

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202406020053	昆明市盘龙区北京路金江小区云苑16栋楼下5家餐饮店油烟直排，污染严重。盘龙区谷丰路云南师范大学附属小学每天10:00-10:30、16:00-17:00使用音响播放广播，噪声污染严重。	盘龙区	大气,噪声	1.金江小区云苑16栋楼下5家餐饮店选址不当，存在油烟扰民情况。 2.云南师范大学附属小学每天10:00-10:30、16:00-17:00使用音响播放广播时音量过大，噪声扰民。	基本属实	1.督促餐饮经营者规范守法经营，规范设置使用油烟净化设施，降低对周边居民影响。 2.督促学校在保证正常教育教学活动的基础上，适当调整音量，降低噪声影响。	1.盘龙区要求5家餐饮商铺行政许可证照到期后，转型经营；过渡期间定期清洗维护油烟净化设施设备，减少油烟污染。 2.盘龙区已要求学校在保证正常教育教学活动的基础上，适当调整音量，避免噪声扰民。	未办结	无
2	D3YN202406020051	昆明市西山区人民西路与海源路交叉口处正在建设佳兆业城市广场，下雨时工地污水外流，影响周围环境。	西山区	水	投诉地点为经典双城A（A1-1）地块建设项目，正在开展复工建设，内部管网还未完善，自然降雨时，雨水存在外流情况。	部分属实	督促施工单位做好工地卫生管理，防止降雨后尘土和雨水混流出工地。	1.施工单位已对工地设施进行维护，对污水进行了收集，已无污水外流。 2.西山区做好施工期间的日常巡查管理工作，加大监督力度，确保文明施工。	已办结	无
3	D3YN202406020050	昆明市西山区金碧街道观澜花园4栋旁的绿化带被改造成临时垃圾堆放点和公厕，与春风里小区距离不足10米，垃圾渗滤液漫流，散发恶臭，清晨6点清运垃圾噪音影响居民休息。	西山区	土壤	1.观澜花园小区4栋旁为临时垃圾房和临时公厕。垃圾房内未设置垃圾桶，生活垃圾落地收集，垃圾渗滤液污染地面；公厕清扫保洁不到位，异味明显，对居民有一定影响。 2.垃圾清运时间较早，清运过程中产生噪音，对居民有一定影响。	部分属实	督促物业加强小区保洁力度，开展日常巡查管理，及时发现问题并整改，防止问题反弹。	1.物业公司对临时垃圾房进行提升改造，增设垃圾桶，做到垃圾收集不落地；对临时公厕进行全面清洁后关闭，停止使用。 2.物业公司已对接环卫公司，垃圾清运时间已调整为上午9:00-10:00和下午15:00-16:00。	已办结	无
4	D3YN202406020046	昆明市五华区普吉街道普吉社区漾前村西北三环漾前立交附近路段无绿化，扬尘、噪声污染严重。	五华区	噪声	1.西北三环漾田立交桥墩下共计400平方米绿地苗木缺失。 2.漾田立交桥路段为昆明市西北部交通节点，车流量较大，车辆途经导致扬尘、噪声扰民。	部分属实	督促管养单位对绿化缺失部分进行补绿，恢复绿化景观效果；采取措施，减少扬尘、噪声扰民。	1.五华区督促管养单位对桥墩下缺失苗木进行补植，恢复该路段景观，同时做好日常养护工作及巡查力度。 2.要求管养单位做好路面清扫、洒水作业，减少扬尘。 3.对漾田立交桥周边道路开展流动治超，对周边货运企业进行宣传教育、引导，减少货运车辆产生噪声。	已办结	无
5	X3YN202406020039	昆明市滇中新区小哨街道矣纳社区云南润铂蚯蚓农业科技公司在对昆明市生态环境局提出的整改意见存在异议。主要问题有：1.地面不做硬化有利于蚯蚓生长和土壤改良。2.有沉淀池、防渗漏等设施，不存在无环保设施情况。3.第三方抽样检测不科学，不认同检测结果。4.实际使用土地23亩与上报的100亩有较大差异。5.整改后没有验收查实就直接要求取缔。6.在申请环评时空港分局明确表示蚯蚓养殖属于农业养殖，不纳入建设项目环评管理，因此无需开展环境影响评价工作。	滇中新区	生态	1.云南润铂蚯蚓农业科技公司在未采取硬化措施，存在渗滤液中污染物下渗扩散污染土壤风险。 2.该公司场地未硬化，发酵废水未能被沉淀池、截水沟完全收集，存在污染土壤、地下水风险。 3.滇中新区委托的第三方检测机构具有检验检测机构资质认定证书，现场采样布点和方法均符合技术规范，检测结果真实有效。 4.该公司实际租赁用地为23亩，其余77亩因存在纠纷暂未租用。 5.在核查时，昆明市生态环境局下达了《责令改正违法行为决定书》，责令该公司整改违法行为，要求加强污水收集处理和异味去除，未进行取缔。 6.该项目虽不用开展环境影响评价，但该公司应采取有效的污染防治措施，防止发酵废水渗入土壤和流出至外环境，污染地表水体；应采取有效措施防止臭味对周边的影响。	部分属实	加强与云南润铂蚯蚓农业科技公司的沟通。督促企业履行主体责任，做好环境管理工作。	1.滇中新区已于6月4日主动对接云南润铂蚯蚓农业科技开发有限公司，就土地租赁数据进行沟通并取得企业认同。 2.土地出租方已于6月5日与该企业解除租地合同，该企业计划近期搬离，并对厂区进行清理。	未办结	无
