，水体污染严重，有死鱼漂浮。	官渡区	大气,土壤,水	1.经现场检查，昆明市官渡区国有资产投资经营有限公司未占用新海河滨河带状公园建设用地建设停车场，没有黄土裸露，扬尘污染的情况。地块内土地已硬化，无建筑垃圾、生活垃圾，不存在向新海河滨河带状公园内倾倒垃圾的问题。 2.“建筑垃圾堆积处”为万科大都会2期西侧地块，堆放的砖渣已进行了平整且覆盖遮阴网，并进行了洒水降尘，未发现新增建筑垃圾，没有绿化被破坏问题。 3.官渡区实施新海河广福路至南绕城段河道疏浚期间，扰动河道原有水体，造成感观水体污染、有鱼类死亡漂浮。目前河道恢复正常，水体恢复正常。	部分属实	做好人民群众的沟通宣传工作，告知群众相关整改情况，充分保障群众的知情权，力争取得群众理解和支持。	官渡区通过张贴告示及走访的方式，告知周边群众相关整改情况，充分保障群众的知情权，力争取得群众理解和支持。	已办结	无
37	D3YN202406040025	昆明市西山区南坝路大悦城南100米空地上大量建筑垃圾、生活垃圾堆积，异味污染严重。	西山区	土壤	投诉空地为隆盛华府花园（贤昭苑）2-4地块项目，现处于停工状态。该处空地上有建筑垃圾、生活垃圾堆积，现场核实无异味。	部分属实	清理隆盛华府花园（贤昭苑）2-4地块待建项目堆积的建筑垃圾、生活垃圾。	1.西山区督促建设单位清运建筑垃圾。对该地块设置围挡，防止出现偷倒建筑垃圾、生活垃圾的情况。 2.西山区安排环卫企业清理生活垃圾，做好地块周边卫生保洁工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3YN202406040026	2015年中铁六局在昆明市宜良县南羊镇葡萄社区葡萄村建设昆明市东南绕城高速公路，复耕工作不到位。爆破作业致使碎石落在附近水田、耕地、林地，共计约650亩，使得土地长期无法耕种。2014年设置临时搅拌站占用了约30多亩水田，2016年施工结束后仍有碎石散落在田地内。	宜良县	土壤	1.中国中铁六局集团有限公司在东南绕城高速公路建设施工过程中，租赁葡萄村集体土地封闭使用，因该公司未及时将爆破期间散落于土地的碎石全部清理，经协商以支付土地租金的方式，由葡萄社区清理剩余碎石并有序组织复耕。因土地租期及租金存在争议，导致约80亩土地未恢复耕种。 2.中国中铁六局集团有限公司租用34.91亩设置临时混凝土搅拌站，2016年施工结束后进行了拆除恢复。现大部分土地已由当地群众恢复耕种，少部分已耕种土地还存在碎石散落的情况。	基本属实	督促建设方采取履行租赁协议、及时支付租金、合法补偿等措施，及时组织恢复耕种，保障人民群众合法权益。	昆明绕城高速东南段建设指挥部已委托第三方服务单位，对未恢复耕作的土地进行信息调查，就补偿标准、金额等内容进行磋商，在签订补偿协议后中国中铁六局集团有限公司于2024年9月30日足额补偿给葡萄社区。葡萄社区对反映区域内散落的碎石进行清理，并督促复耕。	未办结	无
39	X3YN202406040020	昆明市呈贡区绿地海之城15号地块小区门口长期堆放建筑垃圾，雨水冲刷下渗污染土壤，影响滇池生态。小区内部分区域采用垃圾进行回填，且未进行绿化。15号地块至14号地块道路未完工，两侧行道树旁堆积垃圾，就地焚烧秸秆废物产生恶臭。小区南面道路污水泥浆遍地，车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	呈贡区	土壤,大气,水	1.绿地海之城小区东侧、北侧空地堆有建筑垃圾，距离最近的东大河约150米，场地内有3个用于收集淋溶水的蓄水池。 2.小区西侧暂未开展绿化，前期施工遗留的黄土表面有建筑垃圾和生活垃圾，并非用于回填。 3.15号地块至14号地块道路两侧的树池未栽种行道树，部分树池内有生活垃圾，87号道路西侧农田发现焚烧痕迹。 4.