

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十九批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405270068	昆明市富民县永定街道前街富民洁康餐具配送中心清洗餐具噪音扰民，排放黑色废气，废水直排附近水沟，气味刺鼻。	富民县	水	1.富民洁康餐具配送中心在餐具洗涤时滚动碰撞、锅炉风机运行时产生噪声，对周边有一定影响；生产废水和生活污水经隔油沉淀池处理后，排入市政污水管网；锅炉废气经水膜除尘后排放。该公司因设备故障停产，现场核查时未能开展监测。 2.核查时发现该公司存在未验先投的环境违法行为；洗涤剂储存不符合相关规范的要求。	部分属实	依法查处洁康餐具配送中心存在的环境违法行为，责令限期完成整改。	1.富民县对洁康餐具配送中心未验先投的环境违法行为已立案调查，并责令其限期完成整改。 2.督促该公司按照《云南省餐具、饮具集中消毒卫生规范》的规定完成洗涤剂仓储区的整改。	未办结	无
2	D3YN202405270066	昆明市呈贡区大渔街道绿地滇池国际健康城长滩苑靠近七星路一侧窨井雨季污水漫出，积水严重，黑色污泥沉积。	滇池度假区	水	七星路绿地滇池国际健康城段个别市政污水管窨井污水外溢，溢流后路面有污泥沉积。	属实	实施管网改造工程措施，保证管网排污功能，有效避免污水溢流。	1.滇池度假区已经开展管网改造，加快施工进度，解决污水管网不顺畅、污水外溢的问题。 2.组织人员对片区管网开展管道清淤，对积水进行抽排，组织环卫公司对污染路面进行清扫保洁。	未办结	无
3	D3YN202405270062	昆明市晋宁区环湖路古滇名城云岭2期75栋、76栋、80栋、81栋前种植的树木长期无人护理，树木枯萎，黄土裸露，扬尘污染严重。	晋宁区	大气	古滇名城云岭2期绿化带存在个别树木枯死、绿化管养不到位和少部分绿化带黄土裸露的情况。	部分属实	督促物业加强小区的管理，开展绿化管养和保洁工作。	物业公司已安排工作人员对枯枝进行修剪并对苗木涂抹伤口涂抹液等，对死亡苗木进行更换；已完成杂草清理及地形整理，对裸露位置进行补植。	已办结	无
4	D3YN202405270057	昆明市五华区普吉路保利大家小区6栋和7栋间垃圾转运站渗滤液直排至市政管网，异味、噪声扰民严重。	五华区	大气	1.保利大家垃圾转运站压缩垃圾过程中无压缩液滴漏。转运站内有一条用于收集站内保洁清洗废水的排水沟，保洁清洗废水通过小区内部排水系统沉淀后排入片区污水管网。 2.转运站在垃圾收集、作业过程中，存在异味、噪声扰民的情况。	部分属实	调整作业时间，加强日常管理，做好该垃圾中转站环卫设施及作业区域的除臭、降噪工作。	1.环卫公司已于5月31日在小区内公示日常垃圾转运处置流程、工艺和相关整改工作。 2.环卫公司已严格落实垃圾中转站的清洗消杀工作，加大自动喷淋系统喷淋频次，减少异味产生。 3.环卫公司严格按照中转站作业时间要求开展日常工作，在作业过程中避免噪音扰民。	已办结	无
5	D3YN202405270053	昆明市官渡区昆磨高速与宝象河交叉口以东地块（小板桥街道羊甫社区大羊甫村），被小板桥街道非法占用之前为保护滇池退出的土地，建设仓储物流、垃圾中转站、废品回收站、汽车维修站、餐饮等，无排污设施，生活垃圾、建筑垃圾等倒入宝象河，影响宝象河水质。小板桥宠物花鸟市场对面占地约50亩的大水坑水体黑臭，异味严重影响羊甫社区居民生活。	官渡区	水	1.官渡区昆磨高速与宝象河交叉口以东地块（小板桥街道羊甫社区大羊甫村）为官渡区小板桥街道郭家小村、羊甫、陈旗营、广卫新村片区三旧改造连片开发项目土地征收范围。 2.该片区污水已连入市政污水管网，未发现向河道内直排污水、倾倒生活垃圾及建筑垃圾情况。