

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十一批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405290075	昆明市富民县正晓环保投资有限公司无污染治理设施却非法运行三年多；在各县（市、区）租用的医疗废物贮存中转站不符合要求，个别中转站为居民住宅，并且利用两轮电动车等非专用运输车辆转运医疗废物；服务质量粗劣，不能做到医疗废物清运全覆盖。2019年7月至8月正晓环保投资有限公司因处置设备老化，导致医疗废物大面积滞留堆积，与玉溪市兴洁公司合谋，每天晚上将40吨左右未经分类处理的五类医疗废物，运到玉溪市红塔区兴洁公司填埋场直接填埋。	富民县	土壤	1.云南正晓环保投资有限公司一期、二期项目按环评要求配套建设了废水、废气、固废、噪声处理设施，废气排放安装有在线监控设施，无污染治理设施情况不属实。二期建设项目存在“未验先投”的环境违法行为，已被立案查处，目前仍未完成验收。 2.该公司2020年在寻甸县民用住宅设置医疗废物贮存中转站的行为被昆明市生态环境局立案查处，暂未发现其他暂存点。该公司存在2021年5月前利用两轮电动车转运19床以下医疗机构医疗废物行为，此后无此类行为。 3.根据2020年昆明市医疗废物处置相关要求，云南正晓环保投资有限公司的清运需要覆盖至建成区所有医疗卫生机构和乡镇级以上医疗卫生机构。2019年云南正晓环保投资有限公司覆盖了昆明市辖区范围内90%的医疗机构，2024年以来昆明地区（东川100%、寻甸80%、嵩明85%、盘龙区40%、五华区30%、西山区45%、官渡区10%、晋宁区60%、宜良县60%、禄劝县50%）的医疗机构已被其他公司签订合同，昆明地区未全覆盖。 4.2019年7月至8月，云南正晓环保投资有限公司因设备检修，将感染性和损伤性两类医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨，平均每天5.4吨；自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋。	部分属实	督促云南正晓环保投资有限公司依法尽快完成二期项目验收工作，严格落实各项环保管理制度措施，确保医疗废物焚烧处置生产线稳定运行。	云南正晓环保投资有限公司已于2023年3月18日委托第三方机构对二期项目开展验收报告编制工作，预计于2024年6月30日完成。	未办结	无
2	X3YN202405290071	昆明市禄劝县中屏镇昆明恒铭矿业有限责任公司大坪子采矿点在2020年已被关停，采矿证被注销。2021年，该公司控制人重新注册昆明嘉磊矿业有限责任公司，以“生态恢复、土地平整”为由继续在大坪子采矿点进行大规模开采。	禄劝县	生态	1.昆明恒铭矿业有限责任公司中屏乡大坪子钛砂矿采矿许可证有效期限自2014年8月28日至2016年8月28日，该矿权属于登记中矿权。 2.禄劝县于2021年同意昆明恒铭矿业有限责任公司开展尾矿库回采工程，昆明恒铭矿业有限责任公司将该项目层层转包给昆明嘉磊矿业有限责任公司。经查，该公司与2家转包公司法定代表人及股东均无交叉关系。昆明嘉磊矿业有限责任公司在尾矿库回采项目过程中存在涉嫌违法采矿行为，在禄劝县下达《责令停止违法行为通知书》后，仍存在实施超尾矿库批准回采范围违法采矿行为，禄劝县于2024年2月4日再次下达《责令停止违法行为通知书》，并立案调查核实。	部分属实	1.依法依规查处非法采矿行为。 2.督促企业严格按照尾矿库批准回采范围开展尾矿回采销库；督促企业履行矿山恢复治理义务，切实保护生态环境。	1.禄劝县于4月3日委托云南正扬司法鉴定中心开展司法鉴定，并要求于6月10日出具鉴定报告，根据鉴定报告对违法主体进行行政处罚，并追究相应责任。 2.禄劝县于6月3日督促昆明恒铭矿业有限责任公司加快尾矿库回采进度，要求2025年10月31日完成闭库销号。 3.督促企业按照《昆明恒铭矿业有限责任公司中屏乡大坪子钛砂矿矿山地质环境保护与土地复垦工程规划设计》履行恢复治理义务，切实保护生态环境。	未办结	无
3	D3YN202405290052	昆明市五华区青年路孝巷9号院值班室及院内废品随意堆放，异味重，容易引发火灾。	五华区	大气	青年路孝巷9号院内，因个别住户随意将大量废品长时间收集堆放，导致现场环境脏、乱、差，且异味较重，存在火灾隐患。	基本属实	立即清理堆放的废品，并在清理完成后形成长效机制，防止问题反弹。	环卫部门对现场堆放的废品全部进行了清理，并对现场进行冲洗，消杀。	已办结	无
4	D3YN202405290051	昆明市西山区金地九樾与盛高大城5期之间通往金地星月的道路建筑垃圾堆积。	西山区	土壤	金地九樾与盛高大城5期之间通往金地星月的道路，路边遗留少量废弃建筑材料。	部分属实	督促管理方立即清理建筑垃圾。	1.西山区对路面进行回填、平整修复，对遗留的少量废弃建筑材料进行清理。 2.加强对该路段的巡查，防止出现违规倾倒建筑垃圾的行为。	已办结	无
5	X3YN202405290067	2022年昆明市西山区海口街道部分耕地被用于大规模栽种草坪，因违规被叫停，当地采取简单粗暴方式破坏1千亩草坪中的输水管道，导致灌溉功能被毁；碧鸡街道长坡社区牛鼻子村上亩耕地被用作草坪种植，相关部门未进行监管。云南成颐经贸有限公司利用林地来堆放磷矿石。	西山区	生态	1.西山区已于2023年4月完成双哨社区占用永久基本农田种草皮问题整改，整改面积685.17亩，拆除的管道为配套种植草皮铺设的管网，整改中未损坏双哨片区提水灌溉项目主灌溉系统，支管出现零星破损，但不影响灌溉。 2.西山区于5月11日发现长坡社区牛鼻居民小组有占用耕地种植草皮的情况，于5月12日组织群众召开整改会，开展政策法规宣传；5月31日现场复核时，部分地块已经恢复粮食（玉米）种植，还剩余约7亩未完成复垦。 3.云南成颐经贸有限责任公司向中新社区柴碧小组合法租用的闲置土地用于磷矿石堆存，土地利用现状为采矿用地（无耕地无林地）。	部分属实	1.修缮损坏管道，恢复灌溉功能，保障村民农业生产需求。 2.完成占用耕地整改工作。 3.加强巡查检查，确保不出现违法占用耕地和林地的行为。	1.西山区正在对发现的破损管道进行修缮，并组织人员继续排查，保障农业生产灌溉需求。 2.经6月3日现场复核，长坡社区牛鼻居民小组占耕种植草皮已完成整改，部分地块已经恢复粮食（玉米）种植。 3.加强巡查检查，确保不出现占用林地堆矿的行为。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3YN202405290068	昆明市西山区海口街道环境污染问题突出。海磷、三环、氟化学、福石科技、云南胜威、海口垃圾发电厂、云盘山等对当地环境产生严重污染，未得到有效治理。磷化工企业的污染问题更为突出，下雨时海口河各项污染指标上升。海口工业园区部分道路破坏极其严重、周边灰尘量大。部分磷化工企业距离民房仅一墙之隔，严重影响附近居民的健康。尖山磷矿的开采造成开采区下游村民部分水井枯竭。	西山区	水,土壤	1.