

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十八批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405260070	昆明市盘龙区景泰雅苑小区南门十字路口的夜宵摊每天19:00至次日凌晨4:00油烟、噪声扰民。	盘龙区	大气,噪声	盘龙区景泰雅苑小区南门十字路口晚上有夜宵摊经营，经营中产生的油烟、噪声对小区有影响。	属实	1.督促商户规范经营，降低对周边居民影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.盘龙区对景泰雅苑片区夜宵摊进行取缔。 2.进一步加强该区域巡查检查力度，发现问题及时查处。	已办结	无
2	D3YN202405260068	昆明市五华区螺峰街吉祥食品公司生产和装卸货时产生噪声严重扰民。	五华区	噪声	1.昆明吉祥食品有限责任公司凌晨装车作业存在噪声扰民情况。 2.吉祥祥糕点厂在5月17日第一次被投诉后，对生产车间、货运车辆、货运叉车等设施加装胶垫。	部分属实	督促企业进一步采取有效降噪措施，降低对周边环境的影响。	1.吉祥祥糕点厂在5月17日第一次被投诉后，已开展整改工作。经5月19日、20日、28日开展监测，噪声均未超标。该公司在整改后，每次噪声监测的数值均在下降。 2.五华区结合日常巡查工作，加强对公司夜间装车作业的监管，发现噪声扰民情况及时制止。 3.5月28日，五华区再次开展民意走访，告知开展整治措施，公示整改情况。	已办结	无
3	D3YN202405260065	昆明市官渡区小板桥街道巫家坝路飞虎大道万科公园城市小区东南50米的2个水泥搅拌站，每天24小时作业，噪声、扬尘污染严重；官渡区广福路新海河水质浑浊，水体发黄。	官渡区	大气,水,噪声	1.万科公园城市小区东南云南保谊经贸有限公司、昆明隆盛基混凝土有限公司的混凝土搅拌站根据工地施工情况进行生产，一般情况下仅白天生产。存在砂石料仓围挡高度不够、砂石料扬散、运输道路洒水频次少等原因，导致扬尘污染；混凝土搅拌车运行、运输车辆行驶过程中，导致噪声扰民。 2.新海河广福路至南绕城段河道疏浚期间，存在河道水感观浑浊、发黄现象。	部分属实	1.督促混凝土搅拌站加强管理，降低扬尘、噪声扰民情况。 2.完成河道疏浚收尾工作，拆除围堰，增加水体流通性。	1.2个混凝土搅拌站已按要求尽量在白天作业，搅拌车进出场时慢速通行，对进出场车辆进行了清洗，加大洒水降尘频次。云南保谊经贸有限公司计划于6月10日前完成砂石料仓围挡加高和建设全密闭砂石料仓。 2.施工单位拓宽新老海河连接断面，增加河道水体流动性，将于近期完成围堰拆除工作。	未办结	无
4	D3YN202405260064	昆明市官渡区饵季路与彩云北路交叉口红绿灯信号设置不合理，大量车辆经过此处鸣笛，噪声污染严重。	官渡区	噪声	1.彩云北路南口，辅道内车辆插队并道情况突出，造成车辆鸣笛问题。 2.珥季路东西口，左转待行车道前面车辆存在信号灯视角盲区，存在信号灯设置不合理。	属实	合理设置信号灯，调整道路隔离带设置，引导车辆安全、文明通行。	昆明市公安局交通警察支队已于5月30日在该路口增设了6档24米中心隔离栏，杜绝了辅道内车辆插队并道进入主道情况的发生；已于6月1日在珥季路西东口各增加一组左转信号灯，解决视角盲区问题。	已办结	无