核查发现，部分场所污水收集管道破损，存在生活污水直排地表的情况。 3.小板桥宠物花鸟市场对面坑塘为迁村并点遗留基坑，长年雨水积蓄形成了天然水塘，水体感官不浑浊，无异味。	部分属实	加强日常巡查管理，及时发现问题并进行整改，防止问题反弹。	1.官渡区在片区内开挖管道沟渠铺设排水管，对破损排水管道进行修复，确保所有生活污水均接入市政污水管网。 2.官渡区已于5月30日对小板桥宠物花鸟市场对面坑塘水质进行监测，待结果出具后，根据监测结果研究下一步措施。	未办结	无
6	D3YN202405270052	昆明市官渡区金马正昌果品市场冷藏车夜间噪声和汽车尾气扰民。	官渡区	噪音	金马正昌果品市场夜间装卸货过程中，因冷藏车辆需要保持制冷，不得熄火，导致噪声和汽车尾气扰民。	属实	合理安排冷藏车进入市场时间，加强操作过程中的管理，减少噪声和汽车尾气。	1.官渡区已向金马正昌果品市场管理公司发放并签订《噪声管理主体责任告知书》和《制造噪音干扰他人生活法律责任告知书》，督促该公司落实主体责任。 2.昆明金马正昌商贸有限公司正在安装隔音屏，并准备向昆明市供电局递交扩增制冷电桩申请材料。	未办结	无
7	D3YN202405270050	昆明市盘龙区金色交响家园12栋旁东三环24小时大货车噪声扰民；花语12栋车库12-4-3垃圾收集站异味扰民；靠近东环路段大面积绿化地被改为露天停车场，噪声、粉尘扰民严重。	盘龙区	噪音	1.在前期投诉件办理过程中，盘龙区已督促物业公司在小区内部临近三环路合适点位的绿化区域内栽种绿植，降低交通噪声对小区住户的影响。 2.花语12栋12-4-3车库业主，长时间在车库内及车库门口堆积废弃物品，导致异味扰民。 3.金色交响小区靠东三环段小区附属绿地疑似被改为露天停车场，停车场未按规定办理过经营性停车场备案手续。停车场运营过程中存在噪声、粉尘扰民情况。	属实	1.加强宣传教育，告知车库业主堆放废品存在的安全隐患，告知其个人行为对周边居民的影响。 2.对未按规定办理停车场备案手续的行为进行查处。	1.盘龙区已于5月29日督促车库业主对废品进行清理。 2.盘龙区已对停车场未按规定办理经营性停车场备案手续的行为进行查处，并于5月29日对物业公司进行约谈，下达了《责令整改通知书》，督促物业公司加大清扫力度，加大对停车场车辆管理，避免噪声、粉尘扰民。 3.由所在社区、物业公司拟定“金色交响小区靠东三环一侧绿地改设为停车场使用”的工作方案，在金色交响家园小区开展民意调查，征求业主意见。根据调查结果，确定下一步整改措施。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3YN202405270049	昆明市官渡区海乐世界商场空调外机、排风机和抽水泵等设备日间噪声扰民，降噪措施无用。本轮督察5月19日反映后，相关部门22点后到达现场检测（商场已临近关闭，设备基本未运行），噪声监测时间不合理。	官渡区	噪音	1.在前期投诉件办理中，昆明海文商业管理有限公司已于4月6日对冷却塔、热泵电机部分加装了隔音设备，对排油烟机加装消声器消音风管，商户空调外机加装隔音设备。 2.官渡区于5月25日按照《中华人民共和国噪声污染防治法》中昼夜间规定进行了噪声监测，监测时间为昼间20时55分至21时25分，夜间22时07分至22时30分，海乐世界购物中心C区昼间、夜间噪声均达到《声环境质量标准》要求。	部分属实	做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作，告知群众关于降噪处理工作的相关整改情况。	官渡区已于5月30日召开民情恳谈会，告知群众整改情况及噪声监测情况，同时向群众宣传国家相关的噪声管理规定，充分保障群众的知情权，提高群众的参与度。	已办结	无