6	X3YN202406020044	昆明市盘龙区（昆曲高速公路K3.79服务区）中石化昆曲加油站违规改建扩建，盘龙区城管局于2022年6月19日立案调查，作出自行拆除恢复处理决定，但该加油站至今仍继续经营。该加油站不符合核发排污许可证的条件，却于2020年6月28日取得排污许可证。	盘龙区	生态,大气	1.中石化昆曲加油站（双向）存在擅自在原址扩建加油站罩棚及收银室、加盖楼层行为，盘龙区于2023年7月13日对该加油站擅自扩建的违法行为予以立案查处，并进行了行政处罚。鉴于拆除违建部分会导致与之相连的合规建筑存在安全隐患，故暂时保留使用。该加油站已缴纳了罚款，目前正常经营中。 2.该加油站按照《固定污染源排污许可分类管理名录》和《排污许可管理办法（试行）》，依法申请取得《排污许可证》。	部分属实	1.督促加油站规范守法经营，对违法行为依法依规处理。 2.做好周边群众政策解释工作，争取群众理解。	1.盘龙区已于6月4日召开座谈会，做好群众解释工作。 2.盘龙区龙泉街道办事处已制定巡查方案，组织开展昆曲加油站周边巡查工作，防止其再次出现违建行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3YN202406020040	昆明市滇中新区长水街道李其村复兴段的大板桥宝大养殖场地块环境脏乱差。家具厂、肥料厂噪声扰民；无证塑料厂排放有毒气体，工业废油、废水、生活污水随意排放，工业垃圾、生活垃圾随意倾倒。	滇中新区	噪音,土壤,大气,水	1.宝大养殖场内共有8家经营主体，分南区和北区进行管理。场地内环境脏乱差，生活垃圾、固体废物随意堆放。 2.3家家具厂未办理《固定污染源登记表》，1家肥料厂未办理环评审批手续。 3.4家企业生产设施均未采取隔音降噪措施，存在噪声扰民的情况。 3.原有1家塑料厂，早已搬离。 4.8家经营主体在生产中均不产生工业废油和生产废水，未发现随意排放情况。 5.南片区的4家单位的生活污水未集中收集，在厂区内沿道路随意排放；北片区的4家单位生活污水已收集。 6.产生的固体废物随意堆放在场地内，未集中收集管理；生活垃圾随意倾倒在厂区围墙外，未统一收集。	部分属实	1.督促养殖场管理单位加强管理，加强日常清扫保洁，彻底解决环境脏乱差问题。 2.加强场地内的管理，督促企业依法依规办理环保手续，规范安装使用污染防治设施。	1.宝大养殖场已对养殖场内外垃圾进行清理，已制定相应管理制度，并设立固定堆放点位，配备垃圾暂存容器。 2.完善了雨污分流管网改造建设，建设了沉淀池，对污水进行收集。 3.滇中新区已要求3家家具厂自行办理《固定污染源登记表》，后续将加强监督监管，确保企业合法合规经营；责令肥料厂在未完善环保手续及设施前不得恢复生产。4家企业已于6月7日加装隔音挡板，降低了生产设备的噪声。	已办结	无
8	X3YN202406020035	昆明市石林县宏达采石场长期超挖盗采造成水土流失，破坏生态环境。	石林县	生态	1.石林县宏达商贸有限公司超越批准矿区范围开采石灰石矿资源的行为，石林县于2020年6月进行了查处，进行了行政处罚，该公司已对采损区域实施恢复治理。该公司自2022年12月已停产，至今未发现有新的开采行为。 2.该矿区属在建矿山，开采过程中边坡已采取分台、种植绿植、临时覆盖等预防和治理水土流失的措施，未发现水土流失等破坏生态环境的现象。 3.矿山恢复治理部分栽种树木枯死但未及时补植。	部分属实	督促企业切实履行矿山地质环境保护与土地复垦义务，按要求完成矿山地质环境恢复、土地复垦工作，对未成活植被进行补植补种。	石林县宏达商贸有限公司已于6月6日完成树木补种。	已办结	无