5	D3YN202405260060	昆明市西山区西苑立交桥噪声严重扰民，影响云山路357号住户生活。	西山区	噪声	云山路357号区域涉及商业体、集市、住宅楼。住宅楼共有1栋30户，为昆明市军粮供应站的职工住宅楼。该栋住宅楼距离云山路约100米，距离西二环高架桥明波立交主线约20米，西二环高架桥明波立交交通流量大，交通噪声对住宅楼有一定影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局督促和指导昆明桥隧管理有限公司继续做好二环快速路的管护工作，最大限度地降低交通噪声影响；在路段依法依规增设禁止鸣笛标志。 2.加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.研究隔声设施设置方案和资金筹集措施，按照有关程序及规定报批并组织实施。 4.昆明市交通运输局联合官渡区做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
6	X3YN202405260060	昆明市盘龙区联盟街道长青社区金华路滨江俊园22a与22b栋连楼一楼商铺开设两家棋牌室（爱棋艺、潮麻），后窗开向小区，且未安装隔音设施，营业至凌晨三点的噪音严重影响居民生活。	盘龙区	噪声	滨江俊园22a与22b栋连楼一楼麻将室营业时产生噪音影响周围住户正常生活。	属实	督促经营者切实采取措施，减少麻将室噪声对周边居民影响。	1.盘龙区现场对棋牌室负责人进行约谈，告知其营业期间的声音已经扰民，要求其控制音量；告知其晚上营业时间过晚，已经影响到周边居民的休息，要求其注意营业时间。 2.要求其落实主体责任，在室内张贴“请勿大声喧哗”等宣传标语，经营时关闭面向小区窗户。	已办结	无
7	X3YN202405260050	昆明市安宁市的云南弘祥化工有限公司经常夜间排放刺激性气体，影响周边居民生活；草铺街道的云南天安化工有限公司排放的废气有臭鸡蛋味道。	安宁市	大气	1.经查阅两家公司几年以来的自行监测报告和执法监测报告，均显示厂界废气达标；5月28日开展执法监测时，未闻见异味，监测结果显示排放达标。 2.现场检查时发现，云南弘祥化工有限公司磷酸过滤机和硫酸快速熔硫槽顶部存在少量无组织异味气体外溢；云南天安化工有限公司一期熔硫装置尾气洗涤池封闭不完全，存在少量无组织异味气体外溢。	部分属实	督促两家单位加强管理，对存在问题进行整改，保证污染防治措施正常运行，达标排放。	1.云南弘祥化工有限公司已对磷酸过滤机和硫酸快速熔硫槽顶部老化变形的集气罩密封帘、引风管道和引风机进行更换，无组织气体外溢问题得到改善。 2.云南天安化工有限公司已对洗涤液池进行了全封闭，增设负压抽吸管，并对引入洗涤风机进口管进行洗涤，无组织气体外溢问题得到改善。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202405260056	昆明市晋宁区工业园二区上蒜基地云南同和新材料科技公司噪声污染严重，废渣污染周边环境，废水混入雨水管网导致COD、氨氮、重金属严重超标。	晋宁区	噪音,水,土壤	1.云南同和新材料科技有限公司的噪声通过基础减震、距离衰减及厂房隔声等措施降噪处理。在前期投诉后，于5月15日开展了执法监测，结果未超标。但生产时产生的噪声对周边环境还是有一定影响。 2.企业产生的生物质燃料灰渣、除尘器灰渣，作为制砖原料回用于生产；边角料回用于搅拌浇注工艺。 3.生产废水主要为锅炉水膜除尘废水，循环使用不外排。现场核查时未发现废水混入雨水管网的情况。	部分属实	督促企业进一步加强环境管理，合理安排生产时间，减小噪声对外环境的影响。	1.晋宁区积极指导企业合理安排生产时间，优化生产工艺。 2.督促企业按规定定期开展厂界噪声自行监测；执法单位不定期对企业开展执法监测，如有超标情况，依法查处。	未办结	无
