

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十二批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405300082	昆明市富民县正晓环保投资有限公司无污染治理设施却非法运行三年多；在各县（市、区）租用的医疗废物贮存中转站不符合要求，个别中转站为居民住宅，并且利用两轮电动车等非专用运输车辆转运医疗废物；服务质量粗劣，不能做到医疗废物清运全覆盖。2019年7月至8月正晓环保投资有限公司因处置设备老化，导致医疗废物大面积滞留堆积，与玉溪市兴洁公司合谋，每天晚上将40吨左右未经分类处理的五类医疗废物，运到玉溪市红塔区兴洁公司填埋场直接填埋。	富民县	土壤	1.云南正晓环保投资有限公司一期、二期项目按环评要求配套建设了废水、废气、固废、噪声处理设施，废气排放安装有在线监控设施，无污染治理设施情况不属实。二期建设项目存在“未验先投”的环境违法行为，已被立案查处，目前仍未完成验收。 2.该公司2020年在寻甸县民用住宅设置医疗废物贮存中转站的行为被昆明市生态环境局立案查处，暂未发现其他暂存点。该公司存在2021年5月前利用两轮电动车转运19床以下医疗机构医疗废物行为，此后无此类行为。 3.根据2020年昆明市医疗废物处置相关要求，云南正晓环保投资有限公司的清运需要覆盖至建成区所有医疗卫生机构和乡镇级以上医疗卫生机构。2019年云南正晓环保投资有限公司覆盖了昆明市辖区范围内90%的医疗机构，2024年以来昆明地区（东川100%、寻甸80%、嵩明85%、盘龙区40%、五华区30%、西山区45%、官渡区10%、晋宁区60%、宜良县60%、禄劝县50%）的医疗机构已被其他公司签订合同，昆明地区未全覆盖。 4.2019年7月至8月，云南正晓环保投资有限公司因设备检修，将感染性和损伤性两类医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨，平均每天4.4吨；自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋。	部分属实	督促云南正晓环保投资有限公司依法尽快完成二期项目验收工作，严格落实各项环保管理制度措施，确保医疗废物焚烧处置生产线稳定运行。	云南正晓环保投资有限公司已于2023年3月18日委托第三方机构对二期项目开展验收报告编制工作，预计于2024年6月30日完成。	未办结	无
2	D3YN202405300057	昆明市西山区前卫西路润城10区附近的小广场每天19:00-21:00广场舞音量较大，噪声扰民。	西山区	噪音	润城十区广场附近居民自发形成队伍，于每日19时至21时开展广场舞娱乐活动，现场舞蹈音乐较大，存在噪声扰民问题。	属实	督促物业加强管理，降低广场舞噪声对周边居民影响。	1.西山区督促物业公司强化对小广场的监管力度，制定广场使用管理规定，加大巡逻、劝导力度，严格按照规定时间及音量开展广场舞活动。 2.西山区适时对小区内部及周边居民开展噪声环境相关法律法规宣传、教育。	已办结	无
3	X3YN202405300081	前期曾投诉昆明市寻甸县常青树磷石膏渣场侵占泰康消防化工集团土地的问题，调查情况与事实不符。调查结果中，“75.67亩土地中的12.97亩属于常青树公司的一部分”与寻甸县2023年自然资源测绘图不一致；根据环评，常青树公司磷石膏渣场应向西南后退300米，但该公司未后退，未进行封场并做好覆土恢复；该渣场未进行防渗，疑似渗滤液外排，对龙潭造成污染。	寻甸县	生态,土壤	1.云南常青树化工有限公司与泰康消防化工集团纠纷一案已判决，根据《民事裁定书》〔（2024）云01民终1869号〕，已确认常青树公司合法使用案涉75.67亩土地，投诉人反映的12.97亩为涉案75.67亩土地的一部分。寻甸县2023年未对该片区土地开展自然资源测绘。 2.经查阅云南常青树化工有限公司验收监测报告，验收时渣场退距符合要求并完成了验收。项目竣工环保验收后，王岗屯村村民陆续建房，部分房屋与渣场的距离不足500米。 3.磷石膏渣场已完成建设项目竣工环境保护验收工作，已落实环评中“磷石膏渣场底部采用压实粘土层作防渗层垫层防渗方法”要求。渣场库底建设有渗滤液收集池，渗滤液回用不外排，现场检查未发现渗滤液外排痕迹。经监测，磷石膏渣场下游地表水和周边地下水均未发现异常。 4.现场发现磷石膏渣场西南边防尘网破损，云南常青树化工有限公司未对其负责的除磷站出水水质开展自行监测。	部分属实	督促企业履行环保主体责任，加强渣场及厂区的环境管理，进一步完善除磷站管理措施，做好对除磷站出水的自行监测工作。	1.寻甸县督促云南常青树化工有限公司加强磷石膏渣场的管理，严格按照管理要求规范实施各类污染防治措施。 2.常青树公司已于2024年6月7日完成渣场西南片破损防尘网更换工作，同时安排专人对渣场场内道路及裸露作业面采取实时洒水降尘，有效减少了磷石膏堆场内道路扬尘。 3.常青树公司已于2024年6月7日对除磷站出水水质开展自行监测，各项检测指标均未超标，并按照要求做好台账记录。	已办结	无