9	X3YN202406020033	昆明市晋宁区晋城镇的5家企业（昆明市十里宏原新型建材有限公司、昆明昌瀚新兴建材有限公司、云南源垚建材有限公司、昆明成宏新型建材有限公司、昆明腾广墙材制造有限公司）距离滇池直线距离5-8公里，长期无证采矿，影响滇池环境。	晋宁区	生态	1.5家企业采矿许可证于2020年10月前均已注销。2019年至2022年间，共计发现5家砖厂在其厂区旁及原修复治理区域范围存在8次违规无证开采行为，被晋宁区予以行政处罚。2022年2月至今，未发现5家企业存在违规无证开采行为。 2.核查中发现5家企业外购的生产原料、弃土分散凌乱堆放在原生态修复治理范围，堆放区不规范。	部分属实	督促企业严格现场管理，规范日常操作。	1.晋宁区加强巡查检查，加大对无证开采、私挖盗采等违法违规行为的执法打击力度。 2.对5家企业开展提醒谈话，督促企业加强对矿产资源保护有关法律、法规的学习。 3.督促5家企业建立完善生产材料进出台账登记制度，规范生产原材料管理、堆放和使用，签订生产原料规范堆放承诺书。已对生产区和生态修复治理区进行了物理隔离。	已办结	无
10	X3YN202406020030	昆明市安宁市县街街道下元良村委会车铺里村旁的安宁成杰物资经贸公司占用耕地和林地，大量开采磷矿石导致水土流失、植被破坏。该公司开采区域有多处矿坑和排土场，扬尘满天飞，车辆运输时产生严重污染。大量抽排地下水，导致区域水资源严重紧缺，影响群众生产生活。磷矿石中的铀、镭及其子体在衰变中释放大量γ射线，磷矿石经过堆放、粉碎、浸泡等过程释放氡等元素造成局部空气放射性污染，影响周边居民健康。	安宁市	辐射,大气,生态	1.安宁成杰物资经贸有限公司大庙地磷矿开采区不涉及耕地，占用的29.9846公顷林地均依法办理了手续，未发现超范围使用林地的情况。 2.运输道路路面浮土碎石较多，车辆行驶时存在扬尘及噪声污染；开采平台及道路缺少临时截排水沟。 3.矿山建成矿坑沉井1眼，水井处于枯井状态，建成至今未抽取地下水，但未按规定办理取水许可证。目前周边村组生活用水未中断，但因持续干旱导致生产用水紧缺。 4.经执法监测，大庙地磷矿γ辐射空气吸收剂量水平处于正常水平范围；已委托有资质单位开展氡气浓度和磷矿石、废石铀-238、镭-226的放射性活度浓度监测。	部分属实	督促企业严格落实水土保持防护、运输扬尘治理措施，依法补办矿坑沉井取水许可证。	1.安宁市成杰物资经贸有限公司正在开采平台设置临时截排水沟，修整疏通排水沟并铺设土工布，按照矿区道路走向情况完善排水沟。 2.加强对运输线路的清扫保洁及洒水降尘，对道路泥泞处进行冲洗。 3.责令安宁成杰物资经贸有限公司大庙地磷矿补办矿坑沉井取水许可证。 4.待监测报告出具后，开展相关措施。	未办结	无
11	D3YN202406020038	昆明市呈贡区雨花社区时代俊园与昆明市外国语学校间的30亩大棚蔬菜种植基地违规使用肥料，散发恶臭扰民。	呈贡区	大气	大棚蔬菜种植基地在施用半腐熟农家肥后未及时覆土散发气味对周边小区居民产生一定影响。	部分属实	督促种植户采取措施，确保农家肥得到有效处理，减少农家肥散发气味对周边小区住户的影响。	1.农户已减少未腐熟农家肥的施用量，已用打地机完成农家肥翻埋，浇水处理。 2.正加强与种植户沟通，推广施用腐熟有机肥或商品有机肥，减少化肥施用量，科学施肥。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	X3YN202406020028	昆明市五华区人民西路沙沟巷117号（怡合景苑小区与云南师大附中之间）露天停车场北侧的新能源汽车充电桩，电动汽车分体式整流柜机器、夜间鸣笛、车轮碾压窨井盖、车辆开关门等产生噪声，影响居民生活。	高新区	噪音	1.在前期办理投诉件时，云南超电能源发展有限公司已开展整改工作，于5月28日使用隔音墙、隔音玻璃对电动汽车分体式整流柜进行包覆；调整道闸语音播报器，不在夜间（20时—次日8时）进行语音播报；安装“禁止鸣笛”“低速行驶”提示标志，劝导停车场司机文明驾驶。 2.车辆碾压2座水泥窨井盖会产生噪声，同时部分车主关门声音过大产生噪声。	部分属实	督促企业采取隔音降噪措施，降低噪声对周边居民影响。	1.2024年6月3日，高新区召开现场座谈会，告知当事项目负责人遵守相关法律法规要求，对停车场内2个井盖增加减震胶条，确保车辆通过时无异响，并对投诉提出的车辆开关门噪声问题加装“进场停车、轻关车门”的提示牌。负责人现场表示将严格按照要求规范整改到位。 2.2024年6月4日，昆明市对停车场管理单位（昆明高新技术产业开发晨光停车管理服务部）、充电桩管理单位（云南超电能源有限公司）提出整改要求，要求以上2家管理单位严格按照法律法规规范经营。停车场、充电桩管理单位已于6月5日对停车场内2个井盖增加减震胶条，并加装了“进场停车、轻关车门”的提示牌。	已办结	无
