

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十七批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405250099	昆明市呈贡区翠华苑小区绿化用地被占用建成停车场；小区排污通道堵塞，垃圾成堆，致使小区污水横流臭气熏天；生活用水水塔未清洗，有腐烂动物尸体污染饮用水；移动烧烤车散发异味。	呈贡区	水,生态	1.翠华苑小区内停车场已通过备案，用途性质未发生改变，不属于绿化区域。 2.通过对7个水池、10余个补水桶核查，未发现有腐烂动物尸体污染水源的情况。上述水质、补水桶曾于2024年3月份进行过清洗。 3.小区污水排口与市政道路污水管接口处存在部分堵塞情况。 4.小区内部停放的移动烧烤车散发异味。	部分属实	督促小区物业加强巡查管理，疏通堵塞管网，规范车辆停放。	1.呈贡区正在排查、疏通该小区排污口与市政道路污水管网堵点，并向小区餐饮商户发放规范餐饮业污水、泔水排放告知书，规范商户排水行为。 2.对内部停放烧烤车逐一进行规范管理，确保车辆车主定期清洗，合规停放。	未办结	无
2	X3YN202405250094	昆明市五华区螺峰街吉庆祥糕点厂24小时生产噪音扰民，排放大量有毒有害气体，严重影响周边居民生活，多年来投诉未解决。	五华区	噪音,大气	1.经核实，吉庆祥糕点厂不存在24小时生产情况，无明显噪声。凌晨装车时噪声对周边群众有一定影响。核查时，开展了噪声监测，噪声值未超标，较第一次投诉时有明显下降。 2.经走访周边群众，未反映有该公司排放有毒有害气体的情况。 3.经查阅多年的投诉情况，仅在本次督察中（D3YN202405170005投诉问题），对企业进行投诉。	部分属实	通过开展整治工作，有效缓解吉庆祥糕点厂对周边群众生活影响。	1.吉庆祥糕点厂在5月19日第一次被投诉后，对生产车间、货运车辆、货运叉车等设施加装胶垫的工作，相关整改工作已于5月27日完成。经监测，数值有所下降。 2.五华区对周边小区开展走访，告知开展整治的措施，并同日粘贴公示表，公示整改情况。	已办结	无
3	X3YN202405250102	昆明市西山区恒大华府项目夜间施工，噪音、粉尘严重影响附近金广路法苑小区居民正常生活；污水流淌，建筑垃圾随意倾倒；地基开挖、震动等导致周边房屋受损。	西山区	噪音,土壤,水	1.法苑小区附近的幼儿园正在开展周边的配套施工，晚上不施工。经排查周边，未发现有夜间施工、噪音、粉尘扰民问题。 2.恒大云报华府春泽苑1栋办公楼存在将基坑积水排到春泽苑北侧待建地块内的情况。 3.业主的装修垃圾和部分建筑垃圾未及时清运。 4.5月27日西山区对法苑小区现场查看，未发现房屋主体外观有明显开裂情况。	部分属实	1.督促物业单位、原施工单位对装修、建筑垃圾清运。 2.督促基坑排水单位规范排水。	1.西山区督促业主单位立即停止抽排基坑积水，待办理排水许可相关手续后，依法规范排放至市政排水管网内。 2.督促物业对装修垃圾进行清运，要求原施工单位对剩余部分建筑垃圾进行清运。	未办结	无
4	X3YN202405250087	昆明市石林县双龙街南巷28号电信局小区1栋楼下移动公司机房，6台特大功率空调机24小时工作，噪声非常大，严重影响住户正常生活。	石林县	噪音	经核查，中国移动石林分公司在机房内新增了2台精密空调并在机房外安装了两台室外机（其中仅有一台投入使用），功率为10KW，目前处于24小时不定时的间歇性工作状态，经过噪声检测，空调外机噪声超过2类声环境功能区标准，住户室内噪声符合2类声环境功能区标准，存在空调机噪声扰民问题。	属实	对噪声污染源进行整治，消除空调机噪声对周边居民造成的影响。	拆除了噪声较大的精密空调的室内机和室外机，重新安装了3台功率较小的5P空调，3台室内机在机房内的不同位置分散安装，3台室外机安装到小区1栋楼顶并采取了一定的减震措施，通过整改噪声明显降低。住户反馈通过整改已消除了噪声的影响。	已办结	无
5	X3YN202405250108	昆明市宜良县凤来路西50米的宜良红狮水泥有限公司存在批小建大、超产严重等违法事实。K1和K2线批复熟料产能为8000吨/天，实际建成产能10500吨/天，实际产量更是达到了12000吨/天。	宜良县	其他污染	1.按照《云南省工业和信息化厅关于云南省水泥熟料平板玻璃生产线清单的公告》，明确宜良红狮水泥有限公司为1条5000吨/天熟料新型干法水泥生产线（一期）、1条5500吨/天熟料新型干法水泥生产线（二期），产能合计10500吨/天。 2.经现场核实，该公司存在个别时段超日均产能生产的情况，但年产量未超过315万吨。	部分属实	加强日常监督管理，督促宜良红狮水泥有限公司严格落实国家化解过剩产能及淘汰落后产能相关要求，依法组织生产。	宜良县已于2024年3月7日制定错峰生产计划，宜良县督促该公司落实好错峰生产计划，落实产能限制要求。	已办结	无
6	X3YN202405250098	昆明市盘龙区金林碧水小区昆明荣特物业公司砍伐小区129栋墙边9株桉树，导致128栋-130栋过道地基下沉地面开裂；以修建名义盗伐蓝花楹13株、国家二级保护植物香樟树、银杏树、桉树等34株。	盘龙区	生态	1.金林碧水小区建设时，回填整齐的高陡边坡，在降雨、车辆等作用下，地面沉降，导致小区外9株桉树存在倒塌伤人的安全隐患。在征得盘龙区同意及指导下，昆明上井房地产开发有限责任公司对9株桉树进行了修枝堵头。经现场核实，桉树枯死5棵，存活4棵；地基下沉地面开裂与桉树修枝堵头无直接关联。 2.砍伐树木情况已办理编号X3YN202405110020问题时进行处理，昆明荣特物业管理有限公司对小区内24棵香樟树、15棵蓝花楹进行修剪，蓝花楹在修剪后枯死。物业公司已对枯死的蓝花楹进行补种。	部分属实	督促管理方对隐患点进行治理，防止金林碧水小区西侧不稳定边坡地质灾害事故发生，保障小区居民出行安全。	