9	X3YN202405270041	昆明市西山区碧鸡街道龙门社区苏家村西山国家级风景名胜区面山区域的林木被砍毁大肆建房，破坏滇池周边生态环境。	西山区	生态	1.龙门社区苏家村区域不在《昆明滇池国家级风景名胜区总体规划（2011-2025）》所确定的风景区范围。 2.龙门社区范围有两幢新建房屋占用林地约0.5亩。	部分属实	依法查处占用林地建设房屋的违法行为，拆除房屋并恢复林业生产条件。	1.西山区对毁林建房的违法行为依法进行调查。 2.组织人员对毁林建盖的两幢房屋进行拆除，并责令违法主体恢复林业生产条件。	未办结	无
10	X3YN202405270029	昆明市石林县悠然墅小区V82-2号悠漫客栈业主长期侵占并硬化小区大片绿地用作自家停车场。	石林县	生态	悠漫客栈业主占用门口102.2平方米公共绿化地用于停车。	属实	督促悠漫客栈恢复门口占用区域的绿化功能。	石林县约谈了悠漫客栈业主，已于2024年6月3日拆除地面硬化区域，6月4日完成补绿工作，恢复绿化功能。	已办结	无
11	D3YN202405270048	昆明市寻甸县先锋镇鲁土村的姚家村煤矿将几百万方废土倾倒入富鲁村墩子村小组红菌山、大落白村小组大营头山、小营头山、小马塘山，破坏大量植被。	寻甸县	生态	1.经调查核实，投诉人反映的问题实为2次应急处置过程中占用林地情况，均已取得应急处置批复。 2.姚家村煤矿采场外边坡变形应急处置过程中，将富鲁村委会大落白村小组大营头山靠近姚家村煤矿采场开裂滑坡的山体清除，排除险情，占用林地3.9亩（属大营头山），均为临时占用林地。经现场核实，应急处置过程中临时占用的3.9亩林地上栽植了雪松，成活率较好，已恢复林地用途。小营头山不存在占用林地行为。 3.姚家村煤矿鲁土本排土场沉降位移应急处置过程中，占用富鲁村委会墩子村小组红菌山总面积46.79亩堆存转运的弃土约45.3万立方米，其中修建道路占用6.35亩（林地面积6.17亩、非林地0.18亩）、边坡及临时排土面积40.44亩（林地面积34.82亩、非林地5.62亩）；占用富鲁村委会大落白村小组小马塘山总面积49.38亩堆存转运的弃土约32.2万立方米，其中修建道路4.2亩（林地面积0.04亩、非林地4.16亩），边坡及临时排土45.18亩（林地14.03亩、非林地31.15亩）。目前，尚未完成永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。	部分属实	督促先锋镇严格落实《建设项目使用林地审核审批管理办法》相关要求，完成姚家村煤矿鲁土本排土场沉降位移应急处置过程中永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。	1.寻甸县先锋镇人民政府对不具备恢复条件的地块已开展外业调查，使用林地手续正在办理中。 2.临时占用林地的区域正在开展植树造林，计划于2024年8月15日前完成植被恢复，依法补偿后交还原林权所有者。	未办结	无
12	X3YN202405270025	昆明市五华区学府路万科云上城小区附近的污水处理厂泵站、风机等机械24小时运转产生高频噪音，影响居民生活。	五华区	噪音	昆明冶金高等专科学校中水处理站厂曝气风机、气浮机、曝气管道等机械24小时运行产生噪声，影响居民生活。经监测，噪声超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》标准。	属实	督促落实整改措施，加强日常监督管理，防止问题反弹。	1.五华区督促昆明冶金高等专科学校对中水处理站采取有效的隔音降噪设施。 2.昆明冶金高等专科学校已制定整改措施，并根据措施开展整改；完成整改后，委托第三方机构开展噪声监测。	未办结	无