13	X3YN202406020026	昆明市西山区华苑路与百集龙路之间的空地堆存大量建筑垃圾和钢材，堆放点距离滇池草海两公里远，下雨天大量钢材锈水渗透土壤造成污染；该地块还违规建有一个卡丁车场，营业时产生巨大噪音。	西山区	土壤、噪音	1.百集龙集团将华苑路东侧地块出租给个人作为钢材市场和垃圾分拣站，西侧地块出租给魁腾卡丁车俱乐部（云南）有限公司作为卡丁车经营场所。 2.钢材市场内有多家钢材销售企业，现场堆存有大量钢材；垃圾收集分拣点堆有建筑垃圾和生活垃圾。 3.华苑路东侧地块与滇池距离约三公里左右，少量钢材露天堆放存在轻微锈蚀，不易产生锈水。 4.卡丁车经营公司已办理营业执照，卡丁车经营属于合法行为，营业期间存在噪声扰民情况。	部分属实	1.督促管理方加强钢材市场管理，做好钢材包裹和覆盖工作。 2.及时清运地块堆存的垃圾。 3.合理安排卡丁车营业时间，防止噪声扰民。	1.西山区要求百集龙集团及地块承租人对地块垃圾进行清运。目前分拣站建筑垃圾已完成清运，暂无法清运的已完成覆盖。 2.督促经营者做好钢材的日常管理，尽快清理轻微锈蚀和废弃钢材。 3.要求卡丁车经营单位做好日常管理，分时段组织游玩，12:00至14:00及18:00以后停止高噪声的摩托车项目。	未办结	无
14	X3YN202406020024	昆明市西山区海口镇中宝社区三山箐村二组村民黄某某以建盖养牛场为名购买山地，实际从事腐烂菜叶有偿处理工作，将晋宁等地冷库中的大量腐烂菜叶运输至三山箐村二组山地中后段（北纬24°45'42"、东经102°31'12"）随意倾倒，堆积如山臭气熏天，渗滤液下渗影响地下水和土壤。被要求整改后，黄某某用大量渣土对腐烂菜叶进行覆盖填埋。	西山区晋宁区	土壤	1.三山箐村村民黄某某注册云南平康养殖有限公司，租用本居民小组集体林地60亩用于建盖养牛场，现存栏87头，未办理《动物防疫条件合格证》。 2.该公司理论上每天约需饲喂约8吨至10吨菜叶，但实际每天拉进18吨至25吨菜叶；烂菜叶随意倾倒、露天堆放在未做防渗处理的坑塘中，腐烂产生臭味，涉嫌擅自改变林地用途堆放、存在有偿处置烂菜叶的嫌疑。 3.2023年2月西山区对该公司进行了检查，要求该公司对坑塘内的腐烂菜叶合法、合规进行处置，按规范建设渗滤液废水收集设施，粪便贮存设施、废菜叶贮存场地，完善防渗漏、防流失各项污染治理设施。2024年6月3日核查时，该公司未落实以上要求。	部分属实	1.对非法占用林地违法行为依法依规处理，督促当事人恢复林业生产条件。 2.督促养殖企业规范养殖经营行为，完善养殖配套设施，规范处置废弃物。 3.清理现有残留物及垃圾，恢复周边生态环境，督促养牛场合理安排进料，规范处理养殖剩余的废弃物。	1.西山区已对云南平康养殖有限公司涉嫌擅自改变林地用途的违法行为进行查处工作，现在正开展调查工作。 2.对养殖公司开展业务指导，要求其完善设施设备，完善后根据实际情况依法依规办理《动物防疫条件合格证》。 3.云南平康养殖有限公司已对堆放的垃圾开始收捡清运。 4.晋宁区督促辖区内冷库企业健全蔬菜废弃物拉运、处置管理台账，针对零星拉运蔬菜废弃物督促冷库做好登记管理，明确蔬菜废弃物流向。	未办结	无
15	X3YN202406020021	昆明市石林县万城阿诗玛旅游小镇小区周边酒吧、KTV营业至深夜（21点至凌晨1点），噪声污染严重扰民。	石林县	噪音	石林县万城阿诗玛旅游小镇区域酒吧、KTV在营业过程中存在噪声扰民问题。	属实	督促经营户规范守法经营，降低噪声对周边居民影响。	石林县对经营户已进行约谈和宣传教育，并签订了《石林彝族自治县公安局噪声管控主体责任告知书》。经复测，石林县万城阿诗玛旅游小镇区域酒吧、KTV，噪声排放均控制在规定范围内。	已办结	无