盘龙区督促社区对枯死桉树进行清理，已在边坡隐患点设立标识标牌，禁止车辆途经和停放隐患区，已于5月27日起开展维修资金使用意见征询工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3YN202405250085	昆明市嵩明县空港经济区嘉丽泽湿地周边各条河流被污染，生态环境出现恶化现象。2021年红线整治填湖时由于持续抽水致使水位下降，湿地植物枯萎生物大面积死亡和消失，至今东湖水位未恢复。牛栏江流域重点控制区嘉丽泽段（果马河、弥良河、杨林河）等河边填河建造大量塑料大棚，废弃塑料薄膜极难降解，导致周边土壤深层次污染；大棚种植使用化肥农药渗透土壤导致土地、河流、地下水受到污染；用水管抽取水坑内污水直排果马河，造成入滇水体污染。	嵩明县	水、土壤、生态	1.嘉丽泽周边共有果马河、弥良河和杨林河三条主要支流。经查阅地表水监测结果，水质均实现了逐年向好。 2.昆明嘉丽泽旅游文化有限公司在2021年5月对该区域复耕填土期间曾组织抽水，2021年8月复耕工作停止后，水域逐渐恢复至原来的水位。2023年年底以来受气候持续干旱影响，嘉丽泽水域水位下降，水域内植物长势受到一定影响，现场核实时未发现植物大面积死亡或消失的情况。 3.嘉丽泽段河道周边有农业种植大棚，嵩明县已对农业种植大棚推广应用化肥农药减量增效技术，设立废旧农膜回收网点，2023年废旧农膜回收率达86.65%，已超过上级考核指标。 4.经对嘉丽泽大棚地下水开展检测，结果显示所有指标全部达到《地下水质量标准》（GB/T 14848-2017）IV类标准要求，适用于农业用水。 5.雨季时，嘉丽泽周边农田内涝雨水外排对水环境质量有一定影响。	部分属实	采取综合治理措施，推动嘉丽泽周边生态环境持续向好。	1.嵩明县继续做好河流环境综合治理工作，对嘉丽泽段杨林河、弥良河、果马河河道开展日常保洁，及时打捞河道各类垃圾、漂浮物，杜绝污水直排河道。 2.对嘉丽泽周边蔬菜大棚种植户推广测土配方施肥、水肥一体化、有机肥替代化肥等技术，控制化肥农药施用总量。 3.组织人员对嘉丽泽社区周边河道、沟渠开展生活垃圾、农药化肥包装物和废弃农膜等清理行动，并督促嘉丽泽社区大棚种植户排查清理所属区域农药化肥包装物和废弃农膜等。 4.加强嘉丽泽周边地块巡查，严禁河道两岸新增蔬菜大棚。加强农业废弃物的统一回收和集中无害化处理，防止二次农业面源污染。	已办结	无
8	X3YN202405260001	昆明市多家清洁洗涤公司环境管理不到位。阳宗海风景名胜区汤池街道汤池社区温泉路云南浩锐星保洁有限公司，自2021年开办以来噪音巨大、垃圾满地、污水横流、恶臭难闻，烟囱有黑烟和粉尘飘出。富民县散旦镇沙营村民委员会大冲15号的云南炳洁清洁服务公司未安装污水处理设施却获得排污许可证，经常于夜间偷排污水至农地沟渠，污染灌溉用水。经开区羊甫片区（昆明出口加工区A9-11地块）云南康天下实业有限公司锅炉产生大量黑烟，气味刺鼻，洗碗噪声大、废水直排，废渣随意倾倒。西山区团结街道雨花社区茨沟村的云南盈晨清洁服务公司洗碗厂污水直排水沟，恶臭难闻，污染地下水；夜间锅炉排放黑烟产生刺激性气味，噪声扰民，废渣废油脂等随意倾倒。官渡区经景路云南东盟农牧产业物流园内的餐具消毒厂房，污水直排正门的沟渠，污染严重。	阳宗海风景区、富民县、经开区、西山区	水	1.经现场核查，未发现云南浩锐星保洁有限公司污水横流、恶臭难闻、烟囱有黑烟和粉尘飘出的情况，厂界噪声达标。该公司存在未按照规定填报排污登记表、除杂间地面垃圾清理不及时的情况。 2.云南炳洁清洁服务公司对清洗废水进行预处理后，采用罐车运输至昆明东燃科技开发有限公司进行处置；该公司已自行填报了排污登记表，不发放排污许可证。现场检查未发现夜间偷排污水至农地沟渠，污染灌溉用水的情况。 3.云南康天下实业有限公司位于云南东盟农牧产业物流园区内。经执法监测，锅炉废气污染物、无组织臭气浓度、厂界噪声未超标，现场未发现锅炉排口冒黑烟、污水乱排、餐厨垃圾等废渣未随意倾倒的情况，污水经处理后排放园区管网。 4.未发现云南盈晨清洁服务有限责任公司污水直排水沟，污染地下水、锅炉排放浓烟产生刺激性气味、废渣废油脂等随意倾倒的情况，厂界噪声监测达标；该公司餐厨废物暂存间未做到日产日清，产生异味。	部分属实	督促5家公司加强管理，按照环评等相关文件的要求，落实污染防治措施，依法依规合法生产经营。	1.阳宗海风景名胜区督促云南浩锐星保洁有限公司加强管理，该公司已在国家排污系统中填报了排污登记表，已清理除杂间地面垃圾。 2.富民县督促云南炳洁清洁服务公司建立污水拉运管理制度、污水拉运人员台账和车辆管理台账，要求企业严格按照整改措施要求按时上报相关票据备案。 3.经开区督促云南康天下实业有限公司加强管理，按照前期要求完成整改。该公司已完成隔音玻璃修复，并对生产设备隔音降噪措施进行了全面检修；生产车间门口及污水处理站已加装除臭喷淋系统，除臭喷淋系统运行正常，园区已完成雨污分流改造工作。 4.西山区督促云南盈晨清洁服务有限责任公司，每日对餐厨废物暂存间内的餐厨垃圾、生活垃圾及时清理，清理后保持餐厨废物暂存间大门常闭，避免了异味扰民。	已办结	无
9	X3YN202405250074	昆明市呈贡区博大路至高新大道居民小区密集，大型货车往来产生噪声严重扰民。	呈贡区高新区	噪音	博大路沿线货车通行时产生行车噪声，给周边居民小区住户带来一定影响。	基本属实	规范博大路车辆通行秩序，严查严处交通违法行为，降低行车噪声对周边居民的影响。	1.呈贡区从5月20日起持续开展该路段货车交通违法专项整治工作，对施工企业开展宣传提示工作，从源头上降低噪声对居民的影响。 2.要求社区、物业公司做好面向居民的解释工作。同时，印发相关宣传手册到辖区进行发放。 3.要求运输企业严格落实安全措施和源头管理责任，在途经住宅区等路段时注意降速降噪，减少鸣笛，避免噪声污染。	未办结	无