9	X3YN202405260042	昆明市东川区铜都街道石羊村560多亩基本农田在2011年以建设湿地公园的名义被征收，但实际建设湿地公园的面积只有160亩，剩下400多亩被用挖机毁掉。2021年，中青旅在这400多亩耕地中占用50多亩修建别墅，目前已烂尾。2022年下半年，修建别墅外的耕地被恢复种植庄稼，但2024年又有200亩地被征用建设农夫山泉水厂，再次破坏耕地。	东川区	生态	1.东川区于2012年3月6日获得原云南省国土资源厅《关于东川区2011年度第一批城镇建设农用地转用及土地征收的批复》（云国土资复〔2012〕73号），批准为国有建设用地，批准面积674.50亩，涉及东川区铜都街道石羊社区土地571.17亩。 2.东川区于2020年将2012年度征收的674.50亩土地中的44.2亩出让给昆明市东川中青旅文化产业发展有限公司，土地用途为城镇住宅用地和商业用地。2021年8月启动“滇铜古道特色街区”建设，目前因债务问题已停工。 3.2021年1月东川区土地储备中心与铜都街道办事处签订了《湿地公园片区土地管护协议》，由铜都街道对该片区剩余土地开展后期管护工作。 4.为方便后续管理，铜都街道征求该片区土地所在的石羊社区意见后，由东川区铜羊种植专业合作社对该片区土地自主经营，取得的收益用于管护。 5.目前，由东川区城乡建设集团有限公司对243亩土地开展供应前的“六通一平”工作，剩余土地由铜都街道开展该片区土地后期管护工作。待“六通一平”工作完成达到“净地”标准后，才能组织土地“招拍挂”供应，土地供应后方可确定土地使用者。土地目前不属于农夫山泉水厂项目，也不存在再次破坏耕地情况。 6.核查中发现，土地管理相关法律法规宣传不到位，群众知晓率低。	部分属实	加大土地管理相关法律法规宣传力度，严格履行征地信息公开制度，充分保障群众的知情权。	东川区于5月28日到铜都街道石羊社区宣传土地管理相关法律法规，提高群众知晓率。	已办结	无
10	X3YN202405260046	昆明市晋宁区二街镇朱家营村委会柿子村小组李某的花卉种植地自2019年以来地下水位升高，地面渗水析出大量白色不明盐分，最厚处已达2厘米以上，导致种植花卉根系腐烂。2022年4月经云南核工业二〇九地质大队检测盐含量超标5.25倍，汞含量超标50多倍。污染源疑似为上游的云天化股份云南磷化集团有限公司柿子村磷石膏堆场渗滤液渗漏。	晋宁区	水,土壤	1.投诉人李某在柿子村老母狗箐从事花卉种植，2019年花地持续出现涌水情况，被地下水浸蚀的土壤呈灰白色晶体状，种植的花卉出现叶子发黄、根系腐烂、死亡情况，不同程度的受损面积约2000平方米。 2.现场核查时，投诉人未提供监测报告。晋宁区对李某花地出水、花地看守房旁出水和疑似受污染花地土壤进行现场取样监测。监测报告暂未出具。 3.云南磷化集团有限公司磷化工事业部柿子村大箐磷石膏堆场位于李某花地东北方向直线距离约1000米处。经查阅该公司监测井、扩散井的监测报告，未发现超标情况。结合地下水水质监测报告和现场对周边巡查，暂未发现大箐磷石膏堆场渗滤液有渗漏的迹象。	部分属实	1.调查花地出水原因，溯清出水来源；调查农户花地土壤是否受污染，土壤是否具备耕作能力。 2.根据排查出的原因，制订切实可行的治理方案。	1.云南磷化集团有限公司磷化工事业部已开展柿子村大箐磷石膏堆场环境风险评估工作并编制了《环境风险评估报告》，对柿子村大箐磷石膏开展风险隐患排查。 2.晋宁区督促监测单位尽快出具监测报告，将依据监测报告确定下一步的措施。 3.晋宁区对二街镇老母狗箐花地出水点位出水情况和土壤污染情况开展现状调查，根据调查情况确定下一步措施。	未办结	无