4	D3YN202405300052	昆明市五华区丰宁小区北区南门丰宁路11号附10号北京烤鸭店油烟扰民。	五华区	大气	李某某烤鸭店未安装油烟净化设施，炸制食品（鸭骨架）过程中产生的油烟对周边住户造成一定的影响。	属实	督促烤鸭店限期安装油烟净化设备，对炸制食品产生油烟进行处理后排放。	李某某烤鸭店于6月2日已安装油烟净化设备，对炸制食品产生油烟进行收集处理后排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3YN202405300079	前期曾反映昆明市盘龙区天宇澜山小区清真寺旁倾倒大量渣土的问题。调查显示“该地块为已征待建工地，未发现明显倒上万车渣土的痕迹”，与事实不符，从历史卫星影像中能够看出该区域确实存在倾倒现象。	盘龙区	土壤	1.在前期投诉件办理中，盘龙区调取了2016年至2023年卫星图片，未发现大规模渣土倾倒痕迹，针对投诉倾倒下万车渣土情况需进一步核实。 2.针对此次投诉件，盘龙区调取了2013年至2020年历史卫星影像图进行对比，发现在2014年至2015年期间被投诉地块有堆放土方痕迹。2014年-2015年间，云南农科院神州天宇房地产开发有限公司在开发建设天宇澜山1、2号地块及周边道路时曾在该地块上临时堆放施工土方，土方后续用于天宇路及金汁河路建设，不存在乱倾倒渣土的行为。	属实	督促管理方进一步加强地块管理，加强巡查管理，杜绝出现违规倾倒渣土行为。	盘龙区督促场地管理方进一步加强管理，不得在场内收存垃圾和废旧物资；加强监管，对临时堆放施工土方问题进行调查，依法处理。	未办结	无
6	X3YN202405300067	昆明市官渡区顺新时代内五里多新村进村消防车道上堆放生活垃圾及餐厨垃圾，经常散发难闻气味，影响消防安全。	官渡区	土壤	五里多新村进村道路旁空地设置有垃圾收集房，未占用消防车道，不存在消防安全隐患。垃圾收集房地面有破损，存有少量垃圾，产生一定异味。	部分属实	增加垃圾清运频次，清运完毕后做好垃圾房清洗消杀除臭工作。	1.官渡区已对五里多新村垃圾房内的垃圾进行清运，并做到日产日清，在清运完毕后做好垃圾房清洗消杀除臭工作。 2.于近期完成对垃圾房破损地面修复，在房内配置垃圾收集桶工作。	未办结	无
7	X3YN202405300080	昆明市西山区团结乡云南盈晨清洁服务有限公司私自抽取茨沟水库水源，导致茨沟村饮用水灌溉用水不足；经常排放刺鼻气体，污水直排流入滇池。	西山区	水,大气	1.云南盈晨清洁服务有限公司已与居民小组签订了《用水补偿协议》，约定在满足辖区内居民生活及灌溉用水后，有偿从茨沟茨山水库取水用于生产。 2.已于5月23日将原有生物质锅炉更换为强制式通风燃气燃烧器，正常运行时不会排放黑烟。 3.废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。	部分属实	督促企业进一步采取有效措施，降低对周边环境的影响。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无
8	X3YN202405300064	昆明市晋宁区云南铭霄生物科技有限公司在粉碎废旧木材时，木材上附着的水泥、油漆、木屑等粉尘飘落到附近居民房屋，严重影响居民健康；生产中一直产生刺激性气体，污染环境。	晋宁区	大气	1.云南铭霄生物科技有限公司为防止发生粉尘爆炸事故，在破碎车间侧方留有3个宽1米、长3米的缝隙，未完全封闭，配备的水雾喷淋除尘器水泵未正常运行，导致生产时粉尘扰民。 2.现场有一定刺激性气味。 3.该公司未办理环保手续。	部分属实	督促该企业依法依规办理环保审批手续，未取得环保手续前不得生产；严格落实污染防治措施，降低粉尘对周边居民的影响。	1.云南铭霄生物科技有限公司已停产，正在检修、更换喷淋除尘设施，计划于6月10日前完成。 2.晋宁区于6月30日前完成对梅树村靠近该企业一侧6户21名村民的健康调查。 3.要求该企业按要求办理相关环保手续，未取得环保手续前不得生产。	未办结	无
9	X3YN202405300063	昆明市西山区永昌街道金地九樾小区内室外篮球场噪声严重扰民问题被投诉后整改不到位，物业未采取任何减少震动、降低噪音的措施，围栏设置无效致使非开放时间依然能够进入篮球场，此次整改并未从源头遏制噪声。	西山区	噪音	物管公司对球场管理不严，造成球场在翻新维修期间仍有业主翻越围栏进行活动，造成噪声扰民。	部分属实	督促物业加大篮球场管理力度，按规定时间开放、关闭篮球场，避免超时运动影响周边居民正常休息。	1.西山区责令物业公司加大对小区篮球场的管理力度，严格按照规定时间开放、关闭篮球场；告知篮球运动的群体，降低打篮球时发出的叫喊声；在篮球场修缮期间减小施工噪声，避免造成噪声扰民行为。 2.公安部门加大对小区周边及小区内部篮球场周边噪声扰民的巡逻、查处力度。 3.西山区适时对小区内部及周边居民开展声环境相关法律法规的宣传、教育。	已办结	无