10	X3YN202405250080	昆明市盘龙区穿金路保利玺樾小区面向二环一侧居民长期受二环和小坝立交桥的车流噪声影响。	盘龙区	噪音	东二环于2009年建成通车，玺樾花园小区临近二环快速干线最近的为A3地块6栋、9栋。二环快速干线交通车流量大，对周边居民有一定影响。	属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局已于5月27日启动隔声设施设置方案研究工作。 2.督促指导昆明桥隧管理有限公司启动东二环高架桥路面病害调查、处治工作及南二环高架桥禁鸣标志安装工作。 3.协调公安交警部门加强二环及周边城市道路车辆超速、过度鸣笛等交通秩序管理。	未办结	无
11	X3YN202405250071	昆明市晋宁区晋城镇的5家企业（昆明市十里宏原新型建材有限公司、昆明昌瀚新兴建材有限公司、云南源垚建材有限公司、昆明成宏新型建材有限公司、昆明腾广墙材制造有限公司）距离滇池直线距离5-8公里，长期无证采矿，影响滇池环境。	晋宁区	生态	1.5家企业采矿许可证于2020年10月前均已注销。2019-2022年间，共计发现5家砖厂在其厂区旁及原修复治理区域范围存在8次违规无证开采行为，被晋宁区予以行政处罚。2022年2月至今，未发现5家企业存在违规无证开采行为。 2.核查中发现5家企业外购的生产原料、弃土分散凌乱堆放在原生态修复治理范围，堆放区不规范。	部分属实	督促企业严格现场管理，规范日常操作；加强日常巡查检查，防止私挖盗采。	1.加强巡查检查，加大对无证开采、私挖盗采等违法违规行为的执法打击力度。 2.对5家企业开展提醒谈话，督促企业加强对矿产资源保护有关法律、法规的学习。 3.督促5家企业建立完善生产材料进出台账登记制度，规范生产原材料管理、堆放和使用，签订生产原料规范堆放承诺书。 4.要求企业于11月30日前在生产区和修复治理区间设置物理隔离。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3YN202405250051	昆明市呈贡区春融街和祥和街交叉口中国移动铁塔下的发电机每天24小时作业，噪声污染严重；呈贡区春融街浣园小区外5家餐饮业油烟、噪声污染严重；春融街昆百大新都会商场的LED广告牌每天19点-22点显示，光污染严重。	呈贡区	噪音,大气	1.春融街和祥和街交叉口的中国移动铁塔基站在应急供电时，因发电机24小时运行，导致噪声扰民。 2.浣园小区外共计有4家餐饮经营户，虽均配套安装使用油烟净化设施，油烟通过楼顶排烟管道排放，但经营过程中存在油烟、噪声扰民的情况。 3.昆百大新都会商场的LED广告牌每天19点-22点定时开启，存在夜间LED广告牌光线太亮扰民的情况。	基本属实	1.督促恢复基站铁塔供电，降低噪声对周边居民的影响。 2.督促片区餐饮经营者规范经营，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响。 3.督促商场严格按照《昆明市户外广告设施设置专项规划》（2021-2035）规定执行。	1.5月27日基站已恢复供电，抢修时使用的备用发电机现已全部拆除。 2.4家餐饮经营户已加强对油烟净化设施的运维管理，增加清洗频次，并定期清洗维护，进一步降低了餐饮油烟对周边居民的影响。 3.呈贡区与群众反映噪声突出的2家餐饮店责任人签订法律责任告知书。 4.呈贡区督促商场严格按照《昆明市户外广告设施设置专项规划》（2021-2035）规定执行LED广告牌开启时间，LED广告牌光线亮度已调整。	已办结	无
13	X3YN202405250073	昆明市官渡区国有资产投资经营有限公司将市政道路和新河滨公园建设用地违规出租建设停车场，导致该公园内黄土裸露，扬尘污染影响周边居民正常生活。大量建筑垃圾、生活垃圾被倾倒至新海河湿地公园内，影响滇池生态；建筑垃圾数量大，四周未做防护，无排水设计，雨季垮塌风险大。	官渡区	土壤,大气,生态	1.经现场检查，由于官渡规划4号路暂无建设计划，该道路范围内的土地于2018年4月17日暂由官渡区国有资产投资经营有限公司进行看护管理，公司对6.8亩土地进行了硬化但未用于停车。现场没有发现黄土裸露，扬尘污染的情况。 2.地块内土地已硬化，未发现建筑垃圾、生活垃圾倾倒新海河滨河带状公园内的情况。 3.已对地块边坡进行了加固防护，配备巡查人员对地块进行日常巡查。地块内未布置排水沟渠，无雨水排放通道。	部分属实	督促管理方加强日常管理，采取措施降低对周边影响。	官渡区国有资产投资经营有限公司对看护地块布置了排水沟渠，做好土地管理工作。	已办结	无
14	D3YN202405250056	昆明市西山区海口街道云龙社区小场村42号居民18亩耕地被占用并用于填埋磷石膏，破坏耕地生态。村委会承诺2023年将全部归还，至今未归还。	西山区	土壤	1.反映的18亩耕地中有2.67亩的土地位于云龙磷矿生态修复项目原办公区范围，已于2024年3月整改恢复为耕地，该地块存在耕地质量下降问题。 2.根据2018年土地承包经营权确权登记颁证数据，严某某反映的18亩耕地有15.33亩为其本人自行耕种，剩余2.67亩耕地并未发包给严某某，社区也未承诺过在2023年将土地归还。	部分属实	加强耕地保护日常监管，及时开展播种工作，防止耕地质量下降。	海口云龙社区已于5月30日完成耕地翻耕起垄，现正在种植玉米和豌豆。	未办结	无
15	X3YN202405250055	昆明市官渡区云秀路边防家园小区违法圈占市政规划道路和绿化地，影响群众出行。	官渡区	生态	边防家园小区占用规划市政道路（官渡281号）修建了总长约220米，宽约6米的道路用作小区内部使用，并在道路两侧自行修建了停车位和绿化地。	属实	完成道路建设及配套绿化建设。	官渡区协调小区管理单位对道路红线范围内停车位、绿化等进行处置，并完成道路建设及配套绿化建设。	未办结	无
