附件8：

昆明市文明单位测评标准

昆明市精神文明建设指导委员会办公室

2019年 5月

说 明

一、昆明市文明单位是积极培育和践行社会主义核心价值观，经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成效突出，职工素质较高，业务工作一流，社会形象良好，充分发挥示范引领作用的单位。

二、昆明市文明单位每三年评选一届，上届到期由市文明办进行复查，复查结果经市文明委审核后通过的继续保留市级文明单位荣誉，复查未通过的取消荣誉；复查通过的名单，纳入当年新申报单位一并命名表彰。

三、根据创建文明单位工作实际，测评体系共设置14个测评项目，分别是理想信念教育、社会主义核心价值观宣传教育、业务能力建设、思想道德建设、党组织建设和党风廉政建设、学雷锋志愿服务、法治建设和诚信建设、文明风尚行动、家庭文明建设、文化体育活动、优美环境建设、帮扶共建活动、保障员工权益、创建工作机制，共有43条测评标准，总分100分。

四、数据采集主要使用材料审核、实地考察、问卷调查、证明材料四种方法。

五、申报评选前12个月内发生下列情况的单位，不得申报昆明市文明单位；发生此类情况的昆明市文明单位，取消荣誉称号。

1.领导班子主要负责人严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任；

2.领导班子成员两名（含）以上严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任；

3.单位或单位法人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”；

4.员工违法犯罪被追究刑事责任；

（注：员工不超过500人的单位，有3人（含）以上被追究刑事责任；员工超过500人的单位，有5‰（含）以上的员工被追究刑事责任）

5.发生重大安全生产责任事故；

6.发生重大食品药品安全事故；

7.发生负面影响较大的群体性事件；

8.发生社会影响恶劣的“黄毒赌”案件；

9.发生社会影响恶劣的非法宗教、邪教活动。

测评体系指标

| **测评项目** | **测评标准** | **测评要求** | **测评方法** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ⅰ-1  理想信念教育  （9分） | 1）深入学习贯彻习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻党的十九大精神，制定系统学习方案，完善督查考核办法； | 1. 提供反映学习情况的学习方案、学习考核办法的规范文件; 2. 提供学习情况的说明报告1000字; 3. 提供开展学习情况的实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| 2）推进“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，引导干部职工不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致； | 1.提供学习情况的说明报告1000字;  2.提供开展学习情况的实景图片5张；  3.在单位内要有学习宣传栏或内部工作网页。 | 材料审核、  实地检查 |
| 3）紧紧围绕庆祝新中国成立70周年,广泛开展宣传教育活动,焕发全体干部职工爱党爱国爱社会主义的巨大热情,坚定在中国特色社会主义道路上实现民族复兴的信心决心。 | 1.提供宣传教育情况的说明报告1000字;  2.提供开展活动的实景图片5张；  3.在单位内要有学习宣传栏或内部工作网页。 | 材料审核、  实地检查 |
| Ⅰ-2  社会主义核心价值观宣传教育  （6分） | 1）广泛宣传展示社会主义核心价值观12个主题词和公益广告； | 单位内部要有核心价值观的固定的美观的宣传广告。 | 实地考察、  问卷调查 |
| 2）设计开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观宣传教育活动，积极参加当地开展的社会主义核心价值观宣传教育活动； | 1.提供开展宣传教育活动的说明报告1000字;  2.提供开展宣传教育活动实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| 3）利用重大纪念活动和重要传统节庆，深入开展爱国主义教育活动和“我们的节日”活动。 | 1.提供开展重大纪念活动的说明报告500字;  2.开展“我们的节日”活动的说明报告1000字;  3.提供开展纪念活动的实景图片5张；  4.提供开展“我们的节日”活动的实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| Ⅰ-3  业务能力建设  （16分） | 1）按照行业规范和标准，全面加强业务能力建设，向社会提供优质的产品和服务（或优质的公共产品和公共服务），单位业务工作各项指标在行业内排名靠前； | 1. 提供行业规范和标准的规范文件； 2. 提供开展业务能力建设的说明报告1000字； 3. 提供开展工作的实景图片5张； 4. 提供业务工作指标，目督检查考核名次排名等考核文件。 | 材料审核 |