小区南侧市政道路已停工，无井盖下水道黑泥淤积；小区南侧车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	基本属实	督促管理方清理建筑垃圾、生活垃圾，对空地进行绿化，加强日常巡查管理。	1.呈贡区已于6月6日完成对小区东、西、北侧垃圾的清运，并完成地块入口的封闭。 2.已督促建设方于近期完成西侧空地草籽播种，并做好草地养护。 3.已完成14号地块至15号地块道路两侧树池内的生活垃圾、87号道路旁秸秆焚烧物的清理。 4.建设方已完成小区南面的淤泥清除，预计6月18日前对未封顶的车库进行封闭，补齐缺失井盖，做好防雨工作。	未办结	无
40	X3YN202406040016	昆明市石林县悠然小区V82-2号悠漫客栈侵占小区大片绿化用地，私自进行硬化改建为自用停车场。	石林县	生态	在前期投诉件办理时，悠漫客栈业主已于6月4日按照要求恢复占用区域的绿化功能。	属实	加强做好人民群众的沟通宣传工作，将整改情况及时告知群众。	石林县已于6月6日通过张贴告示及走访群众的方式，将问题整改情况告知群众。	已办结	无
41	X3YN202406040009	前期反映的昆明市官渡区幸福邻里小区污水池溢流问题，整改不到位。虽然污水池不再溢流，但又有污水从大藤苴村前面道路的雨水管流出，雨污混流进入河道，污染水体。	经开区官渡区	水	1.经核实，幸福邻里小区已完成雨污分流，污水进入市政管网，无污水溢流。 2.大藤苴新村前面道路雨水管流出的是大藤苴新村景观池水，景观池收集大藤苴新村内部雨水，景观池水通过雨水沟渠流入末端截污设施。 3.大藤苴新村管理不到位，对景观池和沿线沟渠未及时清理，水体观感较差。	部分属实	督促管理方加强日常管理维护，对片区雨水管网及时进行清理，保持水体清洁。	1.官渡区水务局督促幸福邻里小区物业加强化粪池及污水管网日常维护工作，加强与小区住户沟通协调，并于2024年6月11日下午召开了座谈会。 2.经开区城市管理局督促街道组织社区、村小组已对景观池和沿线雨水沟渠进行清理疏通，及时置换景观水，改善水体观感（经开区已办结）。	已办结	无
42	X3YN202406040008	昆明市西山区佳兆业壹号公馆小区建设了一个简易垃圾房，紧邻1幢住宅楼下，扬尘、臭味、清运噪音扰民严重。大量垃圾临时堆积在绿化带和路边，清洗垃圾桶的污水排入雨水沟，流入采莲河支流清水河，最终汇入滇池。	西山区	土壤,水	1.壹号公馆小区临时垃圾收集点的装修垃圾和绿化垃圾清运不及时，堆积产生异味。 2.环卫公司在每天9:00清运生活垃圾，清运过程中产生噪声，对居民有一定影响。 3.少量绿化垃圾堆放在垃圾集中收集点附近的绿化带内，未及时清运；物业公司在垃圾收集点清洗垃圾桶，污水流入绿化带。	部分属实	督促环卫部门加强垃圾收集点的保洁工作，及时清运垃圾，减小清运噪声，营造干净整洁的小区环境。	1.西山区督促物业公司对装修垃圾和绿化垃圾及时清运，并对收集点进行全面清洁、消毒。 2.督促环卫公司做好小区生活垃圾清运工作，文明作业，减小噪声影响。 3.要求物业公司禁止在临时垃圾收集点清洗垃圾桶，物业公司已将清洗位置调整至小区化粪池上方的空地，清洗污水直接进入化粪池。	已办结	无
43	X3YN202406040010	昆明市官渡区归十路153号的云南昆润经贸有限公司将山体推平扩建仓库，存放大量机油，其中包含过期机油，存在环境风险和安全隐患。	官渡区	土壤	1.经查看历史影像，云南昆润经贸有限公司周边山体无实质性开挖痕迹，建筑物在2009年前就已经建好，未发现有山体推平和新建仓库情况。 2.经核查产品检测报告、安全报告等材料，认定堆放物均不属于危险物品，不需要储存在有危险物品储存资质的仓库内。 3.存放的润滑油产品中存有过期机油。	部分属实	督促经销商严格落实产品质量安全主体责任和安全生产主体责任，及时处理过期机油。	经销商严格按照相关规定和标准，将废润滑油交由有资质的单位进行处置。	已办结	无
