

ICS 03.080
A12

DB5301

昆 明 市 地 方 标 准

DB5301/T 42—2020

新冠肺炎（NCP）疫情院前呼救响应指南

2020-02-11 发布

2020-02-11 实施

昆明市市场监督管理局

发布

目 次

前 言	11
引 言	III
1 范围	1
2 术语及定义	1
3 呼救处置	2
3.1 基本要求	2
3.2 呼救应答	2
3.2.1 基本情况询问	2
3.2.2 流行病学询问	2
3.2.3 救护条件询问	2
3.2.4 救护前提示	3
3.3 情况报告	3
3.4 呼救响应	3
附录 A（规范性附录） 新冠肺炎（NCP）疫情呼救信息记录、呼救响应和防护要求	4
附录 B（规范性附录） 防护等级要求	5

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由云南省急救中心提出并归口。

本标准起草单位：云南省急救中心、昆明市市场监督管理局。

本标准主要起草人：唐建中、普正武、石克燕、杨松亮、罗扬珩、张艺馨、张丽霞、张博然、马骁、刘浩、罗丽、鲁成新、张浩、刘兴元、滕华、朱一丹。

引 言

自新型冠状病毒肺炎（NCP）疫情发生以来，党中央、国务院高度重视，习近平总书记做出了一系列重要指示批示。云南省委、省政府和昆明市委、市政府迅速行动，采取措施，全力抓好云南疫情防控工作。云南省急救中心承担着昆明市主城区及安宁市新型冠状病毒肺炎（NCP）疑似、确诊或主诉发热症状相关病例的“120”呼救受理调度和转运工作，并负责指导全省各州市急救中心完成新型冠状病毒肺炎（NCP）疫情“120”呼救受理调度和转运工作。疫情院前呼救响应是整个新型冠状病毒肺炎（NCP）院前救治转运工作的重中之重，更是早发现、早识别疑似感染病例的关键环节。在新冠肺炎（NCP）紧急医疗救护工作中实施科学高效的标准化工作流程，有利于精准甄别新冠肺炎（NCP）疑似病例，指导急救出诊人员根据呼救者疫情的疑似程度分等级采用科学、合理、安全、有效的救护和防护措施，对提高新冠肺炎（NCP）疫情呼救病患的急救转运工作效率，防止职业暴露和疫情蔓延具有重要作用。

云南省急救中心经过前期受理调度实践，特编制本标准。

新冠肺炎（NCP）疫情院前呼救响应指南

1 范围

本标准对新冠肺炎（NCP）疫情院前呼救响应涉及的术语定义和呼救处置做出了规定。
本标准适用于各级急救中心对新冠肺炎（NCP）疫情院前紧急呼救的处置。

2 术语及定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

新型冠状病毒

新型冠状病毒（2019-nCoV），因2019年武汉病毒性肺炎病例而被发现，2020年1月12日被世界卫生组织命名。

2.2

新型冠状病毒肺炎

因感染新型冠状病毒引发的肺炎。2020年2月8日国家卫健委决定暂命名为“新型冠状病毒肺炎”，简称“新冠肺炎”，英文简称“NCP”。

2.3

急救中心

负责辖区内院前医疗急救的组织、指挥、调度、院前急救、急救网络的管理、急救培训等为主要职能的政府机构。

2.4

院前呼救

身处医院外的病患在对自身病况做出判断后，向急救（急救指挥）中心发出的急救请求。

2.5

急救人员

参与院前医疗急救的人员，包括医师、护士、司机及医疗救护员等。

2.6

救护车

用于紧急医疗服务以及突发性公共事件医疗救援的机动车辆，具有驾驶室、医疗舱、双向无线通信装置，以及必要的基本的抢救、防疫或转运设备。

2.7

呼救响应

急救中心在接到呼救信息后，通过对呼叫人的情况进行初步了解和判断后，针对具体情况部署和采取的一系列响应措施。

3 呼救处置

3.1 基本要求

急救中心负责呼救接线的人员应具备下列能力：

- a) 口齿清晰，普通话流利，可听懂当地方言；
- b) 有一定的医学背景和较强的沟通和理解能力；
- c) 熟悉新冠肺炎（NCP）院前呼救响应的处置程序；
- d) 熟悉新冠肺炎（NCP）流行病学调查的基本内容；
- e) 熟悉新冠肺炎（NCP）之基本特征；
- f) 熟悉新冠肺炎（NCP）之防护要求；
- g) 熟悉新冠肺炎（NCP）之防控要求；
- h) 熟练应用疫情处置信息系统；
- i) 宜接受过简单的疾病防控心理学培训。

3.2 呼救应答

3.2.1 基本情况询问

基本情况应包括但不限于下列内容：

- a) 询问呼叫人所报告病患的自然信息，并记录于附录 A：
 - 1) 街道办事处（乡镇）、社区（村委会）、居民小区、房号（楼层）；
 - 2) 联系电话（一般应记录呼叫人及其亲属的联系电话）；
- b) 询问与呼叫人所报告病患同住的有几个人，出现症状的有几个人。
- c) 询问呼叫人所报告病患的身体情况，并记录于附录 A：
 - 1) 体温是否 ≥ 37.3 ℃；
 - 2) 是否有乏力、咳嗽、咽痛症状之一；
 - 3) 说话间呼吸是否有困难；
 - 4) 嘴唇、手部、足部皮肤颜色是否正常；
 - 5) 过往所患基础病的情况（糖尿病、高血压、冠心病、肺心病等）；
 - 6) 年龄及性别。