11	X3YN202405260030	昆明市禄劝县普渡河至今未完成“十年禁渔”的“四清”（清船、清网、清江、清湖）工作。以周某某为首的非法捕鱼团伙，利用上游六个梯级电站在枯水期放水检修、冲沙时，将普渡河的野生鱼虾逐级驱放至甲岩电站库区，使用捕捞船、网箱、网具等进行非法捕捞，禁渔期内仍不停止，严重破坏该库区水域生态环境。	禄劝县	生态	1.自“十年禁渔”以来，禄劝县持续加强重点水域日常巡查检查，工作成效明显。甲岩电站库区存有垃圾打捞船只及民事用船，仅用于生产生活，无捕捞网具及其他工具。 2.禄劝县以甲岩电站库区为中心，辐射普渡河流域7个乡镇（街道）实地调查，未发现非法捕捞现象和非法捕捞团伙。 3.根据水质监测数据，甲岩电站库区近两年来水质稳定达标。	部分属实	加强“十年禁渔”宣传氛围营造，规范船舶标识及管理，持续开展“十年禁渔”联合执法行动。	禄劝县计划于12月31日前在普渡河河段增设标识标牌30块，目前正在选点布局；加强“十年禁渔”流域船只管理，推动“十年禁渔”“四清四无”，确保“十年禁渔”水域无捕捞渔船、无捕捞渔网、无捕捞渔民、无捕捞生产；健全联合执法机制，加强日常巡查检查，依法严厉打击违反禁令进行捕捞的行为。	未办结	无
12	X3YN202405260020	昆明市安宁市八街街道二街村委会右所村黑嘴石场堆放大量磷石膏（上千吨），污染地下水，严重破坏当地生态环境。	安宁市	土壤	安宁市八街街道二街村委会安宁黄雪艳富营采石场计划开展矿山生态修复项目，将晋宁区云南磷化集团柿子村大箐磷石膏库的磷石膏约25389.28吨堆存在该矿山，现场“三防”措施不到位。	部分属实	督促黄雪艳富营采石场将堆存的磷石膏清回云南磷化集团有限公司柿子村大箐磷石膏库。	1.昆明市生态环境局责令安宁黄雪艳富营采石场立即停止环境违法行为，并对涉嫌的环境违法行为正在依法进行立案调查，督促该采石场于6月7日前将场地内的磷石膏清回云南磷化集团有限公司柿子村大箐磷石膏库。 2.对采石场周边的4口地下水监测井开展采样监测，监测结果显示各项指标均达地下水III类标准。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3YN202405260054	昆明市西山区日新中路恒大云报华府御府小区南门外市政绿化区长期无人管理，绿化带近一半植物枯死，风天尘土飞扬雨季污水横流，且有垃圾倾倒情况，对附近居民造成影响。	西山区	大气,土壤	恒大云报华府御府小区南门外市政绿化带苗木枯死，有扬尘产生，对附近居民生活环境造成一定影响。	部分属实	督促物业清除绿化带内枯死苗木，及时补植复绿，采取有效措施控制扬尘污染。	云南恒云置业有限公司已对枯死植物进行清理、在黄土裸露的位置撒种了草籽并用绿色防尘网进行了覆盖，计划在工期30天内补种地被植物750平方米、补种草坪800平方米、开花乔木约10株。	未办结	无
14	D3YN202405260050	昆明市五华区绿城诚园小区2栋和3栋旁边老马昭通小肉串和谭五爷鲜切牛肉火锅店油烟、噪声严重扰民。	高新区	大气,噪音	1.前期已两次投诉，老马昭通烧烤店和谭五爷牛肉火锅店均已采取了措施，对餐饮油烟、异味问题已完成整改。 2.老马昭通烧烤店和谭五爷牛肉火锅店的消费者社会噪声对周边环境有一定影响。	部分属实	指导两家当事餐饮店劝导食客文明用餐，确保无社会噪声扰民情况。	高新区组织两家餐饮店负责人及房东召开座谈会，普及噪声相关法律法规，督促老马昭通烧烤店、谭五爷牛肉火锅店劝导顾客文明用餐。	已办结	无