10	X3YN202405300068	前期曾投诉昆明市官渡区小板桥街道海洋社区海乐世界噪声扰民问题，对处理结果不满意。5月23日晚上10点相关部门到6座11楼检测噪声，当时商场已经关闭，设备处于停止状态，处理时存在弄虚作假行为。再次反映海乐世界（5-6）座连廊中间10楼搭建的空调外机、抽水泵、排风机等设备运行噪声巨大，严重影响周边住户生活。	官渡区	噪音	1.在前期投诉件办理中，昆明海文商业管理有限公司已于4月6日对冷却塔、热泵电机部分加装了隔音设备，对排油烟机加装消声器消音风管，商户空调外机加装隔音设备。安装完成后开展了噪声监测，结果显示未超标。 2.官渡区于5月23日22时20分按照《中华人民共和国噪声污染防治法》的规定进行了噪声监测，虽入户监测中断，但监测过程符合技术规范要求，不存在弄虚作假的情形。官渡区于5月25日再次进行了噪声监测，监测时间为昼间20时55分至21时25分，夜间22时07分至22时30分，海乐世界购物中心C区昼间、夜间噪声均达到《声环境质量标准》要求。	部分属实	做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作，告知群众关于降噪处理工作相关整改情况。	昆明市于6月4日召开现场协调会，告知群众整改情况及噪声监测情况，同时向群众宣传国家相关的噪声管理规定，充分保障群众的知情权，提高群众的参与度。	已办结	无
11	D3YN202405300050	昆明市官渡区矣六街道王官社区大罗家营245号菜鸟驿站旁有一个露天垃圾堆放处，恶臭影响附近幼儿园。	官渡区	土壤	大罗家营245号菜鸟驿站旁存在一个露天垃圾堆放处，与幼儿园一墙之隔，该点位每日垃圾量约1.5吨，有异味扰民问题。	属实	规范设置垃圾收集设施，及时清运垃圾，做到垃圾日产日清，避免异味扰民。	官渡区已于6月3日增设了10只垃圾收集桶，做到垃圾日产日清。6月4日完成该露天垃圾堆放处场地硬化，设置密闭垃圾收集设施。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3YN202405300051	昆明市五华区碧桂园龙川府小区私自把污水管道接到碧桂园半山龙庭小区14栋旁的雨水管道，雨污混流后臭味难闻且排水噪声大。	五华区	水	碧桂园龙川府小区与龙庭小区雨水管网、污水管网接驳处未进行密闭，导致接驳处散发臭味，水流噪声扰民。	部分属实	督促物业采取措施，解决异味、噪声扰民问题。	1.五华区督促小区物业编制雨水、污水管网接驳处密闭方案，并尽快实施，于6月30日前完成整改。 2.小区物业已使用木板、遮阴布对接驳处进行临时覆盖，减少异味及水流噪声外排。 3.督促小区物业常态化开展雨水、污水管网接驳处的巡查保洁工作，发现问题及时处置。	未办结	无
13	X3YN202405300057	昆明市寻甸县功小高速公路改扩建项目的潘所海服务区工程，砂石料破碎设备未采取密闭和降尘措施，扬尘污染严重；爆破点与银昆高速直线距离仅90米，存在安全隐患。	寻甸县	大气	1.功小高速公路改扩建项目为G85银昆高速寻甸至嵩明段改扩建工程，潘所海服务区工程砂石料生产线于5月20日进行设备调试，调试期间已采取洒水降尘，但效果不明显，产生一定扬尘，目前砂石料生产线已停止运行，正在落实扬尘治理措施。 2.潘所海服务区工程现场仅开展了炮眼钻孔作业，尚未开展爆破施工作业，钻孔位置距离银昆高速直线距离约120米。施工单位在完成爆破备案、安全评估后方进行爆破作业。	部分属实	督促建设单位切实履行主体责任，在潘所海服务区工程砂石料生产线的建设和运行中，采取有效的防扬尘措施，减少扬尘污染。	云南交投集团云岭建设有限公司潘所海服务区工程项目砂石料生产线已停止调试运行，正在建设设备密封系统、隔墙大棚、喷淋降尘系统、洗车池，并采购应急雾炮机。	未办结	无
14	D3YN202405300048	昆明市五华区盈江路江岸小区1号门对面江北农贸市场门口烧烤店、移动烧烤摊油烟污染严重；晚7点至凌晨3点噪声扰民。	五华区	大气,噪音	1.在前期投诉件办理中，江北农贸市场的4家烧烤摊已经按照要求完成整改，对油烟设备进行了清洗，对就餐人员进行了文明劝导。 2.核查时，周边有12个移动烧烤摊占道经营，油烟、噪音扰民。	属实	1.督促移动烧烤摊规范守法经营。 2.加强执法巡查，防止问题反弹。	1.五华区对移动烧烤摊占道经营行为进行清理，引导流动摊贩到就近的引摊入市点规范店内经营，从源头上消除油烟、噪音扰民问题。 2.增加力量在江北农贸市场周边进行值守，发现问题及时制止。 3.督促农贸市场物业公司切实履职，对影响周边居民生活的油烟、噪音扰民行为进行劝阻。	已办结	无
15	D3YN202405300049	昆明市安宁市连然街道保利檀樾小区内绿化带大部分红土裸露，产生扬尘扰民。	安宁市	大气	保利檀樾小区内绿化带存在部分草坪红土裸露情况。	部分属实	督促物业公司对草坪红土裸露部分完成补种。	物业已于5月31日对草坪红土裸露部分进行补种。	已办结	无
16	D3YN202405300047	昆明市西山区筑友双河湾金榜苑小区临南绕城高速（六甲乡特大桥）交通噪声扰民，2021年反映后采取栽种十几棵杨树的措施落实噪声扰民问题。2022年高速限速由80公里提至120公里，车流量增大，噪声变大，原措施已失效。希望安装隔音屏。	滇池度假区	噪音	1.南绕城高速于2014年建成通车，筑友双河湾小区于2019年建成投入使用。小区建筑外轮廓线已退距100米，沿线已种植了高大乔木，沿高速一侧住宅已加装了双层隔音窗，但高速车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。 2.筑友双河湾金榜苑小区与南绕城高速及多条城市道路相邻，周边路网密集，交通噪声声源较多，小区住户受到一定程度的交通噪声影响。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局协调公安交警部门加强南绕城高速及周边城市道路车辆超速、过度鸣笛等交通秩序管理，进一步降低车辆通行噪声；联合滇池度假区，加强小区周边城市道路通行的工程车、渣土车等管理，降低噪声影响。 2.昆明市交通运输局已启动隔声设施设置方案研究工作，按程序报批及实施。 3.昆明市交通运输局督促指导昆明元朔建设发展有限公司启动南绕城高速禁鸣标志安装工作。 4.滇池度假区管委会联合昆明市交通运输局指导有关绿化管护单位，进一步加强筑友双河湾小区临路一侧绿化管护工作，并长期坚持。 5.5月29日，滇池度假区管委会联合昆明市交通运输局召开了业主代表民情恳谈会，充分听取群众代表意见，并对小区交通噪声等问题进行了现场解答，业主代表表示理解和支持。	未办结	无