3.2.2 流行病学询问

流行病学询问应包含但不限于下列内容，并记录于附录A：

- a) 呼叫人所报告病患 14 天内是否有疫区旅行史、居住史。
- b) 呼叫人所报告病患 14 天内是否有与来自疫区人员接触史。
- c) 呼叫人所报告病患 14 天内是否有与已确诊的新冠肺炎人员的接触史。
- d) 呼叫人所报告病患近期是否有野生动物接触史。

3.2.3 救护条件询问

救护条件询问应包含但不限于下列内容：

- a) 呼叫人所报告病患所在区域道路是否畅通，高层住宅是否有电梯。
- b) 呼叫人所报告病患是否有自主行动的能力。

3.2.4 救护前提示

在了解呼叫人所报告病患的基本情况后，应对呼叫人进行提示，包括但不限于下列内容：

- a) 指导呼叫人对所报告病患做好入院前准备：
 - 1) 呼叫人所报告病患的身份证；
 - 2) 呼叫人所报告病患的基础病之过往病历（如有）；
 - 3) 呼叫人所报告病患近日自测体温记录（如有）；
 - 4) 呼叫人所报告病患的个人防护用品（口罩、保暖衣物等）。
- b) 指导呼叫人对尚未出现 3.2.1 列项 c) 中所列症状的其他人员做好个人防护（如开窗通风、佩戴口罩和其他防护用品等）。
- c) 提醒呼叫人员保持电话畅通。

3.3 情况报告

按照急救中心规定程序逐级上报。

3.4 呼救响应

根据3.2.1、3.2.2、3.2.3所获取的信息，由派诊调度组长按照附录A给出的响应判定依据、防护等级及人员配置要求，提出救护措施、防护等级和人员配置建议（急救人员配置可在满足救护需求和规范的前提下，根据当前出诊量及院前急救人员情况进行调整），向总值班汇报后，由总值班做出最终决定。

按照总值班做出的决定和附录B给出的防护等级要求（三级防护根据需要采用），安排相应的救护车和急救人员前往目的地实施急救。

附录 A
(规范性附录)
新冠肺炎 (NCP) 疫情呼救信息记录、呼救响应和防护要求

表A.1 新冠肺炎 (NCP) 疫情呼救信息记录、呼救响应和防护要求

项目	询问内容										
	地址： 联系电话：1.	市 县	街道办事处（乡镇） 路	社区（村委会） 性别： □男， □女	同住人员数： 响应判定依据	居民小区 人；有症状者： 防护等级 及 人员配置	栋 号	楼			
基本情况	一般信息										
	询问内容	温度 ≥ 37.3 °C 乏力、咳嗽、咽痛，三项中之一项 说话间是否有呼吸困难 皮肤颜色是否有变化 神志是否清醒 过往病史：□高血压 □糖尿病 □冠心病 □肺心病	询问结果 □是： □否	响应判定依据 ■是 ■否	防护等级及人员配置 ■是 ■否	响应判定依据 ■否 ■是	防护等级及人员配置 ■是 ■否	响应判定依据 ■是 ■否	防护等级及人员配置 ■是 ■否	响应判定依据 ■是 ■否	
流行病学	患者年龄（岁）	年龄： 呼叫前 14 天内是否有疫区旅行史、居住史	□是： □否	■是 ■否	一级防护 1 驾、1 医	二级防护 1 驾、1 医 1 护	二级防护 1 驾、1 医 1 护	二级防护 1 驾、1 医 1 护	二级防护 1 驾、1 医 1 护	二级防护 1 驾、1 医 1 护	
	呼叫前 14 天内是否有与来自疫区人员接触史 呼叫前 14 天内是否有与已确诊的新冠肺炎患者有接触史 是否有野生动物接触史	□是： □否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	■是 ■否	
报送及复核	调度组长签字： 调度员签字：	总值班签字：								日期及时间：	年 月 日 时 分

附 录 B
(规范性附录)
防护等级要求

B.1 穿防护服流程

B.1.1 一级防护

洗手→穿普通工作服→手消毒→戴一次乳胶手套（将手套套在工作服袖口外面）→戴一次性工作帽→一次性外科口罩→戴护目镜→穿一次性隔离服→穿鞋套

B.1.2 二级防护

洗手→穿普通工作服→手消毒→戴乳胶手套→戴一次性帽子→戴医用防护口罩→戴护目镜→穿一次性防护服→穿鞋套→戴乳胶手套（将手套套在防护服袖口外面）

B.1.3 三级防护

洗手→穿普通工作服→手消毒→戴乳胶手套→戴一次性帽子→戴全面型防护面罩→穿胶鞋→穿一次性防护服→穿鞋套→穿一次性隔离服→戴第二层加长乳胶手套（将手套套在防护服袖口外面）

B.2 脱防护服流程

B.2.1 一级防护

手消毒→脱一次性隔离服→手消毒→脱鞋套→手消毒→脱护目镜→手消毒→脱一次性乳胶手套→手消毒→脱一次性工作帽→手消毒→脱一次性外科口罩→洗手、消毒。

B.2.2 二级防护

喷洒有效氯1000 mg/L~2000 mg/L的含氯消毒剂溶液，脱乳胶手套→手消毒→脱防护服、脱鞋套→手消毒→摘下护目镜→手消毒→摘医用防护口罩→手消毒→摘一次性帽子→手消毒→脱乳胶手套→洗手、消毒。

B.2.3 三级防护

喷洒有效氯1000 mg/L~2000 mg/L的含氯消毒剂溶液，脱外层加长乳胶手套→手消毒→脱隔离衣→解鞋带→手消毒→脱一次性防护服、脱鞋套→手消毒→脱全面型呼吸防护器→摘一次性帽子→手消毒→脱乳胶手套→洗手、消毒。