16	X3YN202405250052	昆明市五华区龙泉路核桃箐熊某某等人盗伐长虫山100余亩林木，非法填埋堰塘2个，建盖活人墓，在林地上建盖违章建筑30000余平方米，严重破坏生态环境。	五华区	生态	1.2009年左右熊某某将堆土场平整后，陆续建盖一系列构筑物，所建构筑物均不位于林地。综合现有情况无法确认是否存在盗伐100余亩林木情况，同时根据《中华人民共和国刑法》，盗伐林木罪的最长追诉期为10年，已过追诉期。 2.2008年因该区域堆填西北三环修建岗头山隧道土石，导致2个堰塘被填埋，目前无证据证明系熊某某所为。 3.熊某某2018年私建活人墓一座。 4.熊某某2009年非法占用集体土地（非林地）建盖钢架大棚，五华区已先后3次对其违法行为进行查处。	部分属实	督促当事人拆除非法占用集体土地建盖的钢架大棚和活人墓。	1.五华区5月29日对熊某某下达《责令改正违法行为通知书》和《责令停止违法行为通知书》，目前正在进一步核实该片区的用地情况。 2.五华区对熊某某宣传了殡葬改革相关政策，熊某某承诺自行拆除“活人墓”。	未办结	无
17	X3YN202405250050	昆明市西山区万达广场公寓二栋长期受房屋下方（商场、餐饮通风管道、空调管道、娱乐场所等）噪音影响，多次反映未解决。	西山区	噪音	1.万达广场商场、餐饮通风管道、空调管道及万禧龙KTV有一定噪音产生。开展了噪声监测，噪声未超标。 2.2023年有两次反映噪声问题，西山区和投诉人分别委托专业机构开展监测，均未超标。已按程序办理，并将办理情况反馈投诉人。	部分属实	督促产生噪声单位及时进行设备检修、保养，进一步减轻噪声影响。	万达广场管理方已于5月27日安排人员对排烟机、空调外机等设备进行检修和保养，减少声响。万禧龙KTV于5月28日已经安排人员对隔音设备进行检修，并加强对消费者的服务劝导，避免发生噪音扰民现象。	已办结	无
18	X3YN202405250043	昆明市五华区614乡道旁（位于建筑垃圾消纳场北侧）有一砖厂扬尘污染严重。	五华区	大气	1.五华区614乡道旁的吴某某水泥制品生产点未办理营业执照及相关环保审批手续，生产设备无环保治理设施。 2.搅拌区域旁露天堆放原料未完全覆盖、场地内地面浮尘过多，生产过程中产生扬尘对环境造成影响。	属实	1.督促当事人拆除无证经营生产设施设备并对堆放物料进行清理。 2.加大对该片区的日常巡查检查力度，发现问题及时处置；建立长效机制，防止问题反弹。	五华区责令吴某某于6月7日前拆除生产设施并搬离；要求吴某某对场地地面进行清扫，并对露天堆放的原料进行完全覆盖。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X3YN202405250044	昆明市寻甸县先锋镇姚家村煤矿私挖乱采，毁坏山林，严重破坏生态环境。	寻甸县	生态	1.经使用GPS进行现场核实及套合矿区范围线显示，姚家村煤矿严格按照《采矿许可证》进行煤矿开采作业，未发现越层越界及其他违法开采行为。 2.寻甸县先锋镇人民政府对姚家村煤矿鲁支本排土场沉降位移应急处置过程中，转运道路和大转弯排土场涉及占用林地（已取得应急处置批复），尚未完成永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。	部分属实	督促完成姚家村煤矿鲁支本排土场沉降位移应急处置过程中永久占用林地手续补办和临时占用林地植被恢复。	1.督促寻甸县先锋镇人民政府对不具备恢复条件的地块依法补办使用林地审核手续。 2.临时使用林地的区域，于2024年8月15日前完成植被恢复，依法补偿后交还原林权所有者。	未办结	无
20	X3YN202405250041	昆明市盘龙区茨坝迎春巷（云南塑料厂厂区内）云南老陈再生资源有限公司，4年来在拆解报废汽车过程中产生大量扬尘和粉尘，废油废液等渗入土壤污染地下水，夜晚噪音影响居民休息。多次反映未解决。	盘龙区	大气,土壤	1.云南老陈再生资源有限公司在报废车辆拆解、切割过程中会产生少量粉尘。 2.该公司各生产区、仓库和道路均已采取了防渗措施，废油废液均暂存于危险废物暂存间（已采取防渗漏措施），未发现“跑、冒、滴、漏”渗入土壤污染地下水情况。 3.该公司拆解报废车辆、运输车辆进出和报废车辆装卸过程，存在噪声扰民的情况。 4.在2021年第二轮中央生态环境保护督察中被投诉5次，均已按程序办理，并公开了办理情况。	部分属实	督促企业采取有效措施减少经营期间噪声、粉尘对周边居民的影响。	1.盘龙区已于5月27日督促企业做好防尘、降尘措施。 2.企业已于5月28日书面承诺不在夜间进行报废车辆的运输，严格执行《昆明市噪声污染防治管理办法》相关规定。	已办结	无
21	X3YN202405250038	昆明市西山区小场村至双哨矿坑运输单位占用耕地、毁坏林地，运输过程中不加苦盖，磷石膏遗撒严重，产生大量扬尘，影响周围村民生活。	西山区	生态,大气	1.该道路为云南云天化环保科技有限公司修复双哨磷矿坑供大型自卸车运输磷石膏使用，云南启福运输有限公司在磷石膏运输过程中存在占用耕地、林地的违法行为。 2.未发现沿线有遗撒磷石膏，因场内运输通道为土石路面，运输过程中存在扬尘污染。	基本属实	1.督促运输公司对占用的耕地进行复耕复种，对占用林地恢复林业生产条件或异地造林。 2.督促运输公司做好车辆运输过程中的降尘工作，减少扬尘污染。	1.经5月29日现场复核，云南启福运输有限公司已恢复耕地，占用的林地已恢复林业生产条件。 2.运输企业已安装喷淋设施，设备已在作业期间及区域正常运行。	已办结	无
22	D3YN202405250049	昆明市禄劝县翠华镇汤郎村翠华林场百余亩林地（天然林、国有林）被周边村民砍伐、剥树皮、焚烧，种植玉米、小麦。	禄劝县	生态	经排查，翠华林场91.2亩林地和其他草地存在违规开挖，12株云南松被违规砍伐，9株云南松被剥树皮。	部分属实	1.对违法行为依法依规处理。 2.督促当事人依法恢复植被。	禄劝县对违法开挖林地、草地、砍伐云南松、剥树皮等违法行为，按相关法律法规依法进行立案查处，并责令当事人恢复植被，收回林地（草地）。	未办结	无