17	D3YN202405300045	昆明市五华区红云街道月牙潭公园龙康路酒吧、麻将室等商铺占用绿化带、人行道经营，严重破坏路边植物。晚间8点开始烧烤摊餐饮废水直排月牙潭，垃圾随地丢弃，影响生态环境。	五华区	土壤,生态,水	1.龙康路沿线部分商铺占用城市道路。 2.龙康路沿线靠商铺西侧行道树树池缺塘15个。 3.该片区已开展雨污分流，污水已接入市政管网，未发现餐饮废水直排月牙潭的现象。 4.核查时未发现龙康路有烧烤摊经营，经走访周边群众，也不存在烧烤摊经营情况。	部分属实	开展综合整治，督促经营户规范守法经营，恢复道路绿化原貌。	1.五华区已对商户进行劝导，对摆放在店外的桌椅进行整治；已对周边商铺进行提醒，要求其做好“门前三包”。经整治，各商户均无占道现象。 2.五华区已于6月4日对缺塘树池进行了补栽，并做好后期管养工作。	已办结	无
18	D3YN202405300044	昆明市嵩明县杨林经济开发区文理学院对面的绿化带被铲除后建设彩钢瓦房屋，生活污水直接排放至人行道上。	嵩明县	水	1.李某未经批准擅自占用规划公共绿地搭建活动板房和摆放集装箱进行废品回收。 2.李某不在回收点进行居住生活，不产生生活污水。经现场排查，未发现生活污水直接排放情况。	部分属实	督促李某限期拆除规划绿化用地上违规搭建的活动板房及集装箱，对存放的废品进行清理处置。	1.李某已拆除地块上的活动板房和集装箱，同时对地块上的废品进行了清理。 2.嵩明县已于6月2日组织施工单位完成地块的复绿。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3YN202405300043	昆明市滇池国家旅游度假区红塔东路海埂悦府小区围墙东边70亩的空地堆放大量建筑垃圾。	滇池度假区	土壤	红塔东路海埂悦府小区围墙东边70亩的空地存在建筑垃圾露天堆放。	属实	清除空地上堆放的建筑垃圾，同时加强管理工作，防止出现违法倾倒建筑垃圾的情况发生。	1.6月3日，已将空地堆放的建筑垃圾清运完毕。 2.滇池度假区加强该地块的管理工作，防止出现违法倾倒建筑垃圾的情况发生。	已办结	无
20	X3YN202405300036	昆明市安宁市草铺街道柳树社区三家村承包栽种的22.8亩林地无人告知情况下被全部损毁，多次反映无果。	安宁市	生态	1.安宁市在办理林木采伐许可证前，已将相关采伐信息进行了公示，且在项目征占和林木采伐前入户进行了告知。 2.在林木补偿费兑付过程中，投诉人所涉及的荒山符合第二档标准，以每亩1750元标准进行兑付。但投诉人对补偿标准不满，故投诉人至今未领取相应的赎回款项。 3.投诉人多次反映问题，草铺街道办事处、柳树花园社区、三家居民小组也多次告知投诉人按照三家居民小组制定的方案领取林木补偿款，投诉人均表示不同意。 4.5月14日上午，相关人员及投诉人到社区会议室进行协商调解。参会部门反复向投诉人解释。投诉人对每亩1750元的林木补偿标准不认可，仍坚持要求按照每亩5000元的标准进行补偿。	部分属实	做好群众思想工作，争取其对柳树花园社区三家居民小组的补偿方案支持理解。	5月31日，安宁市草铺街道办事处、柳树花园社区、三家居民小组等组织相关部门再次研究群众对补偿标准不认可的问题，明确措施，做好后续处置工作。	未办结	无
21	X3YN202405300035	昆明市盘龙区青云街道保利玺樾二期茄子王特色烧烤店每天产生大量油烟、粉尘污染，多次投诉未得到解决。	盘龙区	大气	1.茄子王特色烧烤店位于玺樾花园西区10栋独立商业楼，属于餐饮集中设置区，设置有内置烟道和隔油池。 2.该烧烤店内已安装油烟净化设施设备，2台使用机制炭的移动烧烤车在店外烧烤，未及时清洗维护自带的油烟净化装置，导致油烟、粉尘扰民。 3.2023年1月1日至2024年5月30日期间，盘龙区收到相关投诉1次，已按相关程序进行办理。	基本属实	督促餐饮店规范经营，降低油烟对周边群众的影响。	1.经营户已按要求将室外移动烧烤车固定设置在厨房内，并将室外推拉篷的油烟和灰尘进行清洗和打扫。 2.组织召开了座谈会，通报了办理情况，听取了居民的意见，依托街道和社区进行信息公开。	未办结	无
22	X3YN202405300034	昆明市经开区阿拉街道西邑村03号9栋的云南立洁餐具消毒有限公司和云南采益配送有限公司无排污许可证直排污水，在厂房周围违法搭建小简易房作仓库，影响周边环境。	经开区	水	1.云南立洁餐具有限公司和云南采益配送有限公司为合作关系，同在一个办公地点。主要负责餐具回收业务，不从事餐具清洗业务，不产生生产废水，无需办理排污许可证。 2.公司办公地点周围违规摆设临时集装箱。	部分属实	督促企业对办公地点周围违规摆设的临时集装箱进行搬离。	6月3日现场复查，集装箱已搬离。	已办结	无