16	X3YN202406020018	昆明市西山区永昌街道南华小区与金地悦天下二期珺悦小区中间街道（国文烧豆腐门前），早上摊贩占道经营，路面脏乱拥挤，雨天积水较深，无法通行。夜晚道路两侧烧烤摊、国文烧豆腐摊等产生油烟和噪声扰民。金地珺悦小区大门口右侧几十个垃圾桶长期摆放，气味难闻，垃圾渗滤液满地都是。金地珺悦小区内河道被长期覆盖，里面发出恶臭气味。	西山区	大气、噪音、土壤、水	1.南华小区与珺悦小区中间街道存在摊贩早、晚占道经营，导致路面被油污泼洒，存在噪音扰民情况。 2.遇到强降雨时，小区中间道路会发生淹积水。 3.小区大门口右侧垃圾桶长期摆放，气味难闻，地面有垃圾、污渍，存在清运、保洁不及时情况。 4.小区内河道为片区开发时配套建设，建成后在河道上覆盖装饰草皮。现场核实时，河道由盘龙江补水，水质清澈透明，无异味。	部分属实	1.对占道经营进行清理整治，做好日常清扫保洁工作；按时清扫小区垃圾桶及道路周边卫生，保持环境整洁有序。 2.及时处理雨天积水问题。	1.西山区开展了占道经营整治，清理了流动摊贩，要求环卫企业清扫道路，确保道路干净整洁。 2.淹积水处已经作为西山区防汛应急处置点位长期持续关注，淹积水过深时，安排应急队伍进行抽排，清掏雨水篦子，将积水疏导入清水河。 3.督促小区物管及时清扫垃圾桶周边垃圾，对垃圾桶进行冲刷；增加垃圾清扫频次，做到垃圾日产日清。	已办结	无
17	D3YN202406020037	昆明市宜良县匡远街道发达社区天桥村31号（安康医院对面）门前水沟污水淤积并散发恶臭，严重影响附近居民正常生活。	宜良县	水	宜良县匡远街道发达社区天桥村31号（安康医院）门前水沟内淤泥、垃圾未及时清理，造成水沟污水淤积，并散发异味。	属实	督促管理方及时对水沟内的淤泥、垃圾进行清掏，确保流水畅通。	1.宜良县已于6月3日对水沟内的淤泥、垃圾进行了清理。 2.建立长效保洁监管机制，实施定期清理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3YN202406020016	昆明市东川区入城大桥下有一违建砂石混凝土搅拌站（有云南天润设备标识），扬尘污染严重，周边小区受到严重影响。	东川区	大气	1.云南天润混凝土搅拌站已于2019年底停止生产，当时公司资质和营业执照均在有效期内，不存在违建行为。 2.铜都街道马某某在该搅拌站外场地上临时堆存砂石料，“三防”措施不完善，存在扬尘扰民情况。	部分属实	督促企业完善临时堆场“三防”措施，降低扬尘对周边居民影响。	1.东川区针对马某某露天堆放砂石料未采取“三防”措施的违法行为已立案调查，并责令立即完善堆放砂料的“三防”措施。 2.马某某已于6月6日购买遮阴网对砂料进行了遮盖。	已办结	无
19	X3YN202406020015	昆明市呈贡区红星天悦小区对面谊康南路旁的一块空地长期裸露，扬尘污染严重扰民。	呈贡区	大气	投诉涉及空地为吴家营街道中庄社区范围农用地，属耕地，面积约14亩，因干旱未耕种，故产生扬尘对周围民众生活造成一定影响。	基本属实	采取有效措施降低扬尘对周围居民生活的影响。	1.呈贡区于6月4日，组织保洁人员对裸露地块周边道路进行清扫。 2.吴家营街道已计划在雨季组织开展农作物耕种。	未办结	无
20	X3YN202406020012	昆明市西山区融创文旅城小区计划用于建设配套小学的土地一直闲置，杂草丛生，垃圾遍地，影响周边环境。	西山区	土壤	1.该地块现状为存量建设用地，规划用途为A33-中小学用地，尚未实施土地供应，不属于《闲置土地处置办法》规定的闲置土地范畴。 2.地块上堆放融创文旅城小区业主自行装修产生的建筑垃圾。	部分属实	督促开发商限期完成地块上垃圾清运工作，恢复周边环境。	西山区督促昆明融创城投资开发有限公司于6月14日前对该地块上堆放的装修垃圾及时进行清运整治。	未办结	无
21	D3YN202406020034	昆明市西山区南绕城高速路段临万科银海泊岸澜庭一侧，交通噪声扰民，2022年检测机构测定噪声超标。	滇池度假区	噪音	1.南绕城高速于2014年建成通车，万科银海泊岸澜庭小区于2017年5月交付使用，邻近南绕城高速的住宅楼有3栋，均安装了双层隔音玻璃。南绕城高速车流量大，对小区造成一定的交通噪声影响。 2.2024年6月4日、5日开展了交通噪声监测，该区域超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类（居住区域）标准，未超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）4a类（交通干线）标准。	