15	D3YN202405260049	昆明市东川区铜都街道陷塘村角家村小组的山体植被被砍伐用于建设光伏项目，项目建设未经公示并超出审批范围。	东川区	生态	1.经查阅东川区2022年国土三调数据，角家村农牧光互补光伏电站光伏阵列区用地地类主要为其他草地，未发现砍伐行为。 2.经查阅项目存档材料及照片，项目建设前，在涉及的铜都街道陷塘村委会及5个村小组对项目建设内容、项目承建单位、建设地点、用地范围及林地补偿说明均进行了公示。 3.角家村农牧光互补光伏电站存在超出原项目设计及租赁范围安装光伏阵列的问题。	部分属实	督促用地单位对超出租赁范围安装的光伏电池组件进行拆除，并恢复林草草原状。	1.建设单位已于5月28日前对超出租赁范围区域安装的光伏电池组件进行拆除，并恢复草草原状。 2.在后续项目建设过程中，持续开展监督，确保项目在设计范围内施工，不超范围用地。	已办结	无
16	X3YN202405260025	昆明市东川区碧谷街道洗尾嘎社区于2021年损毁天然林近百亩修建公墓，2023年又损毁天然林近百亩。	东川区	生态	东川区碧谷街道洗尾嘎社区公益性公墓于2020年立项实施，项目建设用地涉及农用地转用和土地征收。依据《建设项目使用林地审核审批管理办法》的规定，采取了边建设边报批方式，在2021年和2023年分批次采伐人工林面积约49.3亩，均办理了《采伐许可证》。	部分属实	1.加强对项目建设的全过程监管，确保项目建设过程中用地用林合法合规。 2.对森林知识开展宣传，解说林木采伐政策，消除群众顾虑。	5月28日，东川区在碧谷街道开展了森林知识宣传，提高群众对森林资源起源及分类的认识，对项目占用林地和林木采伐流程进行宣传，消除群众顾虑。	已办结	无
17	X3YN202405260027	昆明市西山区团结街道大渔茨沟二石场2019年已关停并修复，但几个月后又重新破坏，被云南太尔农业技术开发有限公司以冷链仓储为名盗采砂石，严重破坏山体，扬尘污染和生态破坏严重。该石场西偏南3公里处的陈荣亮碎石场和玉崇碎石场生态修复项目一直未完成。	西山区	生态,大气,噪音	1.2020年云南太尔农业技术开发有限公司在建设“云南太尔现代农业产业园项目”时，对大渔茨沟二石场生态修复区域内已种植的部分苗木进行了移栽。 2.该公司在项目建设过程中，场地内山体出现滑坡，山体滑坡等导致山体与原貌发生变化。在清理滑坡体和排险的过程中，存在盗采砂石的行为，该案件仍在侦办中。 3.施工排险现场堆放砂石和土石方，未采取防尘措施，存在扬尘问题。 4.陈荣亮碎石场和玉崇碎石场生态修复项目已于2023年2月11日完工，并于2023年11月28日通过区级验收，现2个点位治理修复工作正处于管养阶段。	部分属实	1.督促企业采取有效措施，抑制扬尘污染。 2.加强日常监管，坚决杜绝私挖盗采行为发生。	1.西山区继续推进云南太尔农业技术开发有限公司涉嫌以地质灾害治理之名非法采矿案件的办理。 2.云南太尔农业技术开发有限公司项目建设施工现场已增铺了内部道路，增设沿路喷淋降尘水管和新增了2台可移动雾炮机，进行洒水降尘。	未办结	无
18	X3YN202405260017	昆明市盘龙区穿金路保利玺樾小区面向二环一侧居民长期受二环和小坝立交桥的车流噪声影响。	盘龙区	噪音	东二环于2009年建成通车，玺樾花园小区临近二环快速干线最近的为A3地块6栋、9栋。二环快速干线交通车流量大，对周边居民有一定影响。	属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局已于5月27日启动隔声设施设置方案研究工作。 2.督促指导昆明桥隧管理有限公司启动东二环高架桥路面病害调查、处置工作及南二环高架桥禁鸣标志安装工作。 3.协调公安交警部门加强二环及周边城市道路车辆超速、过度鸣笛等交通秩序管理。	未办结	无