44	X3YN202406040007	昆明市盘龙区龙泉路茨坝的云南机电职业技术学院厂房内每天发出各种机器噪声，严重影响隔壁云南塑料厂生活区居民生活。	盘龙区	噪音	云南机电职业技术学院共有3个实训基地，其中汽车连杆生产线实训基地自2021年9月30日停业至今，云南机电职业技术学院焊接技术实训基地、昆明嘉创汽车服务有限公司实训基地教学期间产生噪声。经监测，结果显示未超标，但教学时产生的噪声仍对周边居民造成一定影响。	部分属实	采取有效措施最大限度减少云南机电职业技术学院教学期间噪声对周边群众的影响。	1.盘龙区督促云南机电职业技术学院在施教过程中，严格落实《中华人民共和国噪声污染防治法》中的相关规定和要求，禁止在12时至14时，22时至次日6时从事产生噪声的维修行为。 2.盘龙区于6月6日组织周边居民召开群众座谈会，通报办理计划，听取群众意见。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	D3YN202406040023	昆明市富民县罗免镇高仓村昆禄公路小高仓村村口的一条减速带，当车辆通过时产生扬尘和颠簸噪声昼夜扰民，导致附近约2米的民房屋顶瓦片震落，墙面开裂。	富民县	噪音,大气	1.经现场核实，大货车在空载状态下高速通过减速带时，存在因颠簸产生噪音、泥土散落产生扬尘的现象。 2.核查时未见瓦片震落情况，墙面开裂属地基下沉引发的正常情况，与减速带设置无直接因果关系。	部分属实	清除高仓村村口减速带，消除噪声产生源头。	富民县已于6月6日清除全部减速带。	已办结	无
46	D3YN202406040022	昆明市五华区螺峰街吉庆祥糕点厂每天早上4点半装车运输，噪声长期影响居民休息。前期反映后对公开的办理情况不满意，希望该厂停止夜间生产、夜间装卸货物。	五华区	噪音	1.在前期投诉件办理中，吉庆祥糕点厂已进行了整改，噪声监测显示，噪声分贝值有所下降且未超过限值。 2.该厂紧邻居民区，且周边多为老旧小区，隔音性较差，吉庆祥糕点厂生产噪声对周边群众存在一定影响。	部分属实	采取有效措施，进一步降低吉庆祥糕点厂生产噪声影响，提升群众满意度。	1.生产企业进一步强化噪声污染防治，最大限度消除对周边群众影响。6月4日，公安部门将运输车辆出城时间延后至8:00，糕点厂相应将装货时间从每日4:30调整为5:30后；企业已自行采购隔音帘并安装，进一步降低生产噪声外溢。 2.五华区加强常态化监管，加强日常巡查和工作提醒，发现问题及时整改。 3.通过公示、民情恳谈等多种方式，加强宣传，广泛听取群众意见，获得群众的支持、理解。	已办结	无
47	D3YN202406040021	昆明市西山区春苑小区春阳里小区生活垃圾站、3号楼下面小区公厕、小区南门私人垃圾回收点异味扰民。	西山区	大气	1.春阳里小区生活垃圾分类亭棚周边存在少量油污，伴有异味。 2.小区公厕保洁不到位，存在异味。 3.小区南门再生资源回收站门前堆有杂物，伴有少许异味。	基本属实	督促管理方加强管理，及时发现问题并进行整改。	1.西山区督促环卫企业做好垃圾分类亭棚生活垃圾的清运工作，生活垃圾日产日清。 2.督促小区物业公司加强保洁，对生活垃圾分类亭棚周边地面进行清洗，对垃圾桶进行清洗、消杀；对公厕进行全面清扫保洁、加强消杀。 3.对再生资源回收站门前堆放的杂物进行清理，要求负责人严格落实“门前三包”制度，保持门前干净整洁并对路面进行清洗。	已办结	无