23	D3YN202405300040	昆明市官渡区俊发彩云城辰湾小区西南门路边烧烤摊每天晚上七点到凌晨四五点油烟、噪声扰民。	官渡区	大气,噪音	俊发彩云城辰湾小区西南门路边夜间19点后存在流动烧烤摊占道经营，经营期间产生油烟，食客大声说话产生噪声扰民的问题。	属实	加强日常巡查，对片区流动烧烤摊进行整治，降低油烟对周边群众的影响。	官渡区已对该路段占道经营行为进行清理整治。	已办结	无
24	D3YN202405300038	昆明市寻甸县先锋镇云煤矿业姚家村煤矿毁林占地，倾倒渣土压死松树；晴天扬尘大，雨天雨水混合煤渣流进旁边5米宽的河道，导致河道污染。	寻甸县	水,生态,土壤	1.寻甸县先锋镇人民政府对姚家村煤矿鲁支本排土场沉降位移应急处置过程中，转运道路和堆存应急转移的渣土涉及占用林地，但已取得应急处置批复；应急处置过程中，占用林地堆存应急转移的渣土，原有植被（大多为松树）因被倾倒的渣土覆盖导致死亡。目前，尚未完成永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。 2.木板河位于金柯线旁，金柯线作为先锋镇煤炭外运主要道路，运输过程中不可避免产生少量扬尘，降雨时道路周边遗撒无法清理的煤灰经雨水冲刷最终进入木板河，会对木板河（先锋段）水质造成一定影响。	部分属实	1.完成姚家村煤矿鲁支本排土场沉降位移应急处置过程中永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。 2.持续强化河道管理，着力打造河畅、水清的美丽河道。	1.寻甸县对不具备恢复条件的地块已开展外业调查，使用林地手续正在组件中；临时使用林地的区域正在开展植树造林。 2.建立了道路扬尘三层清理模式。一是中大型扫地机进行初步清理；二是通过洒水车喷洒降尘；三是人工清扫铲除顽固灰尘。通过开展扬尘污染防治，减少污染物入河情况。	未办结	无
25	X3YN202405300026	昆明市西山区西山林场普吉林区轿子山旅游专线附近的老堰塘（柯沙线与水节新村之间），苗圃老板熊某某砍伐大量水源涵养林，造成水土流失及老堰塘水位下降；将含有农药化肥的污水直排老堰塘，造成严重污染。	五华区	生态,水	1.昆明关能园艺有限公司法定代表人为熊某，现场核实时未发现砍伐水源涵养林和水土流失、老堰塘水源水位下降的情况，但存在油橄榄苗圃地内部分萌生桉树和杂灌被熊某某砍伐和清理的行为。 2.苗木培育期间采用生石灰进行土壤消毒，幼苗期采用少量多菌灵人工喷洒幼苗基部及叶面。	部分属实	1.对违法行为依法依规处理，及时完成植被恢复。 2.加强在苗木施肥等方面的业务指导和技术支持，确保苗木培育管护过程中更加科学、环保、高效。	1.西山林场对熊某砍伐和清理油橄榄苗圃地内部分萌生桉树和杂灌的问题进行立案调查，同时完成植被恢复，建立健全油橄榄苗圃地日常监督管理机制。 2.完成苗圃农药使用管理制度的建立，对苗木培育合作方、林场技术人员开展一次专题培训。	已办结	无
26	X3YN202405300025	昆明市官渡区董家湾17栋住房周边餐馆将污水排放到小区内，污染小区生活环境。	官渡区	水	1.董家湾17栋位于董家湾路50号，为老旧小区。5家餐馆的餐厨污水经隔油池沉淀后排放至市政污水管网，未排入小区内污水管网。 2.小区内污水管网缺乏日常维护，存在堵塞、破损情况，化粪池清掏不及时，导致部分污水外溢。	部分属实	对小区管网进行疏通、养护，修复破损管道，定期清掏化粪池。	1.官渡区组织人员对该小区内化粪池、污水管网进行了清掏，对院内脏污地面进行了清洗。 2.6月1日，破损管道已修复，目前排水顺畅，无堵塞外溢情况。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	D3YN202405300037	昆明市五华区红云街道美的云璟小区负一层和负二层地下停车场污水持续溢流，散发恶臭，物业用水泵抽排至电梯井集水坑，污水去向不明，水泵噪声严重扰民。	五华区	水	1.前期投诉件办理时，对负二、三层积水问题已按要求清理。 2.现场查看美的云璟小区负二层有少量积水，无异味。积水是由于地下水位较浅地板返水所致。 3.美的云璟小区集水坑全天有水，下雨天需要间断启动水泵抽水，抽排的积水进小区化粪池，排入市政污水管网。水泵启动时有噪声产生。	部分属实	督促物业加强小区管理巡查，制定有效措施进行整改，降低对小区住户影响。	1.物业公司已于6月2日将美的云璟小区负二层、负三层地下室积水清扫干净。 2.要求物业公司加强对公共区域常态化管理，发现漏水问题及时通知施工方尽快处理；加强小区设施、设备的巡查和管养维护，避免噪声扰民。 3.及时将与业主相关事项对业主进行公示和沟通解释，保障业主知情权。	已办结	无
28	X3YN202405300024	昆明市富民县款庄镇马街村委会大庄村小庄村饮用水井边（距离仅4米）私挖乱建私人庙宇，破坏饮用水源及水源涵养植被。	富民县	水	1.2017年，政府投资，将小庄村饮水工程与款庄徐谷水厂供水主管接通供水，小庄村全村实现了自来水全覆盖。 2.小庄村内水井水质清澈，水量稳定；水井周边植被、地貌完好，宣传核查时该水井为闲置状态，不是饮用水源。未发现“破坏饮用水源及水源涵养植被”情况。 3.水井旁龙王庙权属为该村民间信仰群众集体所有，不是私人所有，未发现私挖乱建情况。	部分属实	开展宣传，加强日常巡查检查，切实解决好群众关心的事情。	富民县已向当地村民宣传国家、省、市关于林地、水源管理和民族宗教信仰的相关法律法规和规章文件。	已办结	无