23	X3YN202405250034	昆明市五华区普吉片区存在多家废旧塑料破碎厂和造粒厂（普吉砖瓦厂周边昆明市信和工程机械设备租赁公司后面、五华监狱旁原养猪场内，普吉普建路片区），排放大量有毒气体和污水，对周边居民造成严重影响。	五华区	水,大气	1.五华监狱旁原养殖场内有5家废旧塑料加工小作坊，均未办理营业执照，属于散乱污加工小作坊。 2.5家废旧塑料加工小作坊无废气治理设施，塑料造粒及生产塑料袋过程中产生的废气会对周边居民生活产生影响。	基本属实	1.督促经营者依法依规拆除生产设备。 2.加大日常巡查检查力度，发现问题及时处置，建立长效机制，防止问题反弹。	1.五华区责令5家小作坊经营户于6月4日前自行拆除生产设备并搬离。5月28日进行复查，现场无生产情况，正在进行设备拆除工作。 2.对厂房出租方进行宣传教育，告知散乱污企业对环境的危害，严禁对散乱污企业提供经营场所。	已办结	无
24	X3YN202405250033	昆明市盘龙区沣源路10号附近的严家山路上露天堆存大量砂石、白色垃圾和建筑垃圾，扬尘影响附近居民生活。	盘龙区	土壤,大气	1.沣源路10号地块目前闲置，该地块堆放有砂石、建筑材料，现场有少量生活垃圾。砂石由金刀营城中村改造项目中的砖渣加工制成。2020年12月备案后，临时堆放于该地块。 2.场地管理方在拉运砂石及建筑材料时，存在扬尘扰民的情况。	属实	督促管理方对露天存放的砂石、建筑材料进行全覆盖，清理场地内生活垃圾，加强运输车辆监管。	1.盘龙区督促管理方对裸露砂石料、建筑材料进行全覆盖，并清理场地内白色垃圾。 2.管理方已采取洒水降尘措施，盘龙区加强运输车辆监管。	已办结	无
25	X3YN202405250024	昆明市官渡区宝丰湿地公园北部（昆明市规划馆周边的沣水廊道区域）封闭，对外宣传为“生态休憩”却疑似为特定人群服务。	滇池度假区	生态	“宝丰湿地公园北部（昆明市规划馆周边的沣水廊道区域）”为宝丰湿地生物多样性核心展示区，该区域承担国内外交流考察团体接待任务，在有考察任务时会核心展示区进行临时封闭，其余区域正常开放。无考察接待任务期间，宝丰湿地整体全部区域正常对市民游客免费开放。	部分属实	加强湿地管理维护，做好考察接待的服务工作的同时做好对市民游客的解释说明工作。	滇池度假区督促湿地管护单位持续做好宝丰湿地日常管理维护，对考察团参访期间封闭情况进行及时公示告知；同时做好对群众的解释说明工作，争取广大市民游客的支持、理解与配合。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	X3YN202405250031	昆明市西山区西苑街道西鑫园27号小区2栋楼下的顺风快递每天6点-9点卸货，各类噪声严重扰民。	西山区	噪音	快递网点负责人对员工管理不严，员工每日早晨分拣快递时聊天、快递碰撞产生较大噪声，影响周边住户。	属实	督促快递网点加强管理，降低噪声对周边居民的影响。	1.5月25日西山区现场要求快递网点负责人进行整治，采取措施控制噪声，避免影响周边居民。5月27日复核，已在快递分拣传送带上已加装隔音棉。 2.西山区对小区周边居民、商户开展噪声环境相关法律法规宣传、教育。	已办结	无
27	X3YN202405250020	昆明市西山区马街街道张峰社区粮河路中段的张峰过渡农贸市场违规搭建，在粮河路段绿化带开门占用绿化设施，噪声、油烟严重扰民，大量污水在夜间用抽水机直排新运粮河河道。	西山区	噪音,水,大气	1.张峰过渡农贸市场现状地类为建设用地，为历史存量建设用地。2023年经四议两公开程序研究通过并报告至西山区马街街道办事处开展修缮工作。 2.市场在粮河路段绿化带开门，占用绿化设施。 3.市场内11家餐饮店中，有3家餐饮店正在安装油烟净化器，2家餐饮店尚未安装油烟净化器，存在油烟扰民问题。经现场开展噪声监测，结果显示未超标。 4.该集市内部建有污水管、雨水沟，产生的生活污水进入到粮河路市政污水管网。	部分属实	1.采取有效措施，对被占用的绿化带恢复原貌。 2.督促所有餐饮店安装油烟净化设备并正常使用。	1.西山区组织人员对被占用的绿化带进行整治，已于5月28日恢复原貌。 2.市场内所有餐饮店已于5月29日安装油烟净化器并使用。 3.督促餐饮店经营者在经营过程中减少各类设施的噪声，并提醒消费者文明用餐。	已办结	无
28	X3YN202405250012	昆明市五华区黑林铺街道启鸿假日城市小区旁沃尔玛超市仓库鼓风机噪声及近期装修噪声扰民。	五华区	噪音	沃尔玛购物广场（昆明昌源中路店）位于假日城市小区外围商业部分，假日城市小区商业部分楼顶风机运行时存在噪声扰民的情况。	部分属实	采取有效措施，降低假日城市小区商业部分楼顶风机运行噪声，减少噪声对周边居民的影响。	五华区督促假日城市小区商管、沃尔玛超市、肯德基、铭鼎KTV等立即对风机进行检查维护，采取有效措施，降低风机运行噪声对周边群众的影响。目前相关企业正在就风机降噪问题开展整改，拟通过加强润滑、设置隔音罩等方式来降低运行噪声。	未办结	无
29	D3YN202405250041	昆明市寻甸县塘子镇易天线户外运动公园内天际线卡丁车赛场每天9点-19点营业，噪声污染严重。	寻甸县	噪音	投诉反映的项目名称为犀牛会温泉运动公园，该公园在营业过程中，赛车性质的摩托车在赛道训练、比赛时产生的噪音对周边居民造成影响。	基本属实	督促犀牛会温泉运动公园强化噪声管控，采取有效措施降低营业时产生的噪声。	1.寻甸县向犀牛会温泉运动公园下达了停业整改通知书，要求采取措施减少噪声对周边居民的影响。 2.该运动公园现处于停业状态，正在按照要求进行问题整改。	未办结	无