海口产业园区加强园区内现有115家企业的管理，督促企业落实环境保护主体责任。 2.2021年至今，省市两级共开展了9轮次的“三磷”和“绿剑”专项执法，企业共计投入约4.4296亿元进行整改并对污染治理设施进行优化提升改造，目前已整改完成。2024年1月至今8家磷化工企业排放的有组织废气、无组织废气及噪声均达到国家规定的排放标准。 3.8家磷化工企业均未设置废水排放口，生产、生活废水循环使用不外排；但存在汛期强降雨后城市面源污染随雨水汇入螳螂川，导致海口河污染指标有所上升的情况。 4.云南海口产业园区1号路原有道路路面破损导致车辆通行时易产生道路扬尘；因周边厂矿和公路搭接的内部路未采取道路硬化或存在破损的情况，车辆将泥土带入公路，存在扬尘的情况。 5.经海口产业园区管委会对海口辖区磷化工企业排查，未发现与现有磷化工企业仅一墙之隔的居民小区及村庄；结合公共卫生数据、居民健康档案资料，近几年中宝社区居委会居民健康状况未发现异常。 6.尖山磷矿的开采区下游为中新社区、中宝社区白塔村，中新社区现有地下水井供水正常，供水量稳定。白塔村用水由云南磷化集团海口磷业有限公司地下水井供水正常，水量稳定。未发现开采区下游村民水井枯竭情况。	部分属实	1.加强园区径流污染控制，减轻河道面源污染负荷；加强螳螂川（海口河）日常巡查。 2.做好厂区车辆管理，加强公路的管理、养护工作，减少扬尘。	1.西山区加强对园区内市政道路清洁工作；加强运输车辆巡查整治，做到覆盖密闭运输；减少雨季径流污染负荷。 2.西山区开展园区外公路的路政及养护工作加强日常清扫保洁，适时进行洒水降尘。 3.计划近期对园区周边公路沿线运输企业开展运输教育宣传，普及法律法规。	未办结	无
7	X3YN202405290062	昆明市石林县石林街道办事处北大村小寨村后村的蓄水塘（波罗玛塘子），在2024年5月20日至24日期间，被附近村民挖掘改造建围墙并种植梭梭树，破坏水塘生态，降低湖塘调蓄功能；该水塘南侧亦有一干涸水塘，水塘底部已全部被机械翻耕。	石林县	生态	1.波罗玛塘子于20年前已干枯，至今未蓄水，不是登记在册的水库坝塘，也不是北大村小寨的灌溉及饮用水源点；地块被村民王某用机械开挖，但周围未发现建有围墙，无新种植梭梭树痕迹。 2.南侧的干涸水塘，部分被列入耕地占补平衡专项整治卫片图斑清单，村委会组织人员对涉及地块进行了复耕。	部分属实	恢复波罗玛塘子原有地貌。	石林县石林街道办事处已组织人员于5月31日恢复了波罗玛塘子原有地貌。	已办结	无
8	X3YN202405290060	昆明农业发展投资有限公司红星农场强行开发安宁市太平新城富春山居小区附近几十亩耕地，砍伐100多颗樱花树、10多颗景观树和果树，侵占绿化带，施工产生大量噪声、扬尘污染环境。	安宁市	生态	1.被投诉的土地属于红星农场国有农用地。原富春山居开发商在建设富春山居小区时，租用红星农场土地种植花卉。2020年11月30日租期已满，红星农场收回自用，对土地进行清理、翻耕，不存在强行开发、侵占绿化带情况。 2.清理的树木为樱花树、梨树等，樱花树已移栽至地块外围，同时清理了10多棵景观树和果树。清理地块地类属非林地，不属于林地部门管理核发采伐许可证范围。 3.红星农场2024年5月13日至17日在对土地进行清理、翻耕时，使用机械设备作业时产生噪声。	部分属实	督促红星农场后期在机械作业过程中采取有效措施，减少噪声对周边居民的影响。	昆明农业发展投资有限公司红星农场后期机械作业时合理安排作业时间，减少噪声对周边居民的影响，做好群众沟通解释工作。	已办结	无
9	X3YN202405290074	昆明市富民县东园工业园区内富锦肉类食品加工厂及其他食品加工类工厂相关监管部门现场检查时存在走过场、不深入、不客观情况，对企业存在的污染问题判定不严谨；被检查后上述工厂于5月20日、25日、27日向螳螂川一级支流沙朗河排污，臭气熏天；5月11日为应付相关部门检查将长期排污形成的河道黑色底泥进行翻盖掩埋。	市生态环境局	水	1.前期已投诉4次。在投诉件办理中，针对该公司露天堆放物料情况、雨污分流不彻底、鲜销车间冲洗废水经雨水沟进入污水管、废水排放口标识牌不规范、污水收集池粪渣未清理问题，已责令该企业进行整改。同时，富民县对东元生态食品加工厂31家食品加工类企业开展了排查，排查发现云南美源食品有限公司存在违法设置排污口，将废水通过雨水管网排到沙朗河的环境违法行为，该案件正在办理中。 2.5月31日核查，昆明富锦肉类加工有限责任公司污水处理站、污染源在线监测系统正常运行；生产废水和生活废水经污水处理系统处理达标后，进入园区污水管网，最终进入大营污水处理厂处理。核查中发现，该公司雨水口汇入东长村沟渠段有垃圾沉积散发臭气。 3.5月9日至11日，富民县开展螳螂川（富民段）河段水生态修复及底泥清理工程，堤岸上残留少量较稀的底泥，需干化后再进行清运，并未就地翻盖掩埋。	部分属实	1.督促昆明富锦肉类加工有限责任公司完善厂区雨污分流，确保所有产生污水进入污水处理站处置达标后排放。 2.对昆明富锦肉类加工有限责任公司雨水汇入东长村沟渠段垃圾进行清理，消除沉积垃圾散发的臭气。 3.对违法行为依法依规处理，督促企业规范设置排污口。	1.昆明富锦肉类加工有限责任公司鲜销车间冲洗废水外溢厂区内道路废水收集管道已疏通清理，鲜销车间前侧废水收集下水道盖板计划更换为网状盖板；雨水口汇入东长村沟渠段沉积垃圾已清理完毕。 2.富民县对云南美源食品有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，对该公司私设排口排污的违法行为进行了立案查处，该案件正在办理中。该公司已对违法排污口进行了封堵。 3.沙朗河堤岸的残留底泥已经清理完毕。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3YN202405290069	昆明西山区海口街道磷化工企业较多，废水废气排放及废弃物堆存导致土壤和地下水被污染，存在重金属超标情况，加之近年来过度开采地下水使地下水位逐年下降，企业生产生活用水得不到保障。	西山区	水	1.西山区海口街道共有磷化工企业17家，其中磷肥生产企业9家，其他涉磷企业6家，黄磷企业2家。 2.17家企业的生产废水全部回收用于生产，不外排；经查阅资料，17家企业的有组织废气、无组织废气均达到国家规定的排放标准；17家均有危险废物暂存场所，固废渣库均报批了相关审批手续，未发现企业违法堆存、处置固体废物情况；经查阅监测数据，未发现土壤污染和重金属超标问题，未发现地下水超标问题。 3.海口街道办事处各企业共有地下水井57口，均已办理取水许可手续，未超过许可量取水。经查阅资料，海口片区监测点水位2022年、2023年均比上年有所上升。 4.核查中发现，云南三环新盛化肥有限公司初期雨水收集池容积不够，初期雨水收集过程中有溢流风险。	部分属实	1.督促云南三环新盛化肥有限公司增建初期雨水收集池，满足容积要求。 2.加大对海口街道磷化工企业的日常监督检查力度，常态做好废水、废气和废弃物监测，严厉查处违法行为。	1.云南三环新盛化肥有限公司已开始新建初期雨水收集池，预计6月10日前建成并投入使用。 2.云南海口产业园区积极走访企业，督促企业严格落实制度规定，严格履行生态环境保护主体责任，杜绝违规生产、违规排放废水废气、违规处理废弃物等问题发生。	未办结	无