部分属实	采取综合整治措施，整治交通噪声扰民问题。	1.昆明市交管局牵头相关职能部门，研究隔声设施设置方案和资金筹集措施。 2.昆明市交管局督促指导昆明元朔建设发展有限公司在该路段增设禁止鸣笛和限速标志标牌，并继续做好道路、桥梁管护工作。 3.昆明市交管局协调公安交警部门加强G56南绕城高速的超限超载车辆管理，加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作。 4.度假区管委会联合昆明市交管局召开民情恳谈会议，做好沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作，争取理解和支持。	未办结	无
22	X3YN202406020007	昆明市呈贡区跑马山盐厂内有一个生产塑料颗粒工厂（老供销社厂内），每天排放大量污水，排放黑烟伴随塑料味，影响附近村民身体健康，2023年12月被查处后又继续生产。	官渡区	水,大气	老供销社厂内塑料加工作坊已于5月30日停止生产并拆除了所有生产设备，不具备生产条件。6月4日核查时，该作坊现场生产设备已清空，仅作为仓库使用。	部分属实	继续做好人民群众的沟通宣传工作，告知群众相关整改情况。	6月5日，官渡区及仓库管理方已张贴告示，并走访告知周边群众相关整改情况。	已办结	无
23	D3YN202406020031	昆明市官渡区星云园一侧与子君村农贸市场间子泰路有一简易铁皮垃圾房，恶臭严重扰民。	官渡区	土壤	投诉人反映的“简易铁皮垃圾房”实为子君村垃圾转运站，运营中存在异味。	部分属实	督促环卫部门合理调整垃圾清运频次，规范开展垃圾清运，降低对周边居民影响。	环卫公司已做到垃圾日产日清，将场地清洗次数从每日一次增加到每日两次，增加了除臭次数。	已办结	无
24	X3YN202406020013	昆明市西山区海口街道海门社区小渔村周边水域发现大量土著鱼死亡，影响滇池水质。	西山区	生态	西山区海口街道海门社区小渔村周边水域偶有鱼类死亡个体，及时清理打捞处置以消除对水体的影响，不会影响水质。	部分属实	开展滇池鱼类种群动态及鱼类死亡成因跟踪研究，提出滇池鱼类死亡的防控措施。	1.加强滇池流域重点水域“十年禁渔”工作，严格落实禁渔工作制度。 2.加强鱼类常态化观测，加强巡查检查，发现问题及时处置，并印发了《滇池流域鱼类死亡应急处置预案》。 3.已对接中国科学院水生生物研究所专家团队商讨对滇池鱼类群落特征及生存环境响应开展研究，进一步研究滇池鱼类死亡诱发因素，提出减少鱼类死亡针对性措施，期限两年，现已展开相关工作。 4.加强湖面保洁，及时打捞清理湖面死鱼。	未办结	无
25	D3YN202406020032	昆明市官渡区矣六街道俊发彩云城檀湾西南侧空地堆放建筑垃圾、生活垃圾，扬尘污染严重。	官渡区	土壤	俊发彩云城檀湾西南侧空地堆放的建筑垃圾、生活垃圾已经从5月29日开始清理，截至6月7日，地块内的生活垃圾、装修建筑垃圾以及土方已全部清理完毕。	部分属实	督促管理方清理堆放的建筑垃圾、生活垃圾。	1.地块内的生活垃圾、装修建筑垃圾以及土方已全部清理完毕。 2.官渡区已通过张贴告示及走访的方式，告知周边群众相关整改情况。	已办结	无
26	D3YN202406020026	昆明市五华区正义路百大新天地后清真寺食堂的油烟未通过管道直接排放，影响周边环境。	五华区	大气	投诉所称的清真寺食堂为昆明市五华区南城记忆餐厅，经营过程中存在油烟扰民情况。	部分属实	督促南城记忆餐厅加强油烟处理设施的日常维护和检修，确保设施正常运行，降低对周边居民影响。	1.南城记忆餐厅已对厨房北面一侧进行密闭，严禁油烟直排。 2.已对老化油烟净化设备进行更换并保障正常使用。 3.加强油烟净化设备的清洗维护，避免油烟扰民。	已办结	无