19	X3YN202405260016	昆明市盘龙区茨坝迎春巷（云南塑料厂厂区内）云南老陈再生资源有限公司，4年来在拆解报废汽车过程中产生大量扬尘和粉尘，废油废液等渗入土壤污染地下水，夜晚噪音影响居民休息。多次反映未解决。	盘龙区	大气,水	1.云南老陈再生资源有限公司在报废车辆拆解、切割过程中会产生少量粉尘。 2.该公司各生产区、仓库和道路均已采取了防渗措施，废油废液均暂存于危险废物暂存间（已采取防渗漏措施），未发现“跑、冒、滴、漏”渗入土壤污染地下水情况。 3.该公司拆解报废车辆、运输车辆进出和报废车辆装卸过程，存在噪声扰民的情况。 4.在2021年第二轮中央生态环境保护督察中被投诉5次，均已按程序办理，并公开了办理情况。	部分属实	督促企业采取有效措施降低经营期间噪声、粉尘对周边居民的影响。	1.盘龙区已于5月27日督促企业做好防尘、降尘措施。 2.企业已于5月28日书面承诺不在夜间进行报废车辆的运输，严格执行《昆明市噪声污染防治管理办法》相关规定。	已办结	无
20	D3YN202405260032	昆明市安宁市宁湖路宁湖春天小区旁150米的垃圾处理厂每天9点-18点作业，噪声、扬尘污染严重。	安宁市	大气,噪音	1.被投诉点为安宁市绿化垃圾处理中心。在该中心机器全功率运行的情况下选取了离声源最近的4个点位进行了噪声监测，均符合国家标准。 2.作业车间属于半封闭式车间，作业时存在极少量碎屑外溢。	部分属实	督促企业采取有效措施降低对周边居民影响。	安宁市已对安宁市绿化垃圾处理中心粉碎车间进行了全封闭式改造，同时督促企业在生产作业期间加大洒水抑尘力度，提高绿化废弃物含水量，目前已无扬尘外溢。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3YN202405260035	昆明市嵩明县嵩明碧桂园5栋1楼酒吧无隔音措施，每天22:00至凌晨3:00噪音扰民。	嵩明县	噪音	嵩明县啤卡丘酒吧每天18时至凌晨3时经营，经现场监测，夜间经营期间存在噪声超标的情况。	属实	督促嵩明县啤卡丘酒吧完善隔音降噪措施，降低经营期间噪声对周边居民影响。	1.嵩明县于5月28日约谈酒吧负责人，现场签订《主体责任告知书》和《法律责任告知书》，要求酒吧采取有效措施降低经营噪声排放。 2.酒吧已主动暂停营业，完成了隔音设施的安裝，待监测达标后再恢复营业。	已办结	无
22	D3YN202405260039	昆明市盘龙区青云街道云山社区六合实业村因滇中引水工程项目建设导致水井水质浑浊，水有时呈蓝色，无法饮用。	盘龙区	水	1.经现场核实，六合实业村地下水水井水质肉眼可见水质浑浊，目前云南省地质二勘院及相关单位开展水体浑浊原因调查，并开展水质监测。 2.2021年曾出现太阳能供水呈蓝色的情况，经对井内水质监测，悬浮物、总大肠杆菌、细菌总数3个指标超标，其余指标均在饮用水水质限值以内，通过消毒处理确认水质安全后恢复了正常供水。5月27日再次进行核实，现场未发现水质变蓝情况，已再次对水质进行取样监测。	部分属实	查明水质变化原因，采取措施，保障六合实业村供水水质安全。	1.水质变浑原因已于5月28日开展调查工作。 2.盘龙区于5月28日组织村组干部及部分村民召开座谈会，听取村民详细诉求意愿。目前已组织拉水进行应急供水，并对地下水开展监测。	未办结	无
23	D3YN202405260024	昆明市盘龙区新兴巷怡康花园1栋供水水泵噪声扰民。	盘龙区	噪音	怡康花园小区供水泵在每天14:00至14:50期间开展补水作业，期间会产生较大声响，对周边居民产生影响。	属实	积极采取隔音降噪措施，降低水泵房声响，杜绝问题反弹。	1.盘龙区督促物业公司对水泵机械进行维护保养，适时更换零件，并对供水泵管道加装降噪棉，有效降低供水泵运转时产生的噪音。 2.督促物业公司对供水泵抽水时间进行公示，并做好群众的疏导工作，耐心为群众答疑解惑。	已办结	无