11	X3YN202405290056	昆明市晋宁区海伦堡晋云府小区周围垃圾遍地，长期投诉未果。	晋宁区	土壤	1.海伦堡晋云府小区存在装修垃圾、建筑垃圾清运不及时，影响小区环境卫生的情况。 2.经查询投诉情况，2020年以来未收到过投诉。存在业主口头向物业反映垃圾清运不及时的情况。	部分属实	督促物业加强小区管理，及时开展环境卫生保洁，营造良好小区环境。	晋宁区已对海伦堡晋云府小区的装修垃圾、建筑垃圾进行清理，并督促小区物业管理方加强小区环境卫生巡查力度，发现问题及时处置。	已办结	无
12	X3YN202405290057	昆明市富民县东长村昆明翼达气体公司非法占用土地，在周围私挖乱建，破坏生态。	富民县	生态	昆明鹏翼达气体产品有限公司于2002年非法占用土地建设项目，于2017年被富民县立案查处，已结案，但非法占用的土地仍然未完成补办手续。	部分属实	督促企业依法依规办理土地手续。	鹏翼达地块取得富民县2023年度第五批次城镇建设用（地块B）土地勘测定界审批文件，2023年8月勘测定界报告通过市自然资源规划局审查备案。目前，正在开展村组征地协议签订工作。	未办结	无
13	X3YN202405290059	昆明市富民县东长村螃蟹箐周围（102.56220639，25.22832876；102.56490469，25.22949826；102.56528556，25.22778525；102.56287158，25.22660117），集体防护林地140多亩被强占，在没有环评、采矿许可、水土保持批复的情况下，以“土地一级开发”为由非法毁林采矿。	富民县	生态	1.投诉地块位于云南富民产业园区内，是已征用开发收储的土地，取得相关征用手续，未发现占用林地行为。2014年3月8日，云南富民工业园区管理委员会授权富锦公司进行园区土地一级开发，开发面积约209亩（包含了投诉范围的43.25亩），已获得水土保持批复，不需要办理环评。无采矿行为，无需要办理采矿许可证。土地一级开发时将土方外运至大营五金建材园片区场地、哨管机械加工园片区场地回填。 2.东长村村民小组对该地块一级开发等相关情况有异议，已提出法律诉讼。	部分属实	规范管理完成一级开发的地块。	1.已对露天堆放的物料进行了覆盖，对地块内点状分布的垃圾进行清理。加强了土地一级开发管理，进行了扬尘管控。 2.根据法院判决情况依法进行处置。	已办结	无
14	X3YN202405290058	昆明市富民县东长村在东散公路下方（102.5850749，25.2393925；102.58587956，25.23916445；102.58476913，25.23732055；102.58421659，25.23742731）破坏林地修路，非法采矿，私搭乱建破坏生态。	富民县	生态	1.投诉地块为东长村村民邹某某的承包地。因东散公路改道，导致原有道路无法通行，东长村村民张某（邹某某的家人）为了便利出行，在东散公路下方新修一条临时便道连接原有道路。修路未批占用林地面积439平方米，均为灌木林。 2.邹某某在自己承包地内修建了道路、养殖鱼塘、生产用房配套设施，无相关手续，违法占耕地0.81亩。未发现采矿行为。	基本属实	督促当事人依法恢复占用的林地和耕地。	1.对修路违法占用林地的行为进行了立案查处，占用的林地已恢复。 2.对违法占用耕地的行为进行立案调查。督促邹某某对违法占用耕地进行复耕。	未办结	无
15	X3YN202405290053	云南昊恒混凝土搅拌站位于昆明市盘龙区青云街道东白沙河水源地，粉尘污染影响周边植被；拉运混凝土的泵车、料车对周边（白沙润园、白沙郡、映象美庐、云麓九里花之城等）小区居民造成噪声污染，路面损毁严重。该片区大型机械车辆停放点多，贴线林地圈地，毁损森林、土地，噪声严重扰民。	盘龙区	水,生态	1.云南昊恒混凝土有限公司搅拌站距离东白沙水库直线距离3.3千米，不在水源地范围内，生产期间存在扬尘污染。 2.因无在建项目，搅拌站自5月1日已停产。经在青裕路一线开展交通噪声监测，青裕路西侧2个点位夜间交通噪声超过标准。 3.云南昊恒混凝土有限公司门口一侧约有50平方米混凝土路面出现破损；裕丰村村口路段右幅道路约20平方米混凝土路面出现路面开裂现象。 4.裕丰村有2个未办理手续的大型机械设备停放点，未发现损毁森林情况，其中1个涉嫌违法占用草地。 5.大型机械设备进出停车场时会产生一定噪声。	部分属实	1.督促企业加大扬尘治理，减少大型机械车辆夜间出入及交通噪音。 2.修复破损道路，确保周边居民出行顺畅。 3.依法依规查处涉嫌占用草地行为。	1.盘龙区对云南昊恒混凝土有限公司进行约谈，要求企业加强对洒水降尘、雾炮机等喷淋设施使用的自检自查，降低扬尘影响。 2.昆明市公安局交通警察支队已加强该路段重点时段的巡管力度。 3.盘龙区正在拟定青裕路裕丰村段破损道路修复方案。 4.盘龙区已对裕丰村2个大型机械设备停放点未办理经营性停车场备案手续、违法占用草地问题开展调查，要求在未完善经营性停车场备案手续前禁止大型机械设备停放经营行为。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3YN202405290049	昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路尘土飞扬；中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁生活垃圾堆积；中海寰宇天下小区到万科翡翠小区（巫家坝片区）污水系统不完善，污水乱排，臭味难闻；景成大厦（飞虎大道中南云境小区旁）烂尾项目的积水未清理完，臭味难闻。	官渡区	土壤,水	1.昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路存在尘土飞扬问题。 2.中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁存在零星生活垃圾、保洁不到位问题。 3.中海寰宇天下小区到万科翡翠小区污水系统不完善，片区管网未连接外围市政排水管网，因此积水汇集后会外溢形成路面积水，且存在异味。 4.景成大厦已烂尾，基坑存在积水问题。	基本属实	1.加强日常巡查管理，督促有关单位落实环境保洁、污水抽排等制度，确保环境卫生清洁。 2.严格按照基坑施工专项方案开展后续处置和抽水工作。	1.官渡区已安排环卫公司对周边环境卫生进行清洁，使用洒水车每天对碎石路进行洒水降尘处理。 2.物业公司已加强道路巡查，如发生积水情况，立即将管网内的污水通过临时抽排泵站抽排至视槽河截污管，同步加快视槽河污水提升泵站及配套排水管网建设。 3.正在开展基坑积水处理施工设计图、专项施工方案、安全事故应急预案等编制工作，按照相关要求通过专家论证后，严格按照基坑施工专项方案开展后续处置和抽水工作。	未办结	无