29	X3YN202405300012	昆明市呈贡区长水实验中学铃声、喇叭声扰民严重。前期投诉后安静了几天又恢复如初。	呈贡区	噪音	1.呈贡区长水实验中学高补班铃声、喇叭声对周围民众生活造成一定影响。 2.于5月14日接到第一次投诉后，已按程序进行办理。	部分属实	督促学校进一步降低铃声、喇叭声噪音对周围民众生活的影响。	长水实验中学已对校园整体铃声、喇叭声进行调整，降低为在不影响教学活动情况下的最低值。	已办结	无
30	D3YN202405300034	昆明市盘龙区江东花园二期竹香园19栋楼下茶室每天营业到晚上12点以后，噪声严重扰民，尤其近期影响高考生休息学习；19栋旁边有四五家餐馆油污污水往小区排，致使下水井堵塞污水倒灌。江东花园二期里面有一幼儿园喇叭播放声音太大，噪声扰民。	盘龙区	噪音,水	1.竹香园19栋楼下有3家茶室，经营期间顾客娱乐谈笑声、棋牌声传出室外，夜晚经营时间超过24时，存在噪声扰民的情况。 2.19栋旁5家餐馆中有1家餐馆经营者私自安装排污管道，餐厨污水通过小区内下水井排入小区化粪池，存在油污堵塞情况。 3.江东花园二期幼儿园在上午10:00-10:30，课间操音乐音量过大，导致噪声扰民。	部分属实	1.督促物业加强管理，规范经营户经营行为，为小区居民营造良好生活环境。 2.督促幼儿园采取措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区已于6月1日对3家茶室开具了责任告知书，进行了法律宣传，要求营业时间不超过22时30分，减少噪声对周边的影响。 2.督促5家餐馆规范经营，达标排污；要求物业对排污管道进行整改，对小区雨污分流工程进行复核和查缺补漏。 3.督促幼儿园在保证幼儿园正常教育教学活动的基础上，适当调整音量，避免扰民。	未办结	无
31	X3YN202405300008	昆明市富民县富民倍伟诚工贸有限公司在大营街道办三村石脑包大面积毁林非法采矿（25.218369，102.587016；25.219461，102.589395；25.219461，102.589395），毁坏140多亩山体，山体裸露现150米深开采天坑，越界超深开采2000多万吨石灰石，严重破坏生态环境。	富民县	生态	1.该坐标范围位于富民倍伟诚工贸有限公司三村石脑包采石场，富民县先后2次发现该公司存在超审批范围使用林地行为，已被查处。其中涉案地块现地为高陡边坡，不具备恢复植被的条件，该公司于2023年6月在排危点旁进行了异地植被恢复。 2.该矿区采坑情况为不规则形状的深坑，深度最大为154米。 3.采矿许可证生产标高为2060—2165米，现在最低点标高为2011米，该公司存在超采矿许可证开采标高开采石灰岩行为，富民县已于4月7日对该公司违法行为进行立案调查，案件正在办理中。	部分属实	对超采矿许可证开采标高开采石灰岩违法行为依法依规处理。	富民县已对富民倍伟诚工贸有限公司超采矿许可证开采标高开采石灰岩违法行为进行立案查处，目前案件正在办理中。	未办结	无
32	X3YN202405300007	昆明市富民县款庄镇热水村委会果乐村附近，中铁八局集团（昆倘高速三标项目部）借修建高速之名，无采矿许可在该村私设采矿点（3号生产线），大肆开采致山体裸露水土流失严重，产生噪声、震动、扬尘污染。开采完后对开采区复耕不达标，覆盖土量不够，坡度过大。	富民县	生态	1.2020年7月，中铁八局建设昆倘高速三标管理养护工区（综合构件厂123号生产线）未取得采矿许可证，擅自在富民县款庄镇热水村委会白依村（项目区正线范围外）平整场地时非法开采石灰岩矿，富民县对违法行为进行了查处，企业已缴纳罚款，并对项目区正线范围外开采范围进行了复垦。 2.目前昆倘高速公路已完工，昆倘高速三标管理养护工区（综合构件厂123号生产线）已拆除，但3号生产线区域存在复垦不到位情况。	部分属实	督促企业尽快完成昆倘高速三标管理养护工区土地复垦，并将土地退还村集体。	富民县督促企业按照《临时用地土地复垦方案》等的规定加快土地复垦，尽快将3号生产线临时用地复垦到位后退还村集体。目前，正对3号线土地表层石头进行清理，深翻土地，正在积极复垦中。	未办结	无
33	X3YN202405300006	昆明市五华区红云街道办天骄北麓小区10栋对面北市区生活广场占用绿化地，改造经营场所占道经营，污水随意排放污染河道，臭气熏天；早上6:00小商贩的扩音器产生噪声扰民。	五华区	水,噪音	1.经现场核查，未发现北市区生活广场占用绿化地、非法改造经营场所占道经营的情况。 2.生活广场内商铺产生污水通过市场内的排水管网和排水沟，与右营社区一组新村的污水汇流共同排入市政污水系统。汇流处排水口未做封闭处理，异味对周边居民有一定影响。 3.生活广场上有商贩早上6时使用扩音器推销，存在噪音扰民情况。	部分属实	督促管理方加强管理，采取有效措施消除生活污水气味扰民和噪音扰民问题。	1.五华区督促管理方对污水排水沟汇流处排水口进行清理，并做封闭处理。 2.