13	X3YN202405270021	昆明市晋宁区晋宁工业园区云南同和新材料科技有限公司使用磷石膏生产建材过程中产生粉尘、放射性等污染，排放大量的二氧化硫、氨等有害气体，通过暗管、雨水管网排放生产废水；环境监测数据涉嫌造假。	晋宁区	大气	1.云南同和新材料科技有限公司使用部分经水洗改性的磷石膏作为原料，不存在放射性污染；磷石膏堆存时间短，堆存期间使用篷布覆盖，不存在粉尘污染。 2.经查阅台账，废气主要为锅炉废气，排放因子主要为二氧化硫、颗粒物、氮氧化物。 3.生产废水主要为锅炉水膜除尘废水，循环使用不外排。现场核查时未发现暗管和废水混入雨水管网的情况。 4.经查阅监测台账，未发现监测数据造假的情况。 5.对锅炉废气开展执法监测，发现存在颗粒物超标问题。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，加强管理，确保设施正常运行，达标排放。	1.晋宁区针对云南同和新材料科技有限公司废气排放超标的违法行为，正在开展调查，并责令该公司立即停止违法行为，加强治污设施运行维护，确保达标排放。 2.该公司已于5月16日开始对锅炉配套的旋风、水膜除尘设施进行维护，目前正在整改中。	未办结	无
14	D3YN202405270046	昆明市嵩明县小街镇小街社区及周边片区生活污水直排入肠子河，最终汇入牛栏江；嘉玲中路一养牛场向肠子河排放污水。	嵩明县	水	1.小街镇小街社区及周边片区生活污水收集设施不健全，未能做到雨污分流全覆盖，部分生活污水汇入东干渠。东干渠建设了截污工程，通过提升泵站将污水泵送到旁边蓄水池后通过管网接入集镇污水管网，最终进入小街集镇污水处理厂处理。 2.嘉玲中路有两户养殖户，养殖粪污经收集后还田种植，无外排情况。其中1个养殖户在围墙外设有一面积为4平方米的粪坑，用于堆积干粪。	部分属实	1.逐步完善小街社区周边生活污水收集处理工作。 2.督促养殖户对干粪进行清理还田处置，加强对畜禽散养户的规范化管理。	1.嵩明县积极筹措资金，推进集镇雨污管网及配套工程等项目建设；对东干渠等村内沟渠常态化开展清淤工作，消减河道内源污染。 2.养殖户已对围墙外堆放的干粪进行清理还田。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	D3YN202405270045	昆明市安宁市温泉镇石甸村龙山矿恢复治理项目停建，目前矿山上无植被、扬尘多，环境影响较大。	安宁市	大气	龙山矿恢复治理项目于2024年2月取得开工批复，预计将于2025年底完成修复，现阶段暂未开工。矿山开采过后地表裸露、无植被覆盖，边坡表面均为碎石，偶有微小扬尘。	部分属实	督促对该区域进行洒水处理，杜绝扬尘污染环境。	安宁市已督促温泉街道对该区域进行洒水处理，杜绝扬尘污染环境。	已办结	无
16	D3YN202405270044	昆明市呈贡区乌龙街道时代俊园逸园南面树木被社区砍伐租赁给农户种植大棚，施肥期间异味污染严重。	呈贡区	大气	1.时代俊园逸园南面有种植户租用该地块进行大棚蔬菜种植，地类是耕地，未发生非农建设行为。 2.种植户施用半腐熟农家肥作为基肥（底肥），未及时进行覆土，出现农家肥气味散发情况。	基本属实	督促种植户采取措施，减少农家肥散发气味对周边的影响。	1.呈贡区对种植户施肥进行指导，推广使用腐熟有机肥料，减少施用量，科学施肥。 2.种植户已将农家肥进行覆盖，气味散发问题得到解决。	已办结	无