17	X3YN202405290043	昆明市呈贡区昆百大新都汇商场一组压缩机外置风机（24小时运行）和商场主体建筑广告灯箱下的风机产生噪声扰民；白龙潭浣园小区7号商铺的嗨咪傣寨、春融街3001号几里四农家土菜馆等几家餐饮店产生的大量噪声、油烟污染外环境。	呈贡区	噪音,大气	1.呈贡昆百大新都汇商场风机正常开启时间为10时至21时30分，不存在24小时开启情况。经对昆百大新都汇商场四周进行噪声监测，结果显示未超标。 2.呈贡区于非用餐时段和用餐时段分别对嗨咪傣寨、几里四农家菜等几家餐馆旁靠近居民住户同侧处进行现场噪声检测，结果显示未超标。 3.片区餐馆存在油烟净化设施清洗不及时，导致油烟扰民情况。	部分属实	督促餐饮经营户采取措施加强油烟治理，减少对周边群众的影响。	呈贡区督促该片区餐饮经营户加强对油烟净化设施的维护和清洗，建立健全清洗运维台账，减少餐饮油烟对周边环境的影响。餐饮经营户已对油烟净化设施进行清洗。	已办结	无
18	X3YN202405290042	昆明市官渡区OEM高端全屋定制厂（云南新思路家具有限公司）有喷塑设备但无环评手续。	经开区	大气	云南新思路家具有限公司主要进行家具生产，现场核查时未发现喷塑设备，无喷塑痕迹。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）该公司定制家具项目属于环评豁免，无需办理环评手续，但该公司未办理排污许可登记。	部分属实	督促云南新思路家具有限公司完成排污登记备案。	云南新思路家具有限公司已于6月2日完成了固定污染源排污登记备案工作。	已办结	无
19	D3YN202405290044	昆明市经开区西亚山庄小区西侧金线路旁平安二手车停车场环境问题突出。该停车场建设时砍伐大量树木，导致黄土裸露、生态破坏；停车场距果林水库引水渠约100米，污水随意排放，生活垃圾和建筑垃圾随意倒在金线路旁；停车场未硬化，车辆进出时尘土飞扬。	经开区	生态,大气	1.投诉点为平安二停车场，地块属于非林地，未发现砍伐大量树木的行为。 2.停车场污水通过管道排入停车场外围。 3.停车场和金线路延长线路堆放生活垃圾、绿化垃圾和部分建筑垃圾。 4.停车场内部部分场地及出入口未硬化，存在车辆进出时尘土飞扬的情况。	部分属实	督促停车场加强管理，将污水接入市政管网，对各类垃圾及时清理，保持环境卫生清洁。	1.经开区督促平安二停车场立即停止污水散乱排放行为，将场地内污水管接驳至金线路市政污水管网。 2.经开区要求街道落实环境卫生管理责任，要求平安二停车场将停车场的垃圾进行清理。 3.要求平安二停车场硬化停车场内部场地及出入口地面。	未办结	无
20	D3YN202405290055	昆明市西山区迎海路与金柳路交叉口雨污分流后雨季积水更严重。	滇池度假区	水	1.金柳路、迎海路市政排水管网健全，日常运行顺畅，近期未实施雨污分流改造。 2.由于昆明市第七、八水质净化厂超负荷运行，主管网高水位运行，雨季时存在污水处理不及时的情况，会导致迎海路与金柳路部分窞井出现污水外溢，导致道路积水。	部分属实	采取有效措施，降低管网运行水位，缓解淹积水情况，保障周边群众的出行安全。	1.滇池度假区已向昆明市联排联调中心报告，第七、八水质净化厂超负荷运行，主管网高水位运行。 2.昆明排水公司对金柳路、迎海路排水管网加强日常巡查，对积水区域采取临时围挡措施，并安排人员进行现场应急值守。	已办结	无
21	X3YN202405290033	昆明市官渡区万科500里A3地块小区出入口主道尽头一大坑内堆满各种垃圾散发恶臭。官渡区246号公路夜宵摊产生大量垃圾，环境脏乱差。A3地块北门一侧围挡装满垃圾，西门侧断头路中间随意堆放垃圾和废弃物，严重影响生态环境。六甲派出所对面公园用地被围用作停车场、菜地，环境脏乱差。	官渡区	土壤,生态	1.在前期投诉件办理中，万科500里A3地块南门垃圾已经被清理。官渡区246号公路周边流动摊贩已经被清理，生活垃圾已被清理。 2.A3地块北门一侧围挡及西门侧断头路中间有生活垃圾及废弃物堆放。 3.停车场周边4亩用地被周边居民私自开垦用于种菜。	基本属实	1.督促加强日常保洁，及时清理垃圾和私自开垦的菜地。 2.加强日常巡查管理，防止问题反弹。	1.官渡区已于5月31日督促物业公司对A3地块北门一侧围挡内及西门断头路中间生活垃圾进行了清理清运，做好日常保洁。 2.已对居民私自开垦的菜地进行清理铲除，恢复原貌。	已办结	无
22	D3YN202405290042	昆明市西山区中铁水岸青城靠近希望路一侧商业广场内铁皮商业棚烧烤摊无排烟排水措施，噪声、油烟扰民。	西山区	噪音	1.中铁水岸青城集市内铁皮商业棚已统一安装排水设施，污水经隔油池处理后进入市政管网。 2.集市内的3户烧烤摊均已安装油烟净化处理装置，但仍存在油烟外泄扰民情况。 3.夜间人流量较大，存在一定噪音扰民情况。	部分属实	督促商户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.西山区督促烧烤商户进行整改，禁止使用炭火及瓶装液化气，更换为电烤炉，定期检修保养油烟净化器。 2.督促商户加强文明用餐引导，就餐期间不大声喧哗。	未办结	无
23	D3YN202405290041	昆明市晋宁区昆阳镇兴隆村卧龙山庄对面约40亩山林被挖，植被破坏严重。	晋宁区	生态	昆明熙鑫农业种植有限公司涉嫌超出审批范围开垦造成林地、林木毁坏问题。	部分属实	1.依法查处涉嫌开垦造成林地、林木毁坏的违法行为。 2.督促企业对受到破坏的林地进行林业生产条件和植被恢复。	1.晋宁区已于5月30日对昆明熙鑫农业种植有限公司涉嫌超出审批范围开垦造成林地、林木毁坏问题进行立案调查，目前案件正在办理中。 2.督促违法行为人恢复植被和林业生产条件。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	D3YN202405290040	昆明市五华区一二一大街280号靖晨园餐饮店私搭乱建达3层，餐饮废水未经处理直接排放，导致附近井盖冒黑臭液体。	五华区	水	1.一二一大街280号商铺昆明市五华区荔格书屋楼顶违法搭建钢结构建筑物。 2.靖晨园餐饮店为282号商铺，未发现违规搭建行为。餐饮废水经三级沉淀池预处理后，排入商铺后面云南师范大学污水系统进入市政污水管网。	部分属实	督促责任方拆除违法搭建的构筑物。	五华区对昆明市五华区荔格书屋下达了《责令限期改正通知书》，责令经营户立即停止违法行为，并于6月7日前自行拆除违法搭建钢结构建筑物。	未办结	无
25	D3YN202405290038	昆明市盘龙区滨江俊园小区西侧路边排水沟水体呈黑色，臭味难闻，雨天臭味尤其明显，污染盘龙江。	盘龙区	水	滨江俊园附近（金华路段）路边排水沟存在长约10米的雨水积水。经核查，盘江东路路边及盘龙江沿岸未发现有排水沟，也未发现各类排口污染盘龙江情况。	部分属实	及时清理积水，加强河道巡查和网格巡查，确保河道沿岸无污水入河。	滨江俊园附近雨水积水已完成清理，滨江俊园物业已完成内部自查，未发现污水外溢、管网堵塞等情况。	已办结	无