24	D3YN202405260023	昆明市滇池国家旅游度假区逸雅路良辰水逸小区1期1栋、2栋一楼经营钢材加工销售商铺产生噪音、异味扰民。	滇池度假区	噪音,大气	良辰水逸小区1期1栋、2栋一楼共6家钢材加工销售店铺，存在钢材加工噪声、异味扰民问题。	属实	1.督促商铺停止超营业审批范围的钢材加工作业，杜绝噪声、异味扰民。 2.建立长效机制，杜绝问题反弹，达到群众满意的效果。	1.滇池度假区对该区域6家店铺下达《噪声管控主体责任告知书》，并进行普法宣传教育。 2.督促6家店铺按照营业执照的经营范围，只开展钢材销售，不再对钢材进行加工。5月28日复查，均已停止了加工钢材业务。	已办结	无
25	D3YN202405260022	昆明市嵩明县黄龙大街碧桂园5栋1楼3天前开业的皮卡丘酒吧下午6点至凌晨3点经营，噪声严重扰民。	嵩明县	噪音	嵩明县啤卡丘酒吧每天18时至凌晨3时经营，经现场监测，夜间经营期间存在噪声超标的情况。	属实	督促嵩明县啤卡丘酒吧完善隔音降噪措施，杜绝经营期间噪声扰民。	1.嵩明县于5月28日约谈酒吧负责人，现场签订《主体责任告知书》和《法律责任告知书》，要求酒吧采取有效措施降低经营噪声排放。 2.酒吧已主动暂停营业，完成了隔音设施的安裝，待监测达标后再恢复营业。	已办结	无
26	D3YN202405260021	昆明市官渡区巫家坝片区招商公园大道小区东侧和北侧的道路上建筑垃圾和生活垃圾堆积，无人清理。	官渡区	土壤	巫家坝片区招商公园大道小区东侧和北侧的工地上存在建筑垃圾和生活垃圾。	属实	督促开发商对招商公园大道小区工地上的建筑垃圾和生活垃圾进行清理。	6月1日已对巫家坝片区招商公园大道小区东侧和北侧的工地上的建筑垃圾进行平整，并覆盖遮阴网，对生活垃圾进行清理。	已办结	无
27	D3YN202405260017	昆明市盘龙区俊发城蔷薇苑小区一楼的旺旺小锅米线、7恭冒菜、小黄牛米线、红芳小吃的油烟、噪声扰民。	盘龙区	大气	蔷薇苑小区一楼的旺旺小锅米线、7恭冒菜、小黄牛米线、红芳小吃位于商住一体楼的一楼，存在选址不当和油烟、噪声扰民情况。	属实	督促餐饮单位规范守法经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区已经制定《盘龙区餐饮行业油烟选址负面清单（第一批）》，要求在清单范围内的餐饮经营单位限期整改，在整改过渡期内加强管理，加强油烟设施清洁，消除噪音、油烟等影响；在整改期限后重新选址或者转型经营。 2.盘龙区已加强日常巡检力度和频次，劝导食客文明用餐。	未办结	无
28	D3YN202405260016	昆明市东川区兴玉路玉美新城8期5栋约6米处的13个垃圾桶臭味扰民，早上7点垃圾清运噪声扰民。	东川区	大气,噪音	1.玉美新城8期5栋附近垃圾桶存在臭味扰民情况。 2.环卫公司于早上7点清运垃圾，存在噪声扰民问题。	属实	1.科学、规范设置生活垃圾收集场所。 2.合理安排垃圾清运时间。	1.东川区正在制作密闭垃圾房。 2.已安排排量相对较小的清运车辆于每天上午7点以后进行生活垃圾清运，并实现垃圾日产日清。	已办结	无