| 2）完善管理制度，强化职业道德建设，涵养职业操守，培育职业精神； | 1. 提供本单位管理制度; 2. 管理制度上墙的实景图片5张 | 材料审核 |
| 3）建立完善学习制度，加强业务教育培训，提高员工能力素质； | 1.提供本单位学习制度;  2.提供开展业务教育培训的说明报告1000字;  3.开展业务教育培训情况的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 4）健全产品生产和服务规范，细化标准，公开承诺，开展文明窗口、岗位、员工创建活动，员工文明用语、礼貌待人、规范服务，有效整治门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题。 | 1.提供本单位生产和服务规范;  2.开展创建活动和整治活动的说明报告1000字；  3.提供开展创建活动的实景图片5张。 | 材料审核、  实地考察 |
| Ⅰ-4  思想道德建设  （9分） | 1）开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活； | 1.开展“四德”建设活动的说明报告1000字;  2.开展“四德”教育实践活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 2）加强职业道德建设，增强为民服务意识，倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德； | 开展活动的说明报告1000字，实景图片5张。 | 材料审核 |
| 3）开展先进典型选树和学习活动，营造崇德向善的浓厚氛围。 | 1.提供单位内部或推荐到各级的先进典型名单和事迹；  2.提供选树先进典型的说明报告600字；  3.提供开展选树和学习先进典型的实景图片5张；  4.本单位对先进典型进行宣传的宣传栏或网页。 | 材料审核、  实地考察 |
| Ⅰ-5  党组织建设和党风廉政建设  （4分） | 1）加强党建工作，党组织和党员队伍有效发挥作用； | 1.提供加强党建工作的规范文件；  2.提供党组织和党员队伍有效发挥作用的说明报告1000字;  3.提供开展党员活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 2）落实全面从严治党要求，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化。 | 1.提供党风廉政和反腐败教育的规范文件，制度文件；  2.提供开展教育活动的说明报告；3.提供开展教育活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| Ⅰ-6  学雷锋志愿服务  （8分） | 1）建立学雷锋志愿服务队伍，注册志愿者人数占员工总人数的比例≥50%，在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例≥90%； | 1.提供本单位注册志愿者名单(要求有身份号和注册号)和党员志愿者名单;  2.提供本单位注册志愿者的说明报告(说明占比)。 | 材料审核 |
| 2）常态化开展学雷锋志愿服务活动，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例≥90%； | 1.提供开展学雷锋志愿服务活动的说明报告;(报告中要说明参加人数的比例，不少于90%)；  2.提供开展学雷锋志愿服务活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 3）建立志愿服务工作机制，做好登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等工作； | 1. 提供建立志愿服务工作机制的规范文件； 2. 提供本单位志愿服务中登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等工作的说明报告1000字。 | 材料审核 |
| 4)社区设置新时代文明实践站，广泛开展新时代文明实践活动。（社区提供） | 1.设置新时代文明实践所的固定场所，并挂牌，制定相应的管理制度和活动计划（实地检查）  2.提供开展新时代文明实践活动的说明报告600字；  3.提供开展新时代文明实践活动的实景图片2张。 | 实地检查  材料审核 |
| 5）主动履行社会责任，积极参加公益活动，热心支持公益事业。 | 1.提供本单位干部职工参加公益活动的说明报告1000字;  2.提供参加公益活动实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| Ⅰ-7  法治建设和诚信建设  （10分） | 1）领导班子带头尊法学法守法用法，依法履职、依法办事，公正司法、文明执法； | 提供单位领导班子带头尊法学法守法用法说明报告1000字。 | 材料审核 |
| 2）开展普法教育活动，增强干部职工尊法学法守法用法意识，法治宣传教育普及率≥95%； | 1. 提供本单位普法教育活动的规范文件； 2. 提供本单位普法教育活动的说明报告500字； 3. 提供本单位普法教育活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 3）持续开展全员诚信教育，增强干部职工的诚信理念、规则意识和契约精神； | 提供开展诚信教育活动的说明报告1000字。 | 材料审核 |