30	X3YN202405250022	昆明市西山区云天化集团旗下天安公司、磷化集团等企业利用磷石膏回填矿坑，对矿坑底部防渗膜防渗效果产生疑虑，有造成地下水污染隐患。	西山区、安宁市、晋宁区	土壤	1.正在西山区实施的改性磷石膏矿山生态修复项目包括双哨磷矿生态修复项目、桃树磷矿生态修复项目、云龙磷矿矿区修复治理项目，均已按要求落实环保措施。防渗措施主要为“两布一膜”结构，防渗建设执行“材料入场检验+焊缝检验+防渗完整性检验”的施工全过程三级质量检验制度，开展了防渗完整性检测，并在周边开展地下水监测。 2.距离安宁市易门箐铁矿矿山环境污染综合治理及生态修复项目最近的地下水井为槐杉深井。2023年12月7日昆明市生态环境局安宁分局生态环境监测站对槐杉深井水质监测的结果（安环监〔2023〕HZL148号）显示：所有pH、硫酸盐、氟化物等12项指标均达地下水III类标准。 3.经执法监测，结果显示满足标准要求。检查时发现，在项目作业实施中存在扬尘管控不到位情况。	部分属实	督促各建设单位加强现场管理，严格落实各项风险管控措施，确保环境风险可控。	1.西山区的3个改性磷石膏矿山生态修复项目均已采取增设移动雾炮设施、进行湿法作业，使用防尘网覆盖、增加洒水降尘频次等扬尘防范措施，有效解决扬尘问题。 2.安宁市督促云南天安化工有限公司加强磷石膏暂存区环境管控，在原有1台洒水降尘车辆的基础上增加了1台洒水降尘车辆进行湿法作业，未作业区用防尘网覆盖，扬尘问题得到缓解。 3.晋宁区加强对云南磷化集团有限公司水洗改性后磷石膏装运的管理，严禁超车、帮装车等行为发生。此外，云南磷化集团有限公司已完善磷石膏拉运监督机制，执行提前报备计划。	未办结	无
31	D3YN202405250044	昆明市嵩明县嵩阳镇杨桥村委会杨家村158号隔壁的造纸厂，污水随意排放到周围的田地内，严重污染环境。	嵩明县	水	被投诉的是嵩明县杨桥新兴造纸厂，该造纸厂经营者李某私自改变承包耕地的用途，在耕地上挖设三个土坑用于存放生产废水和废纸浆。	属实	1.对违法行为依法依规处理。 2.督促嵩明县杨桥新兴造纸厂对占用的耕地进行复耕。 3.加强日常监管，防止问题反弹。	1.嵩明县对嵩明县杨桥新兴造纸厂使用土坑贮存生产废水和废纸浆的环境违法行为、私自改变耕地用途的行为进行立案查处。 2.该公司已于5月28日将围墙外土坑内废纸浆回收至厂内废纸浆池，并将土坑内的生产废水全部清运至嵩明北控江源水务有限公司处理，对三个土坑恢复耕地原状。	阶段性办结	无
32	D3YN202405250031	昆明市呈贡区环湖东路滇池湖岸小区（捞鱼河公园正对面）建设在滇池生态红线内。	滇池度假区	生态	投诉问题所指“滇池湖岸小区”为“帕塔拉国际康养社区”项目。经套合滇池“两线三区”范围线，该项目符合相关政策要求，不在滇池生态红线内。	部分属实	做好《云南省滇池保护条例》及《滇池“三区”管控实施细则（试行）》的政策宣传。	自2024年3月起，滇池度假区已在捞渔河湿地公园内滚动播放《云南省滇池保护条例》及《滇池“三区”管控实施细则（试行）》政策宣讲活动，大大提高了群众对相关政策的理解认知，同时消除了群众对滇池周边有关项目建设的顾虑。	已办结	无
33	D3YN202405250032	昆明市寻甸县凤梧路电信大楼和城关小区中间长期有晾晒牛粪的情况，异味污染严重。	寻甸县	大气	经核实，养牛户马某某在公共道路上晾晒牛粪，晾晒时产生的异味对周边居民造成影响。	部分属实	督促马某某规范处置养殖产生的粪污，避免对周边环境造成影响。	寻甸县于5月26日督促马某某立即对牛舍门口晾晒的牛粪进行清理，并禁止占用公共区域堆存或晾晒牛粪。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3YN202405250027	昆明市经开区林溪路果林溪谷小区1期旁的昆石高速交通噪声扰民；小区绿化带被部分业主用于种菜，造成水土流失，希望恢复绿化带。	经开区	噪音,生态	1.昆石高速于2003年建成通车，果林溪谷小区1期沿路一侧已退距约60米，栽有防护树林，但交通流量大、车速快，对小区住户有一定影响。 2.果林溪谷小区外靠G78汕昆高速路一侧绿化带被私自开垦种植蔬菜并堆放杂物，破坏地面草皮植被，出现黄土裸露问题。	基本属实	1.采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。 2.恢复绿化种植，争取住户的理解与支持。	1.经开区协调昆石东管理处，在G78汕昆高速临近小区路段安装禁鸣标志，加强路面管养，减小车辆通过时产生的噪音。同时，做好对周边住户的宣传、劝导和解释工作。 2.5月29日，社区及物业已经初步完成了垃圾回收、菜地清理、土地平整工作，并采取种养草籽的方式恢复绿化。	未办结	无
35	D3YN202405250029	昆明市经开区王家营火车站家属区附近小商品加工基地距离石龙坝水库约1.5公里，污水直排水库，导致石龙坝水库水质差、散发恶臭；水库周围垃圾遍地，异味重；火车站家属区垃圾清运不及时，蚊虫聚体，臭气熏天。	经开区	水,土壤	1.小商品加工基地内污水通过市政管网进入倪家营水质净化厂集中处理，未发现污水直排石龙坝水库的情况。 2.近期石龙坝水库正在开展除险加固工程，水体感官较好，无恶臭。存在日常巡检不到位、周边垃圾清理不及时的情况。 3.昆明铁路局家属区（王家营火车站）无物业管理，日常管理不到位、随意倾倒垃圾问题突出。	部分属实	清理石龙坝水库、昆明铁路局家属区周边垃圾，确保环境干净卫生。	1.经开区安排水库管养单位对水库周边开展全面系统性排查，并及时清理垃圾。 2.立即启动昆明铁路局家属区生活垃圾的应急处置工作，清理完成后配套生活垃圾收集设施，满足家属区生活垃圾收集需求。	已办结	无