17	X3YN202405270001	昆明市官渡区关上街道多个区域的商铺摊位每晚22点至次日凌晨营业（飞虎大道在建绿地壹号旁摊位、官城路两侧烧烤商铺、蓝光水岸花园商铺、大润发夜市烧烤摊位、中苜蓿村楼下商铺、官城路玫瑰湾两侧烧烤商铺、日新农贸市场门口河边、福德路两侧摊位、金科阳光里摊位），没有配备油烟净化设备，噪声、油烟扰民严重。	官渡区	大气,噪音	官渡区多个片区的餐饮、烧烤存在油烟、噪声扰民的情况，在前期办理编号X3YN202405240075问题时，官渡区已开展餐饮、烧烤油烟、噪声扰民整治工作，督促从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	基本属实	督促餐饮从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	1.官渡区持续开展餐饮、烧烤行业治理行动，督促从业者严格落实《昆明市餐饮业污染防治管理办法》的相关规定。 2.目前关上片区约30%烧烤摊位和店铺已安装油烟净化设施，其它片区的从业者也正在落实相关治理措施。	已办结	无
18	D3YN202405270036	昆明市嵩明县小街镇工业园区有企业直接排放镀锌废水到东干渠，最后汇入牛栏江，影响牛栏江水质。	嵩明县	水	1.经现场核查，未发现各镀锌企业设置镀锌废水排放口，未发现镀锌废水外排东干渠的情况。 2.部分镀锌企业初期雨水收集工作存在短板，雨季时雨水冲刷地表后导致东干渠流经小街工业园区后锌污染物浓度轻微上升。	部分属实	加强小街镇工业园区企业的管理，要求企业开展环境影响现状评价，并根据现状评价提升污染防治水平。	1.嵩明县对园区的12家涉及镀锌工艺企业开展集中排查整治，并开展业务培训。 2.嵩明县已制定整改措施，督促12家镀锌企业尽快完成环境影响现状评价，按照时间节点开展整改。	未办结	无
19	D3YN202405270035	昆明市西山区南绕城路、金荷路长期有大量车辆经过，夜间还有货车通行，噪声污染严重。	滇池度假区	噪音	南绕城高速、金荷路车流量大，夜间有货车通行，交通噪声对周边小区居民产生一定程度的影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.滇池度假区加强对金荷路超速、禁止鸣笛等交通秩序的管理，严厉打击道路周边工程运输车辆的交通违法行为；调整警力加强对金荷路的值守和管理，减少货车通行带来的干扰；建立长效沟通协调机制，向路段周边小区住户开展解释工作。 2.昆明市交通运输局牵头继续做好G56南绕城高速限速管理，超限超载车辆查处，禁止鸣笛标识设置，路面、桥梁管护，进一步提升通行质量，降低行车噪声。 3.昆明市交通运输局牵头研究隔声设施设置方案和资金筹集措施，并按程序及规定报批后组织实施。	未办结	无
20	D3YN202405270032	昆明市官渡区星耀路465号星宠宠物经常半夜群狗共吠，严重打扰楼上住户休息。	官渡区	噪音	云南星宠宠物服务有限公司存在寄养宠物的情况，经监测昼间噪声超过《社会生活环境噪声排放标准》标准（即昼间>60分贝）。	部分属实	减少宠物寄养数量，缩短寄养时间，解决寄养宠物犬吠噪声问题。	官渡区已于5月29日向星宠宠物店发放《昆明市规范文明养犬告知书》、《制造噪声干扰他人正常生活法律责任告知书》、《噪声管理主体责任告知书》，督促宠物店减少宠物寄养数量，缩短寄养时间，解决犬吠噪声扰民问题。	未办结	无
21	D3YN202405270031	昆明市安宁市连然街道临湖左岸小区12栋22号商铺兰州拉面中午11点至1点、下午5点半至8点，炒菜油烟通过PVC管伸入下水道排放、从井盖外溢，气味刺鼻且辣眼睛，严重扰民。	安宁市	大气	临湖左岸小区兰州拉面店后厨油烟通过油烟净化设备处理，再经过PVC管排入店铺附近的市政污水井后，油烟从井盖溢出，存在油烟扰民情况。	基本属实	责令兰州拉面店停止违法行为，恢复市政污水井原状，规范油烟排放行为。	安宁市下达了《责令整改通知书》，责令兰州拉面店限期整改。兰州拉面店已停止向市政污水井排放后厨油烟，正在拆除排放油烟的PVC管。	未办结	无