26	X3YN202405290031	昆明市呈贡区时代俊园小区A1地块（木兰智苑和青云宁苑旁，时代俊园农贸市场西边）建筑垃圾转运场已存在近10年时间，堆存大量建筑垃圾造成扬尘和噪声污染，严重影响周边小区居住环境。	呈贡区	大气,土壤	1.时代俊园小区A1地块存在大量建筑垃圾和装修垃圾，产生扬尘，对周边居民造成一定影响。 2.核查时，未发现场地内有噪声影响的情况。	部分属实	督促物业及时清除时代俊园A1地块内的建筑垃圾，减少扬尘。	物业公司已将堆存的建筑垃圾清运到合规的消纳场。	已办结	无
27	X3YN202405290029	昆明市禄劝县轿子山转龙村300余亩土地、20余亩集体林地被破坏种植三七，小黑龙潭上段1亩松树林也被砍伐，水土流失严重，山体裸露扬尘满天，严重破坏生态环境。	禄劝县	生态	1.经对照国土三调数据核查，上甸尾村小组26.5亩集体乔木林地和1.07亩其他草地被违规开挖用于种植三七。 2.小黑龙潭上段0.22亩松树林被违规砍伐，未进行种植，造成部分山体裸露，偏坡部分在汛期可能存在水土流失风险。	部分属实	1.对违规开挖林地的违法主体依法依规处理。 2.督促违法主体依法恢复植被。	1.禄劝县已对违规开挖林地、草地、违规砍伐的相关责任人进行立案调查，若达到刑事案件条件将按程序移送公安局侦查办理；并督促当事人在12月25日前对违规开挖和砍伐地块恢复林地（草地）。 2.在12月25日前结合当地实际，对小黑龙潭上段山体裸露地块恢复林地条件；对偏坡部分地块进行夯实、绿化。	未办结	无
28	X3YN202405290028	昆明市安宁市青龙街道白塔村伟中机电铸造有限公司无环评手续加工处置工业固体废弃物。	安宁市	土壤	1.安宁九合环保科技有限公司于2023年4月租用安宁伟中机电铸造有限公司部分厂房用于综合利用磷石膏。 2.该公司磷石膏综合利用项目存在未取得环评批复擅自开工建设并投入生产的问题。安宁市已于3月28日对该公司的违法行为进行立案查处。	基本属实	对违法行为依法依规调查处理。	1.安宁九合环保科技有限公司磷石膏综合利用项目已于3月28日停止建设，停止生产。 2.安宁市继续推动对该公司环境违法案件的办理，督促该公司在完成项目竣工环境保护验收前不得投入生产。	已办结	无
29	X3YN202405290026	昆明市官渡区（撒梅大道附近）永会家具厂云南唯会家具有限公司使用喷塑设备，无环评手续，存在消防隐患。	经开区	大气	1.云南唯会文化传播有限公司建设项目存在未依法办理环评审批手续即投入生产的行为。 2.该公司厂区内配套有一定的消防设施、指示标志，但不符合消防规定要求，存在消防隐患。	属实	督促企业依法依规办理环保手续，消除火灾隐患，规范开展生产经营活动。	1.云南唯会文化传播有限公司正在对喷塑设备开展拆除工作，经开区要求该公司完成固定污染源排污许可登记。 2.该公司正在对存在的消防安全问题进行整改。	未办结	无
30	D3YN202405290037	昆明市盘龙区龙庆路美术小区2栋1楼本心琴艺休息日早8点到晚21点噪声严重扰民。本轮督察反映后，噪声扰民情况仍存在。	盘龙区	噪音	在前期投诉件办理中，本心艺术培训学校部分隔音设施设备存在老化脱落问题已完成整改，盘龙区在该学校完成整改后且营业时间段内进行了噪声监测，噪声检测结果未超标。但投诉人仍认为乐器教学声音对其有影响。	部分属实	加强生活噪声污染的日常监管和邻里矛盾的调解，减少噪声对周边居民影响。	盘龙区已督促培训学校在教学过程中严格要求学生不得大声喧哗，并做好相关隔音设施检查，减少对居民影响。	已办结	无
31	D3YN202405290036	昆明市官渡区广福路万科大都会二期小区西侧和巫家坝路东侧绿化被破坏，建筑和生活垃圾遍地，环境脏乱差；艾尔西幼儿园（大都会分园）旁建筑垃圾堆积。	官渡区	土壤	1.5月30日现场核查，万科大都会2期西侧（艾尔西幼儿园附近）堆放的砖渣已进行了平整且覆盖遮阴网，并进行了洒水降尘，未发现新增建筑垃圾，没有绿化植物被破坏问题。 2.官渡区国有资产投资经营有限公司对收储地块建筑垃圾问题整改情况未及时与群众进行沟通解释，存在被反复投诉的问题。	部分属实	加大整改工作宣传解释，召集周边群众开展座谈会，取得群众理解与认可。	官渡区已于6月4日组织周边小区居民代表召开了专题座谈会，对周边群众进行宣传解释。	已办结	无
32	X3YN202405290019	昆明市官渡区跑马山厂内（原老供销社内）有一家从事塑料颗粒加工的企业，排放大量污水和黑色浓烟，刺激性气体污染环境。	官渡区	水,大气	张某某租用云南省供销社跑马山仓库从事废旧塑料清洗、加工造粒生产活动。废旧塑料清洗加工坊属无证经营，在加工生产过程中排放废水、废气。	属实	督促张某某废旧塑料加工坊停止生产，拆除生产设备。	5月30日，官渡区现场要求该加工坊立即停止生产。5月31日上午复查时，张某某自行拆除了所有生产设施设备，已停止生产。	已办结	无
33	X3YN202405290014	昆明市官渡区汇和紫光园门口绿化带植物破坏严重，环境卫生差；众多车辆长期占用停放致草坪被毁坏。五华区金碧路和靖国街路口每天下午6点小商贩垃圾随意堆放，路面环境差，经营喇叭噪声影响周边居民。	官渡区 五华区	生态	1.汇和紫光园小区门口寺瓦路道路附属绿地地被缺失，附属绿地旁垃圾桶存放点位置有零星生活垃圾，有车辆停放在附属待建绿地内。 2.金碧路和靖国街路口长期有流动商贩占道经营，存在街道保洁不及时，流动商贩沿街叫卖噪声扰民的问题。	部分属实	开展流动摊贩和违停整治，加强日常巡查管理，防止问题反弹。	1.官渡区对在寺瓦路道路附属绿地内违停的车辆进行了清理，对周边环境进行了清洁；项目公司现正对缺失绿地进行补种。 2.五华区已对靖国街路口占道经营的流动摊贩进行清理，对街路进行清洁。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	X3YN202405290012	昆明市官渡区关上街道多个区域的商铺摊位每晚 22 点至次日凌晨营业，具体商铺摊位有：海明路两侧餐馆及夜晚摊位，关二小门口餐馆及夜晚摊位，清鹏村农贸市场门口沿路、管城路两侧餐馆（烧烤），关上步行街、宝海路两侧商铺及夜晚摊位，双凤农贸市场门口、关通路两侧商铺及海明路两侧餐馆、夜晚摊位，官南路与双凤东路交叉口（桥头）、双桥夜市风情街、双桥路两侧烧烤，小街文旅集市（日新路官南大道交叉口），大润发商业美食街，大润发官南美食城（临近双凤一组小巷、临近月临庵），大润发广场夜市（官南大道边），日新综合农贸市场两道门口、福德路（福德小学门口、银海领域门口）、双桥夜市美食街、昆三十一中门口摊位，米兰春天小区周边商铺和夜晚摊位（雨龙路），福发路两侧商铺及摊位等，没有配备油烟净化设备，噪声、油烟扰民严重。	官渡区	大气	官渡区多个片区的餐饮、烧烤存在油烟、噪声扰民的情况，在前期投诉件办理时，官渡区已开展餐饮、烧烤油烟、噪声扰民整治工作，督促从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	部分属实	督促餐饮从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	官渡区持续开展餐饮、烧烤行业治理行动，督促从业者严格落实《昆明市餐饮业污染防治管理办法》的相关规定。	未办结	无