29	D3YN202405260012	昆明市晋宁区晋城街道富有村466号后面的3层楼砖房自用化粪池废水直排，导致466号住户及附近村民的井水产生异味，疑似污染地下水。	晋宁区	水	1.富有村466号后面的3层楼砖房权属为村民李某某，自建的化粪池管护不到位，清掏不及时，存在污水外溢情况。 2.466号住户及468号住户各自建有大口井一口，井深约3米，为浅层地表水，并非地下水，主要用于日常卫生清洁和庭院花卉绿植浇灌。现场排查时，未发现化粪池污水外溢及渗入井内污染井水，井内水体清澈见底、无异味。经水质检测，两口水井监测指标未超过《地表水环境质量标准（GB3838—2002）》IV类水标准。	部分属实	1.督促李某某加强化粪池日常管护。 2.加强日常巡查管理，并形成长效管护机制。	1.晋宁区组织人员对化粪池进行清掏，规范整改，封堵出水口；督促农户对自建化粪池进行防渗处理。 2.富有村委会对村民进行人居环境整治和入户宣传，并在人员密集场所张贴宣传页。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	D3YN202405260011	昆明市呈贡区马金铺马澄路云南太古可口可乐饮料有限公司对面的采石场轧石机产生扬尘和噪声扰民；油罐放置在公路附近，无消防措施，存在安全隐患。	高新区	噪音,大气	1.云南太古可口可乐饮料有限公司对面的采石场为石头山生态修复项目，轧石机暂未投入使用。在场地平整或清运土石方过程中会产生一定的噪声和扬尘。 2.经现场核实，路边放置的油罐仅用于储存施工用水，未储存原油。	部分属实	督促施工方严格控制施工时间，增加降尘频次，有效防治扬尘污染。妥善安置油罐。	1.施工方已严格控制拉土车辆施工时间，增加洒水降尘次数；对裸露地面进行防尘覆盖。 2.增加围墙喷淋系统降尘次数。 3.对周边道路进行清扫，降低了扬尘的污染。施工方妥善处置空油罐，移至后期储水区。	已办结	无
31	D3YN202405260007	昆明市西山区马街街道上锦路流动烧烤摊下午17点至凌晨2点油烟、噪音扰民，油污污染地面。	西山区	大气,噪音	上锦路流动烧烤摊油烟、噪音影响周边居民，烧烤摊和桌椅周边地面存在油污。	属实	开展综合整治，督促经营户规范守法经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.西山区对上锦路流动烧烤摊全部清理、取缔。 2.安排环卫企业对上锦路地面油污进行全面清洗。现上锦路地面已恢复干净，市容环境整洁有序。	已办结	无
32	D3YN202405260008	昆明市西山区马街片区融创文旅城24号地块建筑垃圾堆积，影响居住环境。	西山区	土壤	融创文旅城24号地块四周小区商铺步道与市政道路之间的绿化带内堆放有建筑垃圾、装修垃圾和生活垃圾。	属实	督促管理方规范处置生活垃圾、装修垃圾和建筑垃圾。	1.西山区约谈管理方，督促及时清理建筑垃圾，清运装修垃圾及生活垃圾。 2.5月27日和28日，物业和开发商已经组织人员对24号地块周边生活垃圾和装修垃圾大部分进行了清理。 3.建立长效机制，常态化开展巡查检查，要求地产和物业对清理和覆盖区域做好维护管理工作。	未办结	无
33	D3YN202405260005	昆明市呈贡区彩云南路与聚贤街交汇处和谐家园小区对面的施工工地早晨7点、中午1点开工，噪声扰民。	呈贡区	噪音	和谐家园小区对面雨花四号二期棚户区改造项目于5月22日至5月23日期间早晨7点及中午1点混凝土连续浇筑过程中产生噪声，对周边居民造成一定影响。	属实	督促施工单位规范备案程序，文明施工，加强与项目周边居民的沟通联系，进一步降低施工噪声对周边居民的影响。	呈贡区督促施工方严格落实《雨花四号二期棚户区改造项目噪声防治措施方案》，优化调整施工时间，规范连续施工作业备案程序，加强施工人员行为管理，做好受影响群众沟通解释工作，进一步降低施工噪声对周边居民的影响。	已办结	无