开展噪声扰民整治工作宣传工作，督促商贩在经营活动中尽量减少使用音响、喇叭等扩音设备；在周末、节假日等特别时段禁噪，保障居民休息。 3.五华区开展常态化巡查工作，对商铺、摊贩使用扩音设备的情况进行监督。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	X3YN202405300004	昆明市盘龙区云南机电学院旁的云南老陈再生资源有限公司报废拆解汽车厂，产生噪声影响师生上课和休息，排放有毒粉尘污染环境，违规搭建的建筑存在隐患。	盘龙区	大气,噪音	1.经查阅资料，云南老陈再生资源有限公司厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）的排放标准；无组织废气的排放浓度符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）的排放标准。生产过程中产生的噪声和粉尘对周边产生一定的影响。 2.该公司租用云南塑料厂的老旧房屋，为排除安全隐患，对存在隐患的老旧房屋及厂房进行拆除，在老旧房屋及厂房上方搭建了四周通透的钢架棚，用于遮雨，未发现新增违法建筑。	部分属实	督促企业采取措施减少经营期间噪声、粉尘对周边居民的影响。	1.盘龙区督促企业做好防尘、降尘措施。 2.企业已书面承诺不在夜间进行报废车辆的运输，严格落实《昆明市噪声污染防治管理办法》相关规定。	已办结	无
35	X3YN202405300003	昆明市宜良县宜马公路王官营至明丰造纸厂路段 2.24 公里路面仅修复一半，其余破烂不堪扬尘弥漫，影响居民健康。	宜良县	大气	宜马公路王官营至明丰造纸厂路段已于 2021 年 6 月完成修复。目前部分路面破损，存在凹凸不平情况，车辆在快速通过时存在一定扬尘污染。	部分属实	加强公路日常养护，及时处置路面病害，积极向上级单位争取项目资金立项进行路面处置，减轻扬尘污染。	1.宜良县组织对该路段进行清扫保洁，加强路段洒水降尘，保障道路畅通。 2.宜良县向上级单位争取项目资金立项，于2026年12月31日前，完成路面修复，及时处置路面“病害”，减轻扬尘。	未办结	无
36	D3YN202405300029	昆明市官渡区商英街俊发彩云城澜湾与檀湾中间的空地有大量渣土、建筑垃圾、生活垃圾堆积，污染环境。	官渡区	土壤	俊发彩云城澜湾与檀湾之间地块存在生活垃圾、装修建筑垃圾、土方堆积未清理。	基本属实	督促管理方对地块工地内未清理完毕的生活垃圾、装修建筑垃圾、土方进行全面清除，并加强日常巡查监管力度。	官渡区已对地块内的生活垃圾、装修建筑垃圾以及土方约 45 立方米进行了清理，剩余部分将加快清理。	未办结	无
37	D3YN202405300028	昆明市官渡区北大资源颐和 1898 小区北侧污水处理厂噪声和异味扰民。	官渡区	噪音,大气	1.被投诉点为官渡区姚安河（应急）污水处理站，污水处理站靠东侧风机房和脱泥间部分设备在运行过程中会产生一定的噪声，对周边居民有一定影响。 2.现场核查时，未发现明显异味。	部分属实	督促处理站调整相关设备运行方案，最大限度降低运行时产生的噪声。	在保障出水水质不受影响的情况下，已调整东侧设备运行方案，脱泥间白天减少了运行时间，晚上已停止运行；风机房运行时已关闭门窗。经现场监测，结果显示未超标。	已办结	无
38	D3YN202405300024	昆明市呈贡区洛龙河公园水体发黑，水质较差。	呈贡区	水	1.因河道管理人员在河道内开展杂草等阻水障碍物清理作业，加之已进入雨季，上游雨水带泥沙汇入公园，导致洛龙公园湖面有少量漂浮物，水体观感较为浑浊。 2.经调取 2024 年洛龙河监测数据，洛龙湖水质已达考核标准。	部分属实	督促管理方加强日常保洁，保障洛龙湖水质持续达标，进一步提升水体观感质量。	1.河道清理作业已于 5 月 31 日完成，河道中清出的杂草垃圾已完成清运；6 月 2 日已完成湖面漂浮物打捞作业。 2.5 月 31 日对洛龙河公园水质进行了取样监测，水质检测结果显示洛龙湖两处水质检测点水质均为 III 类水，水质达标。 3.6 月 2 日，对洛龙河生态补水共计 1875 立方米；对河道及洛龙湖进行巡查检查 5 次，出动人员 20 人次，未发现违法排污情况。	已办结	无
39	D3YN202405300022	昆明市盘龙区茨坝青松路都市枫林小区南门入口的 8 个垃圾桶臭味扰民，渗滤液溢流，影响小区业主通行。	盘龙区	土壤	因周边商铺、住户投放垃圾时间多为深夜，在非作业时间垃圾桶偶尔存在垃圾满溢、地面脏污情况。	部分属实	督促环卫部门加大垃圾清运力度，确保周边环境卫生干净。	云南京环盘宸公司已按要求每天 4 次巡回清运垃圾，并将最后一次垃圾收运时间由 22 点调整至 22 点 30 分；每天两次对点位周边地面进行冲洗。	已办结	无
40	D3YN202405300020	昆明市官渡区云南艺术家园 D 区 7 栋 5 单元 601 室空调外机，801 室热泵、增压泵、空调外机噪声及振动扰民。	官渡区	噪音	1.6 月 2 日对投诉涉及点位进行噪声监测，监测结果显示，均未达到噪声扰民标准。 2.从物业公司了解到，802 室自 2021 年 11 月至 2022 年 7 月期间，多次拨打 12345 市长热线、向小区物管、艺术家园社区反映艺术家园 D 区 7 栋 5 单元 601 室空气能热水器外挂机和 801 室空气能热水器的外挂机、增压泵、热泵噪声扰民的问题。经向周边其他住户进行走访，受访住户均称未听到噪声。	部分属实	通过及时有效的调解，让邻里纠纷达成妥协，和平友好相处。	官渡区督促辖区民警、社区居委会及小区物业于 6 月 14 日前开展调解工作，目前正在与 802 室、601 室、801 室 3 户沟通调解。	未办结	无