35	X3YN202405290010	昆明市西山区生态环境问题突出。西山区碧鸡路-明波立交桥-春雨路2012年开挖至今一直停工，晴天扬尘满天雨天污水横流，污水流入旁边运粮河；两旁废弃工地堆放了大量建筑垃圾、生活垃圾，恶臭难闻，垃圾焚烧产生大量浓烟污染空气。碧鸡路与草海下穿旁的西山区医院施工导致扬尘污染，渣土车沿路洒落污染路面。大渔路书香云海售楼部门口的十字路口车辆乱停放，各种洗车污水和修车机油废水直排下水道流入旁边河道，车辆噪声扰民。西山区海口街道拉运矿石的车辆洒落严重，安晋公路、中桃公路大车洒落的矿石渣土雨天形成污水流入螳螂川河道。海口街道占用耕地农田100亩建青鱼水上乐园，私自抽取大量螳螂川河水，砍伐周边林木建二期项目。此外，投诉人还反映了多个无具体地址的环境问题：海口街道堆放大量矿石，扬尘满天，两边树木房屋被灰尘覆盖；海口工业园区内很多企业无证建设无环评，生产排放浓烟刺鼻，污水随意排放污染周边农田；海口街道和团结街道多处私挖矿石；矿山修复掩耳盗铃，平台公司借修复名义违法开采矿山。	西山区	生态,大气	1.西山区碧鸡路-明波立交桥-春雨路停工项目是昆安高速下层（A段）改扩建工程，因资金紧缺停工，造成已开挖区域裸土未覆盖产生扬尘，碧鸡路两侧局部位存在建筑垃圾堆垛，存在雨水冲刷施工裸土混流入周边河道风险；已开挖区域有周边居民倾倒建筑垃圾；现场踏勘未发现垃圾焚烧产生大量浓烟情况。 2.西山区人民医院项目正开展地上建筑建设，不存在渣土清运及泼洒情况，但施工过程中产生扬尘。 3.大渔路书香云海售楼部北侧交叉口周边存在机动车、非机动车停放不规范、过往车辆行驶及鸣笛噪音问题。现场巡查时未发现洗车污水和修车机油废水直排下水道进入河道的情况。 4.安晋公路、中桃公路沿线运输矿石车辆存在覆盖不严造成矿石泼洒路面，存在随着雨水混合流入螳螂川污染河道的风险。 5.青鱼湾水上乐园项目占用的农用地已批准转为国有建设用地。项目部分占用林地，已取得林业用地手续，批准林地4.2390公顷。项目用水水源为马料河，已办理取水许可证，未在螳螂川取水。 6.海口街道有磷矿石堆存企业22家，均建设有围挡设施，磷矿堆非作业面已全部采取覆盖措施。 7.海口工业园区内无未批先建项目。园区内排放废气的企业主要有7家，经查阅7家公司2024年1月至今的废气自行检测报告及在线监控数据，均达到国家规定的排放标准。海口工业园区内建有1个污水处理厂，园区内污水已进入污水处理厂，检查时未发现污水随意排放污染周边农田的情况。 8.海口、团结街道存在盗采矿产资源行为。 9.西山区经巡查均未发现平台公司有盗采矿产资源行为。	部分属实	1.推动昆安高速下层（A段）改扩建工程续建，完成裸土绿化，清运或覆盖建筑垃圾。 2.督促施工单位采取措施降低对周边居民影响。 3.持续开展大渔路书香云海售楼部门口车辆乱停乱放的整治工作。 4.加大对安晋公路、中桃公路沿线货运车辆的日常巡查检查力度，严惩运输途中产生的超载、泼洒行为。 5.加大私挖盗采打击力度。	1.西山区约谈了建设单位，已对昆安高速下层提升改造施工区域的裸土进行检查，对未自然绿化、有松动扬尘风险的区域进行覆盖。正多方筹措资金，推动项目复工续建。 2.对西山区人民医院施工现场进行全面检查，对局部动土作业洒水降尘措施不规范的行为进行整改，督促建设单位加大对项目现场的监管力度，避免类似情况发生。 3.昆明市交警支队已加强大渔路书香云海售楼部周边道路乱停放车辆巡逻、执法力度，已对多起未按规定停车行为进行处罚。将加强日常巡查执法力度，规范车辆停放，提醒过往车辆减少鸣笛次数。 4.西山区已组织对海口堆矿企业进行全面排查、非作业区裸露矿石已进行全面覆盖。 5.安晋路、中桃公路沿线多年泼洒的矿石、弃土已进行全面清理，周边环境质量得到提升。 6.西山区已组织对可能发生矿产资源私挖盗采区域进行了全面排查，未发现私挖盗采行为。 7.继续推进巡查、处罚及宣传工作，加强私挖盗采行为查处、惩治力度。	未办结	无
36	D3YN202405290032	昆明市官渡区五里多农博广场门口长福街 17:00-20:30流动蔬菜摊占道经营，叫卖声扰民，且产生大量垃圾污染环境。	官渡区	噪音	五里多农博广场流动摊贩占道经营，存在街道保洁不及时，流动商贩沿街叫卖噪声扰民的情况。	基本属实	督促流动摊贩规范守法经营，采取措施降低对周边居民影响。	官渡区对五里多农博广场周边流动摊贩占道经营行为进行清理整治，对流动摊贩进行劝导，要求流动摊贩立即停止占道经营行为，并加强日常巡查、值守力度，加大对占道经营的整治力度。	已办结	无
37	X3YN202405290008	中国电信云南分公司两亚国际数据建设项目位于昆明市西山区兴苑路289号（兴苑路与清苑路交叉口），2023年3月施工震动造成周边100-200户居民房屋受损，出现大面积开裂；夜间22:00后施工噪声严重扰民。	西山区	噪音	1.中国电信“两亚”国际数据中心项目2023年7月开始试桩施工，目前处于主体施工阶段。施工单位已委托第三方对工地周边房屋住户做了证据保全，影响程度尚无定论。 2.国际数据中心项目夜间偶尔在22时后进行建筑材料进场和混凝土车辆清洗作业，存在一定噪音扰民。	部分属实	督促施工单位严格落实《昆明市环境噪声污染防治管理办法》相关规定，严格控制夜间施工噪音扰民。	1.西山区督促建设单位按与业主代表达成的共识，在6月30日前出具第三方机构保全结论，待结果出来后进一步确定房屋受损情况。 2.现场要求施工单位严格落实《昆明市环境噪声污染防治管理办法》相关规定，科学调整施工工序，确需晚上22时后施工的，对周边住户提前三天进行公告、办理夜间施工备案后，方可夜间施工。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	X3YN202405290007	昆明市嵩明县华西航空实训基地（云南足生堂娱乐会所旁）铁床厂内有喷塑设备，无环评手续，消防存隐患。	嵩明县	大气	1.被投诉铁床厂名为嵩明蜀阳教学设备有限公司，该公司于2024年3月建设完成铁床生产项目并投入生产使用，至今未办理环评审批等环保手续。 2.嵩明蜀阳教学设备有限公司铁床生产项目存在较大消防安全隐患。	属实	对违法行为依法依规调查处理。	1.嵩明县对嵩明蜀阳教学设备有限公司环境违法行为下达了《责令改正违法行为决定书》，责令该公司立即停止违法行为。该公司于6月1日向嵩明县提交《承诺书》，决定于6月9日前拆除所有设备，不再继续生产。 2.该公司已全面停产，并于6月1日起陆续实施生产设备的拆除工作。	未办结	无