27	D3YN202406020027	昆明市五华区西翥街道陡普鲁社区半个箐村的昆明市华伦造纸材料厂排放苯乙烯有毒废气，废水污染严重。	五华区	大气,水	昆明市华伦造纸材料厂的厂房已于2023年9月拆除，原厂房位置已恢复为耕地。原址未发现有污水排放痕迹，场地周边存在有生活垃圾、塑料垃圾未清理的情况。	部分属实	对场地周边存在的垃圾进行全面清理，做好群众沟通解释工作。	五华区已对昆明市华伦造纸材料厂周边的生活垃圾和塑料制品进行清理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3YN202406020020	昆明市呈贡区金贸国际新城小区南侧市政道路停工，施工便道缺乏维护，扬尘污染严重，雨天泥水流入锦绣大街下方河流。	呈贡区	大气	1.吴家营片区原B地块138号道路由于资金问题，道路及配套建设的雨水管网暂未完工。为方便片区居民出行，道路施工过程中采用半幅施工并开放交通。 2.道路有扬尘，下雨天混有泥沙的雨水进入市政雨水管网。	基本属实	督促施工单位加快推进吴家营片区138号道路建设工作，采取有效措施解决138号半幅道路施工的扬尘及下雨天混有泥沙的雨水进入市政雨水管网问题。	1.呈贡区督促昆明轨道公司积极筹措资金，加快推进138号道路建设工作。 2.施工单位中铁二十局集团有限公司已开展洒水降尘、道路保洁等，落实了施工中的扬尘防控。目前，138号道路扬尘已得到有效管控。	未办结	无
29	D3YN202406020016	昆明市官渡区矣六街道欣景社区君安路78号醉乌蒙烧烤店排烟口安装在二楼住户窗口，夜间9点至凌晨3点噪声、油烟扰民。	官渡区	大气,噪音	欣景社区君安路78号醉乌蒙餐饮店排烟口安装在二楼住户窗口，下午17点至凌晨3点噪声、油烟扰民问题。	属实	督促餐饮经营户采取有效措施降低噪声对周围居民的影响。	1.官渡区对醉乌蒙烧烤店发放了《噪声管理主体责任告知书》，书面告知其必须严格按照要求规范经营，严禁出现噪音扰民情况。 2.该餐饮店已于6月3日起停用猛火灶，6月6日完成排气管道改造并加装了消音装置。	已办结	无
30	D3YN202406020015	昆明市盘龙区白沙街碧桂园璟台小区出入口每晚19点后流动烧烤摊油烟扰民严重，乱倒污水，严重影响周围居民生活。	盘龙区	大气,水	盘龙区碧桂园璟台小区、中南十二集小区出入口地面存有大量油渍、少量污水；流动烧烤摊油烟、噪声扰民。	属实	持续开展流动摊贩占道经营整治，降低油烟、噪声对周边居民影响。	盘龙区于6月3日已安排环卫保洁人员清除地面油渍，已安排执法人员加大该区域巡查整治力度。	已办结	无
31	D3YN202406020014	昆明市五华区春风十里小区御风苑19栋顶楼提升水泵噪声扰民，19栋1单元电梯噪声扰民。	五华区	噪音	五华区春风十里小区御风苑19栋顶楼提升水泵及19栋1单元电梯在运行过程中，噪声扰民。	部分属实	督促物业采取措施减少噪声对业主的影响，做好群众沟通解释工作。	1.物业公司计划委托第三方检测机构对现场及利害关系业主家中进行噪声监测，待监测结果出具后开展下一步整改，并开展民意调查，了解业主诉求。 2.五华区督促物业公司加强小区的日常设备检查及管理，确保设备正常运转且无异常杂音。	未办结	无
32	D3YN202406020013	昆明市官渡区广福路与飞虎大道交汇口万科大都会2期西侧的空地上堆放建筑垃圾。前期反映后对办理结果不满意，实际情况是建筑垃圾未清除，仅用混凝土掩盖。	官渡区	土壤	堆放的建筑垃圾为官渡文化生态新城征迁后遗留砖渣，遗留砖渣待土地开发时清理。已于5月23日进行了平整且覆盖遮阴网，并进行洒水降尘；6月3日再次复查时，未发现新增建筑垃圾，未进行混凝土掩盖。	部分属实	加强群众宣传，提高群众知晓率和满意度，加强对场地的管理。	官渡区已于6月4日邀请万科大都会二期小区业主代表及物业公司召开民情恳谈会，详细讲解地块现状及整改方案。	已办结	无
33	D3YN202406020010	昆明市官渡区经景路云南东盟农牧产业物流园的云南康天下实业有限公司餐具清洁污水恶臭扰民，每天9点至12点、14点至17点噪声扰民。	经开区	大气,噪音	1.云南康天下实业有限公司厂区异味主要来源于清洗餐具和污水处理站，生产车间门口及污水处理站已安装除臭喷淋系统，除臭喷淋系统正常运行。 2.在前期投诉件办理中，该公司对厂区内隔音降噪防护措施进行了维护，噪声对周边有一定影响。 3.经监测，厂界无组织臭气、噪声均未超标。	部分属实	1.督促企业采取有效措施，降低对周边居民影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	经开区加强对该公司的日常监管，要求企业加强环保治理设施运维管理，确保各项污染物达标排放。	已办结	无