| 4）开展诚信主题实践活动，树立诚信守法的良好形象； | 提供开展诚信主题实践活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 5）建立完善干部职工诚信考核评价制度。 | 提供本单位诚信考核评价制度的规范文件。 | 材料审核 |
| Ⅰ-8  文明风尚行动  （6分） | 1）开展移风易俗活动，倡导科学文明卫生的生活方式，破除陈规陋习； | 1.提供开展移风易俗活动的说明报告500字;  2.提供开展移风易俗活动的实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| 2）以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观演）等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成良好行为习惯； | 1.提供开展普及文明礼仪规范教育活动的说明报告1000字；  2.提供开展普及教育活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 3）建设节约型单位，开展文明餐桌行动，加强勤俭节约教育。 | 1.提供建设节约型单位的规范文件;  2.提供建设节约型单位和开展文明餐桌行动的说明报告1000字;  3.提供开展活动的实景图片5张；  4.食堂、楼道有相关宣传主题。 | 材料审核、  问卷调查、  实地考察 |
| Ⅰ-9  家庭文明建设  （4分） | 1）开展传承好家风好家规好家训活动，倡导注重家庭、注重家教、注重家风； | 1.提供开展传承好家风好家规好家训活动的说明报告1000字;  2.提供开展活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| 2）开展文明家庭创建活动，加强孝敬教育，促进家庭和睦。 | 1.提供开展文明家庭创建规范文件;  2.提供开展文明家庭创建说明报告1000字;  3.提供开展文明家庭创建的实景图片5张；  4.本单位宣传栏有相关宣传主题。 | 材料审核、  问卷调查、  实地考察 |
| Ⅰ-10  文化体育活动  （4分） | 1）定期组织开展文化体育活动，丰富干部职工文化生活； | 提供组织开展文体活动的实景图片5张。 | 材料审核、  问卷调查 |
| 2）积极参加“全民阅读”、“全民健身”活动； | 1.提供开展“全民阅读”和“全民健身”的说明报告1000字;  2.提供开展“全民阅读”和“全民健身”的实景图片各3张。 | 材料审核 |
| 3）有必要的文化设施和体育设施，能够正常使用。 | 实地考察 | 实地考察 |
| Ⅰ-11  优美环境建设  （4分） | 1）单位环境干净整洁，无卫生死角，无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象； | 实地考察 | 实地考察 |
| 2）倡导垃圾减量分类,生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输； | 1.提供本单位垃圾分类的规章制度;  2.有分类垃圾桶和宣传氛围。 | 材料审核、  实地考察 |
| 3）办公生产经营场所设计合理，各类设施完好、功能齐全、实用方便。 | 实地考察 | 实地考察 |
| Ⅰ-12  帮扶共建活动  （6分） | 1）参与所在城市的文明城市创建活动，完成属地安排的各项创建工作任务； | 1.参与文明城市创建活动的说明报告;  2.参与社区、区、市组织的各类文明城市创建活动的实景图片5张；  3.各县（市）区文明办提供证明材料。 | 材料审核 |
| 2）开展结对帮扶活动，支援贫困乡村，助力脱贫攻坚。 | 1.提供开展结对帮扶活动说明报告（说明帮扶项目、资金、人力情况）；  2.开展结对帮扶活动的实景图片5张。 | 材料审核 |
| Ⅰ-13  保障员工权益  （4分） | 1）健全工会、职代会等民主管理制度，保障干部职工的合法权益； | 提供管理制度规范文件。 | 材料审核 |
| 2）搭建沟通平台，畅通反馈渠道，在工作、学习、生活、健康等方面对干部职工给予人文关怀。 | 1.提供对单位干部职工给予人文怀的说明报告;  2.提供对单位干部职工给予人文怀的实景图片。 | 材料审核 |
| Ⅰ-14  创建工作机制  （10分） | 1）领导班子重视精神文明创建工作，定期研究，督促指导，率先垂范； | 1.提供领导班子重视精神文明创建工作的说明报告；  2.提供领导班子定期研究，督促指导创建工作的实景图片5张(其中2张必须是单位主要领导召开创建动员会、部署会和督促检查的实景图片)。 | 材料审核 |
| 2）创建工作有规划、有制度、有队伍、有保障； | 提供本单位创建规划的规范文件，包括制度、队伍、保障等内容。 | 材料审核 |
| 3）利用多种形式宣传展示创建工作内容，营造浓厚创建氛围； | 单位宣传栏、网页、媒体报道等截图。 | 材料审核、  实地考察 |
| 4）干部职工对创建工作的参与率≥95%，对本单位创建工作的满意度≥90%； | 问卷调查 | 问卷调查 |
| 5）坚决防止形式主义和扰民行为。 | 问卷调查 | 问卷调查 |