39	X3YN202405290004	昆明市西山区海口街道桃树社区白虎山生态修复项目本应填埋土壤修复，实则成为多家企业堆放磷石膏的矿坑，存在渗透污染地下水的风险；运输磷石膏产生大量扬尘影响周边居民健康。	西山区	水,土壤	1.“白虎山生态修复项目”为海口桃树磷矿矿山生态修复项目，该项目正在开展配套设施及基础设施建设，尚未开展改性磷石膏回填。经评估改性磷石膏相关指标达到《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB18599-2020）中第Ⅰ类工业固体废物属性标准后，可作为回填材料。 2.经评估项目落实地下水风险防范措施后，地下水环境风险可控。在项目施工过程中已对回填修复区底部、边坡进行了防渗，防渗施工执行“材料入场检验+焊缝检验+防渗完整性检验”全过程三级质量检验制度，防渗完整性检测全覆盖。 3.项目采用管道运输改性磷石膏至现场，目前尚处于配套设施及基础设施建设阶段，未进行修复材料回填和运输。	部分属实	督促企业严格落实地下水风险管控措施，定期开展地下水自行监测，确保地下水环境风险可控。	西山区督促企业严格按照《昆明市西山区海口桃树磷矿厂磷矿生态修复项目环境风险评估报告》做好项目地下水环境风险管控。目前已完成地下水监测井建设，正在开展防渗膜铺设工作，尚未回填改性磷石膏，将按照回填进度和环评要求定期开展地下水监测。	已办结	无
40	X3YN202405290006	昆明市禄劝县九龙镇大石头山顺春采石场矿山恢复治理不到位，敷衍了事。	禄劝县	生态	禄劝顺春采石场矿山于2023年8月2日完成修复，2023年8月25日通过验收。现场核查时发现，恢复治理区域内约300株左右的苗木枯死，导致群众认为恢复治理不到位。	部分属实	督促矿山恢复治理责任人进行补植，加强管护，确保达到修复效果。	禄劝县督促矿山企业对枯死的苗木开展补植工作。截止6月3日，已完成矿山恢复治理区域内枯死苗木的覆植补绿工作。	已办结	无
41	X3YN202405290003	昆明市盘龙区金晨街道办事处任旗营社区（龙波路和金安路交叉口西南方向）区域烧烤餐饮店（固定门面摊位和流动摊贩）及金汁河桥上流动摊贩烧烤点，每天20:00至凌晨2:00油烟、污水、垃圾污染环境，开墙破洞、私搭乱建破坏绿地。	盘龙区	大气	1.任旗营社区区域共有8家固定门面餐饮店，均存在占道经营，油污、垃圾污染路面情况；流动摊贩经营期间油烟直排，有垃圾、油污污染地面情况。 2.经现场核实，部分商铺对面绿化带及周边绿化有斑秃情况，未发现开墙破洞及私搭乱建行为。	部分属实	1.督促经营户规范守法经营，采取有效措施降低对周边居民影响。 2.开展综合治理，提升该区域市容环境，提升周边群众满意度和幸福感。	1.盘龙区已对未安装油烟净化设备的4家餐饮店下达《停止环境污染行为事先告知书》，对已安装油烟净化设施的餐饮店，督促其进行清洗、维护；已组织环卫公司于5月31日对该区域进行清洗；引导流动摊贩规范经营。 2.督促经营户文明经营，提醒消费者文明就餐，防止因大声喧哗对周边居民造成影响。 3.盘龙区于6月1日对绿化带进行补植补种。	未办结	无
42	D3YN202405290054	昆明市五华区万科金域国际小区四期南门口信号塔距离居民楼50余米远，危害居民健康。	五华区	辐射	万科金域国际小区四期南门口通信在前期投诉件办理中，已由中国铁塔昆明分公司自行拆除通信基站。	部分属实	加强宣传工作，普及有关电磁辐射知识。	五华区召开民情恳谈会，将办理情况向小区居民进行通报，并开展了电磁辐射普法宣传。	已办结	无
43	D3YN202405290030	昆明市盘龙区东鸣佳苑小区西北侧E2、E3栋和位于小区东南侧E1栋的多层住户闻到刺激性气味，吸入时上呼吸道不舒服、嗓子痛、呛咳。此情况仅于20点到20点半出现，一年内多次发生。	盘龙区	大气	1.盘龙区对东鸣佳苑小区周边开展夜间巡查，暂未发现异味来源。 2.经走访E1、E2、E3栋居民，表示确实有刺鼻性气味，但这种刺鼻性气味是无规律排放且持续性短。	部分属实	加强巡查力度，落实长效管理机制，发现异味来源立即开展整治，减少异味扰民情况。	1.盘龙区已于5月30日对盘龙区东鸣佳苑小区E1、E2、E3栋开展户外空气质量检测工作，根据检测结果判定空气质量未超标。 2.盘龙区于5月30日起对东鸣佳苑小区周边持续开展夜间巡查，未发现异味来源。	已办结	无
44	D3YN202405290031	昆明市西山区西海路龙湖山海原著小区旁的太家河断流，河边有建筑垃圾堆积；龙湖山海原著小区南门停车场内碎石路（200米左右）未硬化，扬尘大。	滇池度假区	土壤,大气	1.经现场核查，太家河水体感观清澈，未断流。 2.太家河中段堆放的材料是下步河道改扩建需要使用的施工材料，目前已将堆放的施工材料摊平并用遮阴网覆盖，在太家河（渔户村段）两侧存在少量生活垃圾。 3.龙湖山海原著小区南门临时停车场碎石路面未及时洒水降尘，存在扬尘扰民的情况。	基本属实	督促责任人清理太家河（渔户村段）两侧的生活垃圾，对碎石路采取措施降低对周边居民影响。	1.滇池度假区督促企业及时清理太家河（渔户村段）两侧的生活垃圾，督促太河社区5组对停车场内碎石路进行及时洒水降尘。 2.加强日常监管，形成长效机制，杜绝问题反弹。	已办结	无
45	D3YN202405290028	前几年曾投诉昆明市官渡区矣六街道滇池华府俊园小区12号地块东边20米处工厂违建排污的问题，但整改仅是将厂房改成停车场，未拆除。滇池华府俊园小区11、12、13、14号地块东边树林被砍伐变成菜地，破坏生态。	官渡区	生态	1.违建部分于2021年12月全部拆除。经村小组“四议两公开”研究决定，统一进行提升改造为公益性停车场。 2.滇池华府俊园小区11、12、13、14号地块东边树林原有的树木已于2023年由官渡区移植到G56杭瑞高速公路（渔村段）边绿化带栽种，并未砍伐破坏生态。官渡区结合复耕复种实际，将上述地块补充为耕地，种植了蔬菜。	部分属实	加大宣传力度，做好对周边群众的解释说明，提高群众的知情、知晓率。	官渡区已于6月4日邀请周边群众召开了座谈会，将投诉件办理情况进行告知，并将完成整改情况及相关政策宣传工作在社区信息公示栏上公示。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
46	D3YN202405290027	昆明市五华区人民西路西府景苑小区12栋105号下负一层（地下停车场）水泵房9台水泵机噪声扰民。	五华区	噪音	西府景苑小区12栋105号下负一层共有8台水泵，物业公司已采取降噪措施，在运行过程中仍存在噪声影响。	部分属实	督促物业进一步采取措施减少噪声对业主的影响，做好群众沟通解释工作。	1.5月31日进行了噪音监测，待监测结果出具后开展进一步整改。同时，对涉及的本栋业主开展民意调查，了解实际情况以及业主诉求。 2.督促物业公司建立长效机制，加强对西府景苑小区的日常设备检查及管理，确保设备正常运转且无异常杂音。	未办结	无
47	D3YN202405290024	昆明市嵩明县杨林镇官军路昆明市文理学院对面的绿化带违建活动板房。	嵩明县	其他污染	李某在昆明市文理学院正门斜对面未经批准擅自占用规划公共绿地，搭建活动板房和摆放集装箱进行废品回收。	属实	督促李某限期拆除规划绿化用地上违规搭建的活动板房及集装箱，恢复现场原状。	1.嵩明县已督促李某拆除地块上的活动板房和集装箱，同时对地块上的废品进行了清理搬迁。 2.已于6月2日组织施工单位对涉及地块进行复绿，种植绿化树木50余株，种植绿化草坪约260平方米。	已办结	无