22	D3YN202405270030	昆明市西山区南博路云和府小区旁的废弃工地上堆满建筑垃圾和生活垃圾。昆明市西山区南坝路隆盛府小区旁二环交通噪声扰民；小区靠近铁路，火车经过噪音扰民。	西山区	土壤,噪音	1.双塔片区A-03地块上堆有建筑垃圾和生活垃圾。 2.南二环高架桥交通流量大，对隆盛华府花园小区住户有一定程度的交通噪声影响。 3.成昆铁路火车通过时，对隆盛华府花园小区住户有一定程度的交通噪声影响。	基本属实	1.加强空地管理，及时清运处理建筑垃圾和生活垃圾。 2.采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.西山区已开始组织对A-03地块上的建筑垃圾及生活垃圾进行处置。 2.协调昆明铁路局集团公司将昆明站及周边线路和站场定为限制鸣笛区域，无特殊情况不鸣笛。 3.督促二环快速的管养单位继续做好管护工作，设置禁鸣标志；对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度，最大限度地降低交通噪声影响。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3YN202405270029	昆明市西山区海口街道云龙社区沙锅村的工业园区晚上排放废气，扬尘和噪声扰民；多条河沟恶臭，严重影响周边居民生活。	西山区	大气,水,噪音	1.砂锅村周边共有7家企业，均为24小时生产，生产时排放烟气。经查阅监测报告，7家单位排放的有组织废气、无组织废气及噪声均达到国家规定的排放标准，园区的噪声也符合标准。 2.沙锅村周边工业企业较多，大车通过园区内市政道路时偶有扬尘产生。 3.沙锅村内无自然河流，村内低洼地带部分排水沟有污水聚集情况。	部分属实	1.加强日常巡查管理，督促园区内生产企业达标排放。 2.加强村内保洁，发现问题及时整改。	1.西山区督促园区内生产企业加强管理，达标排放。 2.督促环卫公司加强园区内市政道路的保洁力度，保持路面清洁；督促加强运输车辆管理，覆盖密闭运输，严禁泼洒污染路面。 3.街道办事处和居民小组已对低洼处沟渠内聚集的污水进行清理。	已办结	无
24	D3YN202405270025	中国铁塔位于昆明市五华区昌源中路万科金域国际2期和4期的信号塔距居民楼最近距离不到40米，无环评报告，辐射污染严重。	五华区	辐射	万科金域国际2期和4期之间的信号塔选址报批手续齐备，因周边小区居民反对，自3月24日建成后一直未启用。	部分属实	加强宣传解释工作，积极征求群众意见建议，根据群众意见，采取适当措施，回应群众诉求。	1.中国铁塔昆明分公司已于5月31日自行拆除铁塔及附属设施。 2.五华区召开民情恳谈会，将办理情况向小区居民进行通报，并开展了电磁辐射污染的普法宣传。	已办结	无
25	D3YN202405270024	昆明市五华区红云街道红锦社区中海锦芸小区正大门、小花园跳广场舞（早上8:30点至9:30，晚上7:00到8:30），广场舞音乐声影响小区居民生活。	五华区	噪音	中海锦苑小区周边市民在开展广场舞娱乐活动过程中，存在噪声扰民的情况。	属实	开展综合整治，进一步规范广场舞行为，降低广场舞噪声对周边群众影响。	五华区开展普法宣传工作，征求群众意见，签订噪音扰民告知书，开展常态化巡逻，对广场舞噪音扰民情况及时干预制止。经5月29日检测，噪音得到有效缓解。	已办结	无