36	D3YN202405250026	昆明市西山区阳光北路和庾园路交叉口的两块空地有建筑垃圾和生活垃圾堆积。	西山区	土壤	在阳光北路和庾园路交叉口的两块空地发现有建筑垃圾和生活垃圾堆积。	属实	清理空地上的建筑垃圾及生活垃圾，改善区域环境质量。	拆迁空地上的建筑垃圾和生活垃圾正在清理中，5号A-2地块未发现建筑垃圾，生活垃圾已清理完，4号地块4-11地块建筑垃圾已用遮阴网覆盖待清理，生活垃圾正在逐步清理中。预计2024年12月31日前完成。	未办结	无
37	D3YN202405250023	前期曾反映昆明市西山区滇池路金岸春天小区内聚缘脆皮猪脚火锅、平桥一头牛、穆馨园酸菜牛肉火锅、富顺豆花小吃店等餐馆噪声和油烟扰民，但反映的问题未解决。四家餐饮油烟的问题未得到彻底整改，食客噪声扰民问题依然存在，穆馨园酸菜牛肉火锅5月24日夜间23点还有噪声。餐饮店选址是否合法合规需要核实。	西山区	大气,噪音	1.在办理牵头群众举报件时，已于5月15日对4家餐馆开展油烟、噪声监测，均符合《昆明市餐饮业油烟污染物排放要求》和《社会生活环境噪声排放标准》的标准要求。 2.穆馨园酸菜牛肉火锅店5月24日晚有一桌食客用餐至22:27付款后，又返回包间逗留十多分钟后离开，期间谈话交流时产生一定噪声。 3.4家餐馆证照齐全，位于金岸春天3栋与4栋之间的裙楼，该建筑为两层商业楼，均安装了排烟管道，油烟排口都设置在楼顶平台上，依据《食品经营许可证和备案管理办法》及食品安全法律法规，符合食品经营许可条件。	部分属实	督促餐饮经营户规范经营，进一步采取措施降低对周边居民影响。	1.西山区要求餐馆粘贴“禁止大声喧哗”标识，加强对就餐食客的劝导，宣传引导消费者减少噪声对周边居民的影响。 2.餐馆经营者表示将于近期采取自洗或委托第三方的方式清洗油烟净化设施。	已办结	无
38	D3YN202405250020	昆明市西山区前卫西路金地九樾小区北门市政道路未硬化（目前被用做停车场），扬尘扰民，雨天道路泥泞；前兴路和前卫西路的十字路口鸣笛声扰民。	西山区	大气	1.金地九樾北门西山168号路范围，半幅路为红土碎石路面，现作为临时停车场，晴天扬尘，雨天路面泥泞。 2.前兴路和前卫西路十字路口交通流量大，过往车辆较多，存在鸣笛声扰民的现象。	基本属实	加强日常管理，采取有效措施防范扬尘和噪声影响。	1.西山区要求社区立即开展洒水降尘、覆盖等工作；后续做好场地的硬化、平整相关工作，督促停车场地办理证照，补充完善相关审批手续。 2.西山区优化前兴路和前卫西路路口交通组织，加强过往车辆的流通效率以达到减少鸣笛影响。	未办结	无
39	D3YN202405250021	昆明市禄劝县九龙镇九龙河中文都至沙鱼郎段治理工程强制占用沙鱼郎村、树渣村和麻地村的8个村小组200多亩基本农田，施工泥土堆放在农田旁边，破坏农田生态。	禄劝县	生态	1.经九龙小河设计制导线矢量图与禄劝自然资源局基本农田三调图矢量数据叠图及现场核实，该项目未占用基本农田。 2.存在在河道边原机耕路上堆放河道治理所需建筑材料及河道疏浚清理出的底泥，影响群众通行的情况。 3.河道疏浚清理出的底泥，局部存在滚落农田地内，影响群众耕作的问题。	部分属实	督促项目方尽快完成河道治理工程，在施工过程中，加强管理，按规范堆存底泥及建筑材料，减少对群众的影响。	1.禄劝县对滚落农田的底泥全面进行清理，不影响群众耕作，并做到规范操作、文明施工。 2.加强建筑材料和新疏浚出来的底泥的堆存管理，防止滑落至周边农田堆存。 3.加快工程进度，彻底完成河道边坡及机耕路上建筑材料和底泥的清理。	未办结	无
40	D3YN202405250018	昆明市西山区团结街道办事处门口对面4米处的河流（无名，宽约1.6米）是黑臭水体，散发异味。	西山区	水	经核实无名河流为和平社区多依小组秧田灌溉排水防洪沟，因长期未得到清掏，沟渠内长期堵塞，淤积的雨水、杂草、淤泥等散发异味。按照《农村黑臭水体治理工作指南》的判定程序及要求，该水体非黑臭水体。	基本属实	组织对沟渠进行清掏，采取措施消除异味对周边居民影响。	1.西山区已于5月27日对该沟渠进行了疏通，沟底淤积物已清掏完毕，并对沟渠进行杀菌消毒，异味已基本消除。 2.西山区将持续做好该段沟渠的清掏管护工作，确保沟渠散发异味问题得到有效解决。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	D3YN202405250017	昆明市西山区大观河畔和乐业苑之间施工工地噪声扰民，尤其是夜间运输渣土的噪声干扰沿线居民休息。希望夜间和周末停止施工，运输车辆绕开居民区通行。	西山区	噪音	施工工地为解放军第九二〇医院公寓住房新建工程项目，项目正在进行土方开挖、运输和基坑支护施工。经走访，施工方部分时段施工时间延长至23:30，存在噪声扰民情况。	基本属实	督促施工单位施工过程中严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，禁止在12时至14时、22时至次日6时进行建筑施工作业。	1.西山区督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，禁止在12时至14时、22时至次日6时进行建筑施工作业。 2.特殊工艺需开展连续性作业时，在施工前三日登记备案，并向附近居民公告。 3.督促施工单位文明施工，进行建筑材料装卸时，轻装轻放，减少人为噪声对周边群众影响。 4.在渣土车辆外运、返程时避开12时至14时，22时至次日6时，禁止鸣笛。	已办结	无