48	D3YN202406040020	昆明市高新技术产业开发区马金铺街道华光路上大货车噪声、扬尘、柴油气味扰民严重。	呈贡区	噪音	货车在华光路通行时所产生的交通噪音对居民小区住户带来影响。	基本属实	规范华光路车辆通行秩序，严查严处交通违法行为，降低行车噪音对周边居民的影响。	1.昆明市交警支队加强华光路货运车辆管理，持续加大货运车辆各类交通违法行为的整治力度，强化路面秩序管控。 2.加强面向货运企业、施工企业的宣传教育工作，从源头上降低噪声对居民的影响。 3.呈贡区及小区物业做好居民的解释工作，争取小区居民的理解。	未办结	无
49	D3YN202406040014	昆明市盘龙区云南映象11栋负一楼停车场部分区域被住户改为私人KTV，每晚22点后噪声扰民。	盘龙区	噪音	云南映象11栋负一楼停车场原规划为小区变电房区域，现被租户改为私人KTV，产生噪音扰民。	部分属实	督促物业依法依规保障小区配套设施按规划用途使用，维护小区业主权益。	1.盘龙区于6月6日责令租户立即停止使用，并提供规划图纸指导恢复。 2.督促物业恢复规划服务项目用电保障的变电房，按规划许可内容使用。 3.盘龙区加强巡查监管、建立长效管理机制。	未办结	无
50	D3YN202406040012	昆明市官渡区董家湾黎华路90号、94号、51号的三个废品收购站把垃圾堆积在人行道上，恶臭扰民，影响环境。	官渡区	土壤	黎华路90号、94号、51号的三个废品收购站存在临时性占用人行道开展废旧物资打包、装车的行为，店铺内废旧物资堆积产生一定异味。	基本属实	督促店铺规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.3个废品收购站已于6月6日对放在人行道上的临时废旧物资及垃圾进行了清除，同时对人行道路面进行清理保洁，消除占道经营问题及异味影响。 2.废品收购站已对店铺内临时废旧物资规范整理，及时转运了临时废旧物资。	已办结	无
51	D3YN202406040011	昆明市五华区西翥街道陡普鲁社区半个箐村云南胜景再生资源回收公司、半个箐玻利集团及多家不知名塑料、玻璃加工企业，生产时造成空气污染，废水直排雨水沟。	五华区	大气,水	1.半个箐村小组原郑安养殖场内有5家单位，分别为云南胜景再生资源回收有限公司、云南玻利之星节能科技有限公司、曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店、昆明市五华区福寿木制工艺品厂。 2.经现场核实，云南胜景再生资源回收有限公司不产生废气、废水；云南玻利之星节能科技有限公司存在未办理环保手续即投入生产的违法行为；曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店检查时未生产，但生产过程中有废气和废水产生；昆明市五华区福寿木制工艺品厂存在喷漆、烤漆行为。	基本属实	1.督促各企业按照规定完善污染防治设施，并确保正常运行。 2.对违法行为依法依规调查处理。	1.五华区对曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店2家散乱污企业进行清理，督促搬离；对云南玻利之星节能科技有限公司未落实环评手续的违法行为进行立案查处；责令福寿木制工艺品厂停止喷漆作业，封闭喷漆、烤漆房。 2.加强执法检查，督促各企业完善环保设施，并确保正常运行，落实环保主体责任。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
52	D3YN202406040009	昆明市呈贡区白龙潭紫岫院小区内幸福食堂每天上午11点至12点、下午16点至17点油烟直排扰民。	呈贡区	大气	幸福食堂油烟净化设施虽正常运行，但因排烟管道设置不规范，油烟对周边居民存在一定影响。	基本属实	督促该食堂负责人规范设置排烟管道，做好油烟净化装置日常维护管理，有效降低餐饮油烟对周边居民的影响。	呈贡区于6月6日对幸福食堂发放了《行政建议书》，督促按照规范正确设置排烟管道，加强油烟净化设施的运维管理，定期对油烟净化设施进行清洗维护。	未办结	无