26	D3YN202405270054	昆明市东川区铜都街道陷塘村角家村1600多亩林地（包括荒山和集体林地）被砍伐建设光伏电站。	东川区	生态	1.角家村农牧光互补光伏电站项目安装光伏阵列面积为2123.3655亩，占用林地面积仅为156亩。 2.现地核查发现施工单位在光伏阵列安装过程中作业不规范，对散生树木避让不到位，施工方式粗放，对原有植物造成破坏。	部分属实	督促施工单位加强管理，修复被破坏的植被，在后续施工中保护好原有植被。	1.施工单位已于5月31日前对前期施工中破坏的植物进行了修复。 2.东川区要求施工单位在后续项目施工中切实做好项目区原生植被的保护，最大程度减少对植被的破坏。	已办结	无
27	D3YN202405270018	昆明市呈贡区博南路广电苑智园小区旁呈贡第一幼儿园（广电苑分园）楼顶的风机每天7:00-11:30、13:30-16:30噪声污染严重；该幼儿园每天8点开始播放广播，噪声影响10米外的居民楼。	呈贡区	噪音	呈贡区第一幼儿园（广电苑分园）风机、广播设备运行时产生的声音对周边居民会产生一定影响。	部分属实	最大程度降低幼儿园广播、厨房风机运行时噪音对周边民众生活的影响。	1.幼儿园已使用隔音棉包裹风机管道，对风机出风口进行改造，最大程度降低风机运行时的音量。 2.对校园广播设备音量进行调整，做好校园广播的管理工作。	已办结	无
28	D3YN202405270019	昆明市官渡区关上街道巫家坝社区万科翡翠与保利堂约小区中间污水管网不畅，雨天污水溢流并散发恶臭；巫家坝片区周围堆放着很多建筑垃圾，多年未清理。	官渡区	水,土壤	1.两小区之间道路的排水管道暂未与外围市政排水管网连通，雨水、污水无法及时外排，导致周边管道排水不畅。 2.在前期投诉件办理时，昆明市城投建设投资有限公司已于5月21日完成建筑垃圾清理。	部分属实	对巫家坝片区现状管网内积水进行抽排，加快片区管网建设。	官渡区已加强道路巡查，如发生积水情况，安排抽水车进行抽运处理，并加快槽河污水提升泵站及配套排水管网建设，尽快启用泵站及配套排水管网，彻底解决片区排水不畅问题。	未办结	无
29	D3YN202405270015	昆明市官渡区小板桥街道海运社区海伦国际10地块8栋绿化带被人为变为荒地，遇到大风天气尘土飞扬影响周边环境。遇检查时用绿色塑料布遮盖。	官渡区	大气	海伦国际10号地块8栋外围底商门口两侧约200平方米绿化带内，树木下覆盖遮荫网以辅助草坪生长，但多次撒草籽补栽草坪未存活，并非被人为变为荒地。	部分属实	督促物业公司重新制定绿化补栽计划，补栽喜阴耐旱的绿植。	物业公司已于5月28日取走8栋外围底商门口两侧绿化带上的草籽专用遮荫网，5月29日物业已批量采购蝴蝶藤逐步补栽。	未办结	无
30	D3YN202405270011	昆明市富民县永定街道办事处前街洁康餐具配送中心污水未经处理通过沟渠直排，洗碗水散发臭味，锅炉冒黑烟，洗碗声、夜间生产噪音严重扰民。	富民县	水,大气,噪音	1.富民洁康餐具配送中心在餐具洗涤时滚动碰撞、锅炉风机运行时产生噪声，对周边有一定影响；生产废水和生活污水经隔油沉淀池处理后，排入市政污水管网；锅炉废气经水膜除尘后排放。该公司因设备故障停产，现场核查时未能开展监测。 2.核查时发现该公司存在未验先投的环境违法行为；洗涤剂储存不符合相关规范的要求。	部分属实	依法查处洁康餐具配送中心存在的环境违法行为，责令限期完成整改。	1.富民县对洁康餐具配送中心未验先投的环境违法行为已立案调查，并责令其限期完成整改。 2.督促该公司按照《云南省餐具、饮具集中消毒卫生规范》的规定完成洗涤剂仓储区的整改。	未办结	无