42	D3YN202405250019	前期曾反映昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近云南联通公司空调噪声扰民问题。对办理情况公示存在多个疑问：第三方做辐射和噪声检测显示超标却未公示数值；联通公司在检测时关闭了部分空调致噪声超标5分贝和7分贝；未解释土地性质为何从办公地点改成了机房。	官渡区	噪音	1.官渡区对通信枢纽楼外挂空调风机噪声超标的违法行为已立案查处，并责令限期整改。 2.官渡区在现场开展了电磁辐射环境监测，监测结果显示未超过《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的公众暴露控制限值。官渡区于5月28日在政府官网上公示了监测报告。 3.通信枢纽楼机房采用的是精密空调，不能人为关闭。空调的开机数量和温度经过严格控制，需将机房温度和湿度保持在规定的范围内。 4.中国联通公司生产管理中心与通信枢纽楼项目登记用途为商务金融用地，用地性质与宗地控规一致。	部分属实	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司降低现有噪声排放，降低对周边居民影响；及时向群众公示通信枢纽楼辐射环境监测数值。	中国联合网络通信有限公司云南省分公司计划于6月10日前确定整改方案，并按规定程序启动实施。	未办结	无
43	D3YN202405250015	昆明市呈贡区斗南街道翠湖苑小区的绿化用地被改为停车场；小区排污管道堵塞导致污水外溢；小区垃圾遍地，环境脏乱差。	呈贡区	水,土壤	1.翠华苑小区区内停车场已通过备案，用途性质未发生改变，不属于绿化区域。 2.小区污水排口与市政道路污水管接口处存在部分堵塞情况。 3.小区一楼部分餐饮店占道堆放杂物、泔水桶，卫生保洁不及时。	部分属实	督促物业疏通小区污水排口与市政道路污水管接口堵塞处，对小区环境进行整治。	1.呈贡区正在排查、疏通该小区排污水管与市政道路污水管网堵点；已向小区餐饮商户发放规范餐饮业污水、泔水排放告知书，规范商户排水行为。 2.对整体环境卫生清扫保洁，杜绝环境卫生脏乱差现象发生。	未办结	无
44	D3YN202405250012	昆明市西山区马街摩尔城未完工项目存在夜间、周末及节假日施工情况，扬尘、噪声污染影响附近居民。	西山区	噪音	1.山海城邦马街摩尔城一期工程A2-3地块存在中午13:30-14:00施工，噪声扰民的问题。 2.部分未覆盖的建筑材料和楼层清扫及后续施工过程中会产生一定扬尘。	基本属实	督促施工单位规范对施工过程中的管理，减少噪声、扬尘对周边居民的影响。	1.西山区督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，禁止在12时至14时、22时至次日6时进行建筑施工作业。 2.特殊工艺需开展连续性作业时，在施工前三日登记备案，并向附近居民公告。 3.督促施工单位文明施工，进行建筑材料装卸时，轻装轻放，减少人为噪声对周边群众影响。 4.施工方已对场地内的建筑材料进行全覆盖，对场地加大洒水频次，减少施工及清扫过程的扬尘对周边居民生活的影响。	已办结	无
45	D3YN202405250009	昆明市呈贡区乌龙街道时代俊园翔盛园小区西门对面有多家水泥制品公司、混凝土公司和建筑设备租赁公司，无降尘措施，扬尘扰民严重；呈贡区联大街和翔龙路交叉口每晚货车停放，噪声扰民。	呈贡区	大气,噪音	1.时代俊园翔盛园小区西门对面的5家公司均配备了降尘设备，但部分企业降尘设备未正常开启，个别企业堆放的物料未覆盖防尘网，存在扬尘污染问题。 2.呈贡区联大街和翔龙路交叉口有货车停放，存在鸣笛声扰民的情况。	部分属实	1.督促企业做好扬尘管控工作，降低对居民生活的影响。 2.做好联大街和翔龙路交叉口货车停放的管控工作，降低货车鸣笛现象产生。	1.呈贡区督促企业优化降尘措施，按要求开启降尘设备，并在生产过程中全过程开启喷淋系统，及时对裸露物料及时进行覆盖，以减少扬尘对周边居民的影响。 2.已做好联大街和翔龙路交叉口货车停放的管控工作，货车鸣笛现象已减少；加强常态化巡查检查，确保整改效果长效持续。	已办结	无
46	D3YN202405250008	昆明市官渡区星耀路滇池华府俊园5号地、8号地和9号地中间道路10多家业主违规侵占公共绿地，搭建围院。	官渡区	生态	滇池华府俊园5号地、8号地和9号地中间道路两侧13户业主搭建围院，存在违规侵占、围合公共绿地的行为。	属实	对滇池华府俊园5号地、8号地和9号地中间道路两侧共计13户围院违建进行拆除并完成复绿。	官渡区已制定拆除整改方案，第一阶段于2025年4月30日前完成搭建围院的整改拆除；第二阶段于2025年6月30日前完成复绿工作。	未办结	无
47	D3YN202405250006	昆明市五华区昆明国家高新技术产业开发区昌源中路49号云南锡业近一个月来每天7点至18点装修噪声扰民。	高新区	噪音	云南锡业集团（控股）有限责任公司研发中心修缮更新工程的施工噪声对周边环境有一定影响。	属实	督促云南锡业集团（控股）有限责任公司研发中心严格控制施工时间，降低对周边居民影响。	5月26日，高新区同该公司进行座谈，宣传相关法律法规，要求施工过程中严格遵守相关规定，确保无施工噪声扰民情况。负责人现场表示将严格按照座谈会的要求执行，并承诺周末不再施工，避免施工噪声扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
48	D3YN202405250003	昆明市五华区慧谷路丽阳新城小区旁绝味美蛙鱼头24小时营业，凌晨1点-2点经营噪声严重扰民，中午火锅底料辛辣气味扰民。	五华区	噪音	1.绝味美蛙鱼头北侧外墙距最近的居民楼约5米，营业时间为10时至次日5时。营业期间顾客交谈、喧哗及人员通过二楼北侧外墙旁走廊时产生的生活噪声对周边住户有一定的影响。 2.绝味美蛙鱼头中午在未安装油烟收集处理设施的二楼东侧房间内炒制火锅底料，产生的油烟和异味对周边住户造成一定影响。	基本属实	督促经营者规范守法经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.五华区于5月26日对经营户开展宣传教育，并下达了《噪声管控主体责任告知书》，要求绝味美蛙鱼头在经营期间关闭二楼北侧窗户。 2.该餐饮店已联系装修公司对二楼北侧内墙加装隔音板；已停止在二楼东侧房间内炒制火锅底料行为，并对厨房的油烟净化器进行更换。	已办结	无