34	D3YN202406020008	昆明市官渡区永中路海伦国际小区6号地的生活污水直排到7座负一楼车库的一个房间内，恶臭扰民，多次反映无果。	官渡区	水	1.海伦国际小区6号地块生活污水经过化粪池沉淀后分别进入广福路、金源大道、永中路的市政排污管道。 2.雨季来临，为防止7座地下室出现返水影响外围底商的情况，物业公司临时将海伦国际6号地块7座生活污水排到地下室半封闭区域进行中转抽排，中转过程中产生臭味。	部分属实	督促物业加强对小区内部污水管道的维护，防止形成积水。	物业公司制定了工作计划，并于6月4日开始组织施工，对7座周边污水管道进行修复；维修完成后对7座地下室经常性返水的区域进行冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀。	未办结	无
35	D3YN202406020006	昆明市西山区前卫街道佳湖花园小区A栋楼下的佳湖生鲜农贸市场贵州破酥包、面条加工店、豆腐店每天早上5:30到11:00加工噪声扰民严重。	西山区	噪音	1.包子店、面条加工店使用机器加工产生噪声。 2.中林佳湖果蔬市场在进货、经营期间会产生噪声。	部分属实	督促管理方加强市场经营户引导管理，采取措施降低对周边居民影响。	1.西山区督促包子店、面条加工店两家店铺在机器设备下用橡胶垫加高、机器离墙20厘米，减低生产时音量。 2.市场管理方对市场内部经营户及周边居民开展噪声污染防治相关法律法规宣传、教育，要求经营户文明经营。	已办结	无
36	D3YN202406020005	昆明市五华区盘江西路思源路到白云路路段的雨污分流工程施工噪声24小时扰民，清理出的淤泥长时间随意堆放，雨天被冲进盘龙江，造成二次污染。	五华区	噪音,水	1.中铁十局集团有限公司在实施昆明市五华区盘江西路思源路到白云路路段的雨污分流工程时，需24小时进行沉井内抽水作业，期间发电机噪声扰民。 2.在前期施工过程中，已设置专门位置临时堆放淤泥，每日按时清运淤泥，不存在淤泥长时间随意堆放的情况。	部分属实	督促施工单位严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》，做好发电机隔音降噪措施，降低噪声影响。	中铁十局集团有限公司已于6月5日对静音发电机使用双层硬质围挡进行封闭，降低噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3YN202406020004	昆明市宜良县南羊街道花园社区张官营村和花园林场上千亩山林被砍伐建设光伏项目，造成泥石流，生态被破坏。	宜良县	生态	1.被投诉点为宜良张官营复合光伏项目，在张官营村小组及花园林场涉及使用土地面积28.5155公顷，其中：花园林场国有林地4.2822公顷，张官营村小组集体土地24.2333公顷（林地15.1781公顷，其他草地3.3116公顷，非林草地5.7436公顷）。 2.在光伏项目建设过程中，已办理《林木采伐许可证》，允许采伐101株，实际砍伐5株。 3.经现场核查和对照该光伏项目《2024年第一季度水土保持监测季度报告结论》，现场无崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害及水土流失危害情况。 4.施工过程中，存在堵塞部分排水沟渠问题，以及施工作业不规范，导致原生植被轻微破坏情况。	部分属实	1.督促项目方对施工区域进行治理，防止边坡垮塌、滚石隐患。 2.严格按照《水土保持方案》对造成原生植被轻微破坏的地点进行植被恢复。	1.宜良县督促项目方加强日常巡查，及时清理堵塞的排水沟渠及边坡滑塌区域，并对存在小型边坡垮塌、滚石等风险区域和裸露区域进行回填、平整、植草，防止水土流失，发生垮塌、滚石事故。 2.对原生植被轻微破坏点进行植被恢复，保证植被成活率和恢复效果。	未办结	无
38	D3YN202406020001	昆明市官渡区世纪城如意公园物业建设大量商铺破坏公园绿地，公园池塘散发恶臭。本次督察反映后，公开显示办理情况不属实，与实际不符。	官渡区	水	1.世纪城物业公司在如意公园内，占用绿地建设集装箱商铺用于出租。 2.如意湖内的漂浮物已清除，现场已无明显异味。 3.相关公示内容与实际整改情况相符。	部分属实	督促管理方对违建7户商铺进行拆除，并完成复绿。	1.官渡区已于6月6日制定了拆除方案，目前正在督促昆明世纪金源物业服务有限公司自行拆除占用绿地建设的集装箱商铺，计划于6月22日前完成整改拆除。 2.拆除完成后于7月22日前完成复绿工作。	未办结	无