31	D3YN202405270012	昆明市盘龙区龙泉街道林清社区清真礼胜园生态馆等2家餐馆和1家洗车场直排污水至清水河（盘龙江支流），污染河道。	盘龙区	水	1.3家店铺的污水排入清水河截污干管，未直排清水河。 2.3家店铺在经营过程中路面偶有零星残留水体漏入河道的情况。	部分属实	加强对3家店铺的监管，确保废水进入市政污水管网。	盘龙区已督促3家店铺加强卫生管理，及时收集处理清洗地面的废水，确保废水进入市政污水管网，杜绝散排进入河道的行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3YN202405270009	昆明市呈贡区吴家营街道雨花毓秀小区南门左边的7家餐饮业未安装油烟管道，噪声、油烟污染严重；A栋后有自行安装的污水井，异味污染严重。	呈贡区	大气,噪音	1.雨花毓秀小区南门外共有7家餐饮店（2家已关闭），均已安装了油烟净化设施，产生的油烟经处理后通过楼顶的排烟管道排放。在经营过程中，油烟、噪声对周边居民有一定影响。 2.南门A栋后的污水井为餐饮业配套隔油池，部分餐饮店排水管网破损，污水渗漏产生异味对周边有一定影响。	部分属实	进一步规范餐饮经营行为，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响；更换破损排水管网，解决异味对周边居民的影响。	1.餐饮店已对油烟净化装置进行了清洗、维护，并建立了清洗台账。 2.呈贡区加强商铺噪声防治宣传教育，督促餐饮店落实管控主体责任，引导消费者文明用餐。5月31日进行噪声监测，结果未超标。 3.物业公司已对破损排水管网进行更换，对隔油池进行了清掏维护。 4.加大日常巡查监管力度，发现问题及时处理，减少油烟、噪声扰民。	已办结	无
33	D3YN202405270008	昆明市经开区云大西路浦新路骏信国际汽配城A4栋1楼的3家烧烤店每天18点-次日8点营业，噪声、油烟污染严重。	经开区	大气,噪音	骏信国际汽配城A4栋临街路面的2家烧烤摊，营业时产生噪音和油烟污染，影响周边居民。	基本属实	督促云南骏信汽配市场管理有限责任公司及时对临时搭建的帐篷进行拆除，搬迁烧烤摊。	2024年5月30日，云南骏信汽配市场管理有限责任公司已对临时搭建的帐篷进行拆除，搬迁烧烤摊。	已办结	无
34	D3YN202405270007	昆明市五华区昌源中路73号绿城诚园小区老马昭通烧烤店占道经营，晚11点到凌晨3点噪声扰民。	高新区	噪音	1.老马昭通烧烤店存在店外占道经营行为。 2.老马昭通烧烤店食客用餐过程中喧闹噪声对周边环境有一定影响。	属实	督促指导当事餐饮店规范经营，严格履行“门前三包”责任制，积极劝导文明用餐，减少对周边居民的影响。	1.老马昭通烧烤店已按照要求履行“门前三包”责任制，清理超出店铺摆放的桌椅等物品，规范经营。 2.高新区已加强日常巡检力度和频次，提醒、劝导消费者文明用餐。	已办结	无
35	D3YN202405270004	昆明市西山区前卫西路仟村佳字小区博美洗车租车服务露天占道洗车，废水未经处理直排，导致路面湿滑，洗车垃圾乱扔在绿化带和人行道上，洗车毛巾晾晒占用绿化带。	西山区	土壤,水	1.经现场核实，未发现西山区博美洗车部占用市政道路及人行道洗车。 2.洗车过程中导致部分路面湿滑，现场有少量垃圾，将毛巾放在绿化带上晾晒。	部分属实	及时清扫积水路面，做好洗车场及周边环境卫生管理，杜绝将垃圾和毛巾放在绿化带上。	1.西山区督促博美洗车部及时打扫卫生、定点晾晒毛巾，及时清扫湿滑路面。 2.在醒目位置摆放“路面湿滑注意安全”的提示牌。	未办结	无
36	D3YN202405270001	昆明市盘龙区联盟路与万宏国际交汇处旗营街10号健之佳总部大楼店不定时用喇叭放广告，噪声严重扰民。	盘龙区	噪音	健之佳总部不定时使用高音喇叭进行促销，导致噪声扰民。	基本属实	减少健之佳总部使用高音喇叭放广告对周围居民的影响。	健之佳总部按照相关法律法规严格把控活动时间在10时至12时、14时至21时30分，并于举办活动前向周边居民公告，控制现场音量，在休息期间不得使用高分贝音响。	已办结	无