41	D3YN202405300019	昆明市安宁市太平新城光崑村药王谷山嘎子生态农产项目建设违规砍伐树木、山林，项目已停止但未恢复植被。	安宁市	生态	1.山嘎子光崑村生态启蒙农场项目已于 2023 年 8 月 18 日办理了采伐证，已采伐 229.5 亩，剩余 58.75 亩未采伐。项目于 2023 年 11 月停工，至今一直处于停工状态。 2.林木采伐后未及时开展更新造林恢复植被。	部分属实	督促项目方对采伐的地块按照造林规程进行更新造林恢复植被。	安宁市已督促林权所有人按照《林木采伐相关事项告知书》要求加快更新造林、恢复植被。	未办结	无
42	D3YN202405300012	昆明市五华区虹山东路向阳新村 87 栋楼下每天 19:30-21:00 群众聚集跳舞，噪声污染严重。	五华区	噪音	经核实，每日晚 19 时 30 分许至 21 时许，有群众自发聚集于向阳新村小区 87 栋楼下空地开展广场舞活动，活动时音箱播放的音乐对周围居民存在影响。	基本属实	开展综合整治工作，规范广场舞秩序，降低对周边居民影响。	1.五华区对广场舞人员逐一进行噪音扰民法律责任宣传告知，督促广场舞团队在开展活动时合理控制音量，避免噪声扰民。 2.加强常态化监管，加强日常巡察和工作提醒，发现问题及时整改。 3.2024 年 5 月 31 日和 6 月 1 日，分别开展社情民意调查，广泛听取意见，并对整改情况进行了公示。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
43	D3YN202405300011	昆明市五华区人民中路天籁时代酒吧门口每天 24 时以后有大量出租车司机停留载客，噪声污染严重。	五华区	噪音	天籁时代周边存在候客出租车司机、醉酒人员大声喧哗噪声扰民问题。	部分属实	开展综合整治，缓解天籁时代酒吧周边候客出租车司机、醉酒人员大声喧哗噪声扰民问题。	1.五华区对天籁时代酒吧负责人开展了宣传教育，督促经营者落实主体责任，配合做好酒吧附近噪声扰民问题管控工作。 2.加强天籁时代周边交通安全管理工作，规范出租车候客秩序；加强天籁时代周边巡逻防控工作，对出现的噪声扰民问题及时发现并及时查处。 3.6月1日对周边住户、居民召开民情恳谈会，通报整改情况，积极收集群众意见建议。	已办结	无
44	D3YN202405300009	昆明市呈贡区洛羊街道春夏里小区金线路一侧的集装箱式餐饮商铺，将含油污水直接倾倒入绿化带，造成污染；个别商铺还饲养活禽，卫生环境较差。	经开区	水,大气	春夏里小区金线路一侧26户违建商铺，经营产生的污水、垃圾，养殖活禽产生的粪便垃圾、异味，对周边环境造成一定的影响。	属实	依法取缔违建集装箱式商铺和违建商铺，清洁绿化带内的油污，打扫春夏里小区金线路一侧环境卫生并形成常态化管理。	1.经开区将拆除违建集装箱式商铺和违建商铺，彻底消除个别商铺油污直接倾倒入绿化带、饲养活禽等环境卫生污染问题。 2.已督促春夏里小区物业公司及时清洁绿化带内的污水，并覆盖新土，清扫春夏里小区金线路一侧，并建立长效保洁机制。	未办结	无
45	D3YN202405300008	昆明市盘龙区盘江东路429号江苑小区对面垃圾中转站异味污染严重。	五华区盘龙区	大气	1.江苑小区背面垃圾中转站为江岸垃圾中转站，因设备老化已于2023年11月19日封闭关停，江苑小区无垃圾中转站。 2.滨江俊园小区内设置的集中垃圾收集点，因管理不到位，异味扰民。	基本属实	督促管理方加强垃圾收集点管理，增加清运频次，定期消杀冲洗，避免异味影响小区周边生活环境。	盘龙区督促环卫公司按要求增加清运频次，做到垃圾日产日清；督促小区物业每天三次对垃圾收集点进行消杀。	未办结	无
46	D3YN202405300006	昆明市西山区闸口路与滇池路交叉口、迎海路近期窰井污水回灌漫出，污水管道堵塞，恶臭影响附近居民。	滇池度假区	水	闸口路与滇池路交叉口、迎海路与金柳路交叉口因污水管网高水位运行，在路面标高较低的位置出现污水回灌漫出情况，污水回灌期间恶臭影响附近居民。	基本属实	持续加强泵站运行调度，做好市政污水管网维护和常态化清淤工作，缓解污水回灌漫出问题，及时回应群众关切。	1.昆明排水公司持续做好泵站运行调度，市政污水管网维护和常态化清淤工作。 2.完善闸口路，迎海路污水、雨水收集设施，对污水回灌漫出点及路面积水及时做好围堵、收纳、疏导，缓解污水回灌漫出的臭味影响情况。	未办结	无
47	D3YN202405300007	昆明市西山区东寺街与高低巷交叉口雨污分流工程长期通宵施工，噪声扰民，扬尘污染严重。	西山区	噪音,大气	昆明市西山区东寺街与高低巷交叉口雨污分流工程施工期间存在夜间施工，噪声扰民，扬尘污染问题。	属实	督促施工方优化施工方案，规范文明施工，采取有效措施，尽可能降低噪声、扬尘影响。	1.西山区督促施工单位进一步加强文明施工，做好降噪除尘工作，把施工影响降到最低。 2.加快施工进度，优化施工方案，增加投入，争取早日完工。	未办结	无