53	D3YN202406040010	昆明市西山区银海泊岸汐望东侧盘江西路大量车辆停放，导致道路拥堵，12点至14点交通噪声扰民严重。	滇池度假区	噪音	1.盘江西路（汐望段）道路属于基本建成状态，道路标志、标牌、标线不齐全不完善，周边居民将车辆沿该路段停放，车辆停放不规范。 2.6月8日开展了昼间噪声监测，结果显示达到《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类声环境功能区标准。	部分属实	1.加强管理，规范机动车停放以提升片区交通环境。 2.完善道路标志、标牌、标线等交通设施，提升道路整体形象。	1.滇池度假区督促道路代建单位12月31日前完善该路段有关交通设施。 2.6月6日至6月10日，对沿线停放车辆粘贴“温馨提示单”，劝导车主规范停放车辆。 3.加强巡查检查，通过宣传、引导或其他管理手段，有效规范该片区机动车停放和行驶秩序。	未办结	无
54	D3YN202406040008	昆明市安宁市县街街道雁塔村上西元村鹏程养殖场、鹏程有机肥厂经常在夜晚烘干鸡粪做有机肥，恶臭扰民。	安宁市	大气	1.云南鹏程农牧科技发展集团有限公司有机肥生产车间在鸡粪堆放、有机肥拌料及堆肥发酵熟化过程中产生恶臭，已安装使用臭气处理设施。经开展执法监测，结果显示达标。 2.核查中发现，有机肥生产车间厂房内顶部及侧面存在多处未完全密闭，恶臭气体通过厂房未密封处散发至厂房外。	部分属实	督促该公司加强治污设施管理，有效治理臭味，确保恶臭气体有效收集处理。	1.安宁市对云南鹏程农牧科技发展集团有限公司厂房未完全密闭的问题进行立案调查，督促立即改正违法行为。 2.督促该公司尽快修复生产车间破损部分，增加厂区和生产车间除臭剂喷洒频次，确保恶臭气体有效收集处理，减少异味对周边环境的影响。	未办结	无
55	D3YN202406040004	昆明市五华区龙泉路中国移动西北侧整面墙的空调外机正对着云岭天骄小区，噪声扰民。	五华区	噪音	1.被投诉点为中国移动云南公司所属枢纽楼机房，机房外墙共安装有192台空调外机。机房外墙跟云岭天骄小区距离约200米。 2.经对噪声源附近区域约200米范围云岭天骄小区A、B、C、D幢进行噪声监测，结果均未超出《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类区域标准。但中国移动云南公司枢纽楼机房空调运行噪声对周边群众仍存在一定影响。	属实	做好宣传解释工作，争取群众理解支持。	1.中国移动云南公司加强空调运行维护及管理，对老旧设备进行更新，以降低空调噪声；启动降噪工程项目，从源头上降低空调运行噪声。 2.召开民情恳谈暨情况通报会，就群众意见建议作解释说明，并将噪音管控国家标准、监测结果、调查办理等有关情况及及时向群众进行公示。	已办结	无
56	D3YN202406040001	昆明市盘龙区茨坝街道玉泽苑未接入市政供水管网，物业确认供水水源为地下水，水质浑浊，无法饮用。	盘龙区	水	1.玉泽苑地处昆明市主城区边缘，市政供水管网尚未覆盖，一直采用地下水作为生产生活用水。 2.小区现有2口水井，1口近期水质浑浊，已停止供水；现仅剩1口水井供水，压力较大，居民用水不便，反响较为强烈。	基本属实	完善玉泽苑小区的市政供水管网建设，缓解小区供水矛盾，保障供水水质达标。	1.盘龙区疾控中心对水质进行检测，结果出具后及时向群众公示。根据检测结果，指导物业公司按照饮用水水质标准进行处置，确保供水安全。 2.新建泵房（含高位水池）、给水管网，配套建设附属设施。 3.在玉泽苑实现自来水供水前，盘龙区和物业公司，按照小区居民实际用水需求，进一步优化供水时段，同时做好群众解释工作。	未办结	无