48	D3YN202405290022	昆明市经开区锦宁社区岭东紫郡小区绿化用地被挖成大坑（两千多平方，二十米深），回填生活垃圾和建筑垃圾，附近居民使用的地下水可能被污染。	经开区	土壤	1.云南金兔房地产开发经营有限公司对自有地块内的土体、岩体整理后形成了大坑，大坑局部已采用遮阴网覆盖并回填了破碎岩石、弃土，表层有少量塑料垃圾。未发现挖坑破坏、回填生活垃圾和建筑垃圾的情况。 2.该小区生活用水蓄水池位于地块北侧地势最高处，大坑处于其南侧地势低处。经5月24日对小区用水进行检测，氨氮超出《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)限值，其余指标正常。	部分属实	1.督促云南金兔房地产开发经营有限公司封闭大坑区域保障安全，并对裸露土体进行覆盖。 2.督促小区管理方加强地下水井日常管理，确保供水安全。	1.云南金兔房地产开发经营有限公司已对裸露砂石和边坡完成遮阴网覆盖，已对坑内垃圾进行清理。 2.已对接云南水工程（集团）股份有限公司，计划近期对蓄水池进行全面清洗；采取安装过滤消毒处理设备的措施，确保供水水质达标。	未办结	无
49	D3YN202405290021	昆明市西山区马鞍山附近的猫猫箐沟里公路中段种植了大量椿树，每年椿树采摘破坏生态环境。	西山区	生态	猫猫箐沟里公路中段周边种植了大量椿树，猫猫箐社区种植约300亩、马鞍山片区种植约110亩。社区村民每年春季会采摘椿树芽，采摘椿树芽对椿树生长无影响，也未造成生态环境破坏。	部分属实	加强宣传教育，文明采摘椿芽，不破坏生态环境。	西山区已加强宣传教育，督促社区在椿树可采摘时节注意安全，采摘椿树芽时，严禁砍伐椿树，不破坏生态环境。	已办结	无
50	D3YN202405290019	昆明市富民县永定街道南营村委会哨管村215号后利康清洁服务有限公司每天8时-18时作业，噪声污染严重；厂内污水随意排放到厂外北100米的沟渠内，沟渠连通村内河流，导致河流污染。	富民县	噪音	1.昆明利康配送有限公司生产时产生工业噪声，经执法监测，噪声超过排放标准。 2.生产废水经处理后排入富民产业园区污水管网，最终进入园区污水处理站。经现场检查，厂区外雨水沟未发现污水排放痕迹。	部分属实	督促企业加强管理，确保治污设施正常运行，污染物达标排放。	1.富民县于5月31日下达了《昆明市生态环境局责令改正违法行为决定书》，责令改正违法行为，并对工业噪声超标的违法行为进行立案调查。 2.昆明利康配送有限公司正在编制整改方案，计划采取对清洗车间密封、对噪声源进行改造等措施确保厂界噪声达标。	未办结	无
51	D3YN202405290015	昆明市五华区华山街道昆明市妇幼保健院靠一丘田小区的4个空调外机噪声扰民。	五华区	噪音	昆明市妇幼保健院靠近居民小区的4号楼院内有一组2.1米×1.2米×2.5米的空调外机设备及隔离护栏，有2组空调外机，主要用途为服务地下二层信息中心机房散热，24小时运行产生的噪声对小区有影响。	基本属实	督促医院采取有效措施，降低噪声对周边居民影响。	1.五华区督促昆明市妇幼保健院立即整改，采取安装隔音板、隔音棉、调整空调风机开口方向等措施，有效降低噪声影响。整改完成后，对降噪效果进行核实。 2.积极开展群众工作，及时通报整改情况，争取群众理解支持。	未办结	无
52	D3YN202405290013	昆明市官渡区人民医院旁仁心路摊贩占道经营，垃圾遍地。	官渡区	土壤	官渡区人民医院旁仁心路存在摊贩占道经营，地面有垃圾未清理。	属实	强化该区域占道经营的整治工作，加强清扫保洁，保持该区域环境干净整洁。	官渡区已于5月30日督促摊贩将垃圾清扫干净，加强对摊贩占道经营的管理，同时加强巡查管理。	已办结	无
53	D3YN202405290011	昆明市五华区莲华街道玖如堂小学周一至周五课间上午10点和周末两天（场地租给别人用）的广播噪声扰民。	五华区	噪音	1.玖如堂小学开展正常教学活动时的声音对周边居民存在一定影响。 2.5月25日下午13:00—15:00，五华区长城幼儿园借用玖如堂小学场地开展六一儿童节活动，该次活动校方已提前向五华区教育体育局报备。活动时开展了噪声监测，结果显示未超标。	部分属实	督促学校在确保正常教学秩序的前提下，采取合理措施，降低噪声对周边群众的影响。	5月30日，五华区在核实情况后，现场对校方提出整改要求；按照整改要求，玖如堂小学校方已对校园广播音量进行调整，并指定专人负责与玖如堂小区物业办公室进行沟通并公示监督举报电话。	已办结	无
54	D3YN202405290010	昆明市西山区兴杰巷兴杰花园小区门口每天7点-11点有大量摊贩随意堆放垃圾，造成环境污染；西山区兴杰巷云南省肿瘤医院工地经常通宵施工，噪声污染严重。	西山区	土壤,噪音	1.兴杰花园门口早上偶有摊贩卖早餐，有垃圾产生。 2.云南省肿瘤医院工地近期需连续开展地下室筏板混凝土浇筑施工，有噪声产生。经监测，结果显示未超标。	部分属实	1.督促兴杰花园物业公司加强门口保洁，保持周边环境清洁卫生。 2.督促施工方采取合理降噪措施，进一步有效控制噪音污染。	1.西山区城管队员全天值守兴杰花园门口，防止出现摊贩占道经营情况；督促物业公司加强门口保洁，保持周边环境清洁卫生。 2.督促云南省肿瘤医院建设项目施工方严格遵守《昆明市环境噪声污染防治管理办法》的规定，采取有效措施、优化施工流程、加强内部管理等从源头上减少噪音产生。 3.督促施工单位严格执行夜间施工备案制度，以书面形式主动向附近居民公告，做好居民沟通解释工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D3YN202405290008	昆明市安宁市太平新城街道恒大昆海湖小区工地每天6:00-20:00施工噪声扰民。	安宁市	噪音	昆海湖二期项目在装修施工过程中使用切割机、空压机、电锤设备作业时产生噪声影响周边居民。	部分属实	督促施工单位文明规范施工，减少噪声对周边居民影响。	安宁市5月30日下发《建设项目噪声污染防治工作告知书》，督促施工单位文明规范施工，在装修施工时严格控制时段，禁止在12时至14时、夜间22时至次日6时进行建筑（装修）施工作业；施工单位已落实整改要求。	已办结	无
56	D3YN202405290009	昆明市盘龙区茨坝街道都市枫林小区门口国博西路辅路的垃圾桶清运不及时，垃圾遍地，严重影响小区居民生活。	盘龙区	土壤	国博西路辅路区域周边商铺、住户投放垃圾时间多为深夜，在非作业时间垃圾桶偶尔存在垃圾满溢、地面脏污情况。	部分属实	督促环卫部门加强清扫保洁力度，确保周边环境卫生干净。	环卫公司已按要求每天4次巡回收运垃圾，并将最后一次垃圾收运时间由22点调整至22点30分；每天两次对点位周边地面进行冲洗，确保环境卫生干净。	已办结	无
57	D3YN202405290003	昆明市西山区棕树营街道近华浦路和大观路交叉口白马小区南区旁大观体育公园每天22点以后噪声污染严重。	西山区	噪音	大观体育公园管理方未按规定严格落实各场馆关闭时间，场馆活动人员产生的噪音影响周边住户。	属实	督促大观体育公园管理方严格落实各场馆关闭时间，避免超时运动影响周边居民正常休息。	1.西山区督促管理方加大对公园内各场馆的管理力度，严格执行运营时间，禁止晚上21时50分后开展体育运动。 2.在各场馆明显位置粘贴禁止高声喧哗标志、在停车场明显位置粘贴禁止鸣